



# Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Inserir Resolução de Diretoria

Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

|   |   |
|---|---|
| Número RD:*   | <input type="text"/>  |
| Assunto RD:*  | <input type="text"/>  |
| Data Início Vigência RD:*                                   | <input type="text"/>  dd/mm/aaaa |
| Data Término Vigência RD:*                                  | <input type="text"/>  dd/mm/aaaa |
| Termo de Confissão de Dívida:*                              | <input type="text"/>  |
| Parcelamento Único? *                                       | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  |
| Utilização Livre? *   | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  |
| Descontos e Sanções? *                                      | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  |
| Indicador de Negociação só a Vista: *                       | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *              | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| Indicador de Parcelas em Atraso: *                          | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| RD Parcelas em Atraso:                                      | <input type="text"/>  |
| Indicador de Parcelamento em Andamento: *                   | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| RD Parcelamento em Andamento:                               | <input type="text"/>  |
| Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: *          | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| Indicador de Arrasto: *                                     | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| Número Parcelas Vencidas Arrasto:                           | <input type="text"/>  |
| Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: *                    | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |
| Indicador Emissão Assunto na Conta: *                       | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |

Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

|                                  |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| Localidade:                      | <input type="text"/>  |  |
| Período de Referência do Débito: | <input type="text"/> a <input type="text"/> (mm/aaaa)  | <input type="button" value="Adicionar"/>  |

Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

|                   |                      |  |
|-------------------|----------------------|--|
| Grupos de Acesso: | <input type="text"/> | <input type="button" value="Adicionar"/> |
|-------------------|----------------------|--|

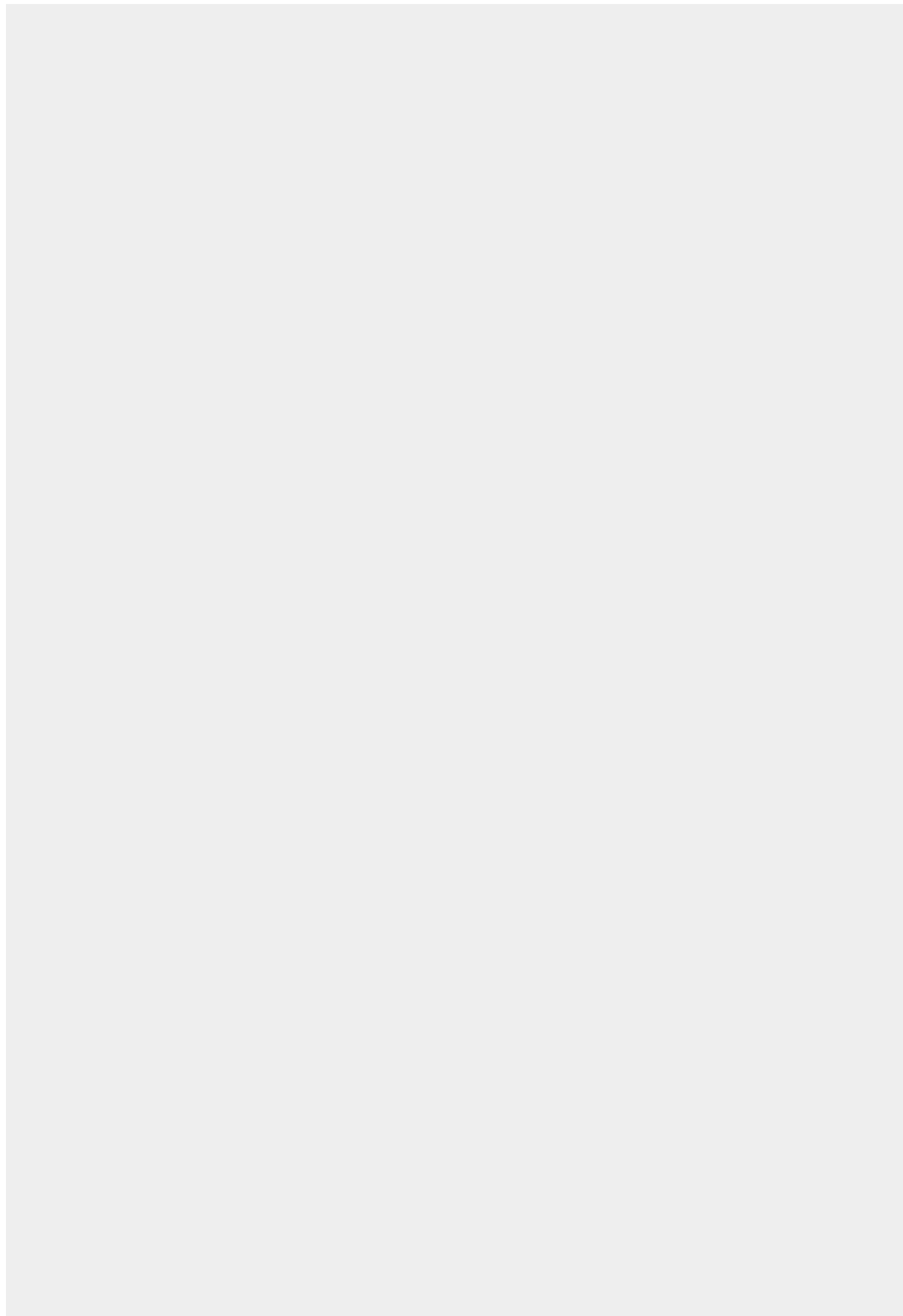
\* Campos obrigatórios

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**). Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**.

Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do gateway *BRASPAG* com o adquirente *CIELO*, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a

*Localidade, Período de Referência do Débito e Grupos de Acesso*, clicando no botão **Adicionar**. Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:




Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Inserir Resolução de Diretoria


### Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:\*

Assunto RD:\*

Data Início Vigência RD:\*   dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD:   dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Dívida:\*

Parcelamento Único? \* ☒ Sim ☐ Não

Utilização Livre? \* ☒ Sim ☐ Não

Descontos e Sanções? \* ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Negociação só a Vista: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Parcelas em Atraso: \* ☐ Sim ☒ Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: \* ☐ Sim ☒ Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: \* ☐ Sim ☒ Não


Indicador de Arrasto: \* ☐ Sim ☒ Não

Número Parcelas Vencidas Arrasto:


Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador Emissão Assunto na Conta: \* ☐ Sim ☒ Não

### Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito



Localidade:  

Período de Referência do Débito:  a  (mm/aaaa)

| Remover   | Localidade | Referência do Débito Inicial | Referência do Débito Final |
|---|------------|------------------------------|----------------------------|
|  | 1          | 12/2017                      | 12/2017                    |

### Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso:

| Remover   | Código | Descrição   |
|---|--------|-------------|
|  | 2      | ARRECADACAO |
|  | 7      | AUDITORIA   |

\* Campos obrigatórios


Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

## Validações do Sistema

1. Validar período de vigência:
  1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência da resolução de diretoria:
  1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.
  2. Verificar sucesso da transação:
    1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo 2 do fluxo principal.
  3. Verificar existência de *Termo de Confissão de Dívida*:
    1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de dívida cadastrado*.
  4. Verificar existência do *Grupo*:
    1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado*.
  5. Verificar localidade já existente na lista:
    1. Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: *Localidade informada já consta na lista* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  6. Validar referência:
    1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.
  7. Verificar referência final menor que referência inicial:
    1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  8. Verificar existência da localidade:
    1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## Tela de Sucesso

Sucesso





Resolução de Diretoria 12 inserida com sucesso.


[Menu Principal](#)

[Inserir outra Resolução de Diretoria](#)  
[Atualizar Resolução de Diretoria inserida](#)





## Preenchimento dos Campos

| Campo   | Orientações para Preenchimento  |
|---|---|
| <b>Número RD</b>  | Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.   |
| <b>Assunto RD</b>   | Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.   |
| <b>Data Início Vigência RD</b>                                  | Campo obrigatório - Informe a data de início da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#" style="color: #007bff;">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. |
| <b>Data Término Vigência RD</b>                                 | Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#" style="color: #007bff;">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.                |
| <b>Termo de Confissão de Dívida</b>                             | Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| <b>Parcelamento Único?</b>                                      | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Utilização Livre?</b>  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Descontos e Sanções</b>                                      | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Indicador de Negociação só a Vista</b>                       | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista</b> | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Indicador de Parcelamento para Loja Virtual</b>              | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Indicador de Parcelas em Atraso</b>                          | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>RD Parcelas em Atraso</b>                                    | Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .  |
| <b>Indicador de Parcelamento em Andamento</b>                   | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>RD Parcelamento em Andamento</b>                             | Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .   |
| <b>Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:</b>         | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Indicador de Arrasto</b>                                     | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Número Parcelas Vencidas Arrasto:</b>                        | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |



| Campo  | Orientações para Preenchimento  |
|--|---|
| <b>Indicador de Cobrar Descontos Arrasto:</b>                  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <b>Indicador Emissão Assunto na Conta</b>                      | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| <i>Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:</i> |   |
| <b>Localidade:</b>   | Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. |
| <b>Período de Referência do Débito:</b>                        | Informe, no formato MM/AAAA.  |
| <i>Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD</i>             |   |
| <b>Grupos de Acesso::</b>                                      | Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|    | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |
| <b>Adicionar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.  |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.  |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.  |
| <b>Inserir</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.  |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.  |
| <b>Atualizar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.   |
| <b>Associar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |

## Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

## Termos Principais



**Cobrança**

**Contrato Parcelamento**

## Vídeos

**Inserir Resolução de Diretoria**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_resolucao\\_de\\_diretoria](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria)

Last update: **24/04/2019 20:49**

