

Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Resolução de Diretoria** > **Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

rmamos que os dad rmações de clientes	os exibidos nas te	las a seguir são f	fictícios, e não re	tratam

Last update: 24/04/2019 20:49

Para adicionar a resolução de di	retoria, informe os dados abaixo:
Número RD:*	etoria, informe os dados abaixo.
Assunto RD:*	
Data Início Vigência RD:*	dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	dd/mm/aaaa
Termo de Confissão de Divida:*	,
Parcelamento Único? *	● Sim ○ Não
Utilização Livre? *	● Sim ○ Não
Descontos e Sanções?*	● Sim ○ Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	○ Sim ● Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *	○ Sim ● Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	○ Sim ● Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	○ Sim ● Não
RD Parcelas em Atraso:	
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	○ Sim ● Não
RD Parcelamento em Andamento:	
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: *	○ Sim ● Não
Indicador de Arrasto: *	○ Sim ● Não
Número Parcelas Vencidas Arrasto:	
Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: *	○ Sim ● Não
Indicador Emissão Assunto na Conta: *	○ Sim ● Não
Restriç	ções da RD por Localidade e Referência do Débito
Localidade:	
Período de Referência do Débito:	a (mm/aaaa) Adiciona
	upos de Acesso com Permissão de Uso da RD
Grupos de Acesso:	▼ Adicionar
	* Campos obrigatórios
Desfazer Cancelar	Inserir

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**. Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**.

Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do *gateway BRASPAG* com o adquirente *CIELO*, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry). Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade*, *Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão Adicionar . Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:

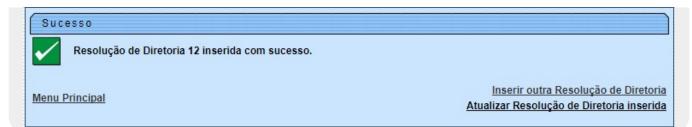
Last update: 24/04/2019 20:49	ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_direto

			@ Gsar	-> Cobranca	-> Resolucao de	Diretoria -> Inser	ir Resolucao de Diretori
Inserir Resolução de Diretoria							
Para adicionar a resolução de diretor Número RD:*			orme os c	lados abaix	0:		
Assunto RD:*							
				-			
Data Início Vigé					n/aaaa		
Data Término Vigência RD:				dd/mm	n/aaaa		
Termo de Confissão de Divida:*							•
Parcelamento (Jnico?*	Sim	○ Não				
Utilização Livre	?*	Sim	Não				
Descontos e Sanções?*		Sim	Não				
Indicador de Ne Vista: *		Sim	Não				
Indicador de De Conta para Pag Vista: *		Sim	Não				
Indicador de Pa para Loja Virtua		Sim	Não				
Indicador de Pa Atraso: *		Sim	Não				
RD Parcelas en	n Atraso:						
Indicador de Pa em Andamento		Sim	Não				
RD Parcelamen Andamento:	ito em						
Indicador de Pa com Cartão de		Sim	Não				
Indicador de Ai	rrasto: *	Sim	Não				
Número Parcela Arrasto:	as Vencidas						
Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: *		Sim	Não				
Indicador Emissão Assunto na Conta: *		Sim	Não				
	Restriç	jões da R	D por Lo	calidade e l	Referência do	Débito	
			P				
Localidade:							S
Desire to Desire					(mm) la c	2)	G
Período de Ref Débito:	erëncia do		a		(mm/aaa	a)	Adicionar
Remover Loc	alidade	Referên	cia do Dé	bito Inicial	Refe	rência do Déb	
&	1	12/2017			12/20		
	Cr	inos do A	C0880 CC	m Dormics	são de Heo da	RD	
	GIL	apos de A	cesso co	an Penniss	são de Uso da	KU	
Grupos de Ace	sso:	AUDITO	RIA		•	Adicion	ar
Domovor Cód	ligo Docario	0					
Remover Cód	ligo Descriçã 2 ARRECA						
8	7 AUDITOF						
		* Campos	obrigatór	ios			
Desfazer C	ancelar						Inserir
							2/2018 - 18-05-12

Validações do Sistema

- 1. Validar período de vigência:
 - 1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 2. Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 3. Verificar existência da resolução de diretoria:
 - 1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.
 - 2. Verificar sucesso da transação:
 - 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: «descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso. Em qualquer caso, retorna para o passo 2 do fluxo principal.
 - 3. Verificar existência de Termo de Confissão de Dívida:
 - 1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de divida cadastrado*.
 - 4. Verificar existência do *Grupo*:
 - 1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado*.
 - 5. Verificar localidade já existente na lista:
 - 1. Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: *Localidade informada já consta na lista* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 6. Validar referência:
 - 1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.
 - 7. Verificar referência final menor que referência inicial:
 - 1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 8. Verificar existência da localidade:
 - 1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

03/12/2025 12:38

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Inicio Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Termo de Confissão de Divida	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Arrasto	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Número Parcelas Vencidas Arrasto:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Cobrar Descontos Arrasto:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Emissão Assunto na Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:	
Localidade:	Informe o código da localidade ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada.
Período de Referência do Débito:	Informe, no formato MM/AAAA.
Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD	
Grupos de Acesso::	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Inserir Resolução de Diretoria

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Vídeos

Inserir Resolução de Diretoria

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria

