



# Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

? Gsan > Cobrança > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria

### Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:

Assunto RD:

Data Início Vigência RD:  
 dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD:  
 dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Dívida:

Parcelamento Único? \*  
 Sim  Não

Utilização Livre? \*  
 Sim  Não

Descontos e Sanções? \*  
 Sim  Não

Indicador de Negociação só a Vista: \*  
 Sim  Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: \*  
 Sim  Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: \*  
 Sim  Não

Indicador de Parcelas em Atraso: \*  
 Sim  Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: \*  
 Sim  Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: \*  
 Sim  Não

Indicador de Arrasto: \*  
 Sim  Não

Número Parcelas Vencidas Arrasto:

Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: \*  
 Sim  Não

Indicador Emissão Assunto na Conta: \*  
 Sim  Não

### Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:  
 

Periodo de Referência do Débito:  
 a  (mm/aaaa) 

### Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso:  
 

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**). Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**.

Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do gateway *BRASPAG* com o adquirente *CIELO*, efetuando as respectivas baixas das parcelas via [Loja Virtual](#). A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na [Loja Virtual](#) para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade*, *Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão **Adicionar**. Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:



? Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Inserir Resolução de Diretoria

### Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:*	<input type="text"/>
Assunto RD:*	<input type="text"/>
Data Início Vigência RD:*	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Termo de Confissão de Dívida:*	<input type="text"/>
Parcelamento Único? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Utilização Livre? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Descontos e Sanções? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
RD Parcelas em Atraso:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
RD Parcelamento em Andamento:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Arrasto: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Número Parcelas Vencidas Arrasto:	<input type="text"/>
Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Emissão Assunto na Conta: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

### Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:	<input type="text"/> 		
Período de Referência do Débito:	<input type="text"/> a <input type="text"/> (mm/aaaa)	<input type="button" value="Adicionar"/>	
Remover	Localidade	Referência do Débito Inicial	Referência do Débito Final
	1	12/2017	12/2017

### Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso:	AUDITORIA	<input type="button" value="Adicionar"/>
Remover	Código	Descrição
	2	ARRECADCACAO
	7	AUDITORIA

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

## Validações do Sistema

1. Validar período de vigência:
  1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência da resolução de diretoria:
  1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.
2. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«Descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso.* Em qualquer caso, retorna para o passo 2 do fluxo principal.
3. Verificar existência de *Termo de Confissão de Dívida*:
  1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de dívida cadastrado.*
4. Verificar existência do *Grupo*:
  1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado.*
5. Verificar localidade já existente na lista:
  1. Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: *Localidade informada já consta na lista* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Validar referência:
  1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.
7. Verificar referência final menor que referência inicial:
  1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Verificar existência da localidade:
  1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**



Resolução de Diretoria 12 inserida com sucesso.

[Menu Principal](#)

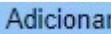
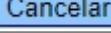
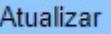
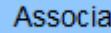
[Inserir outra Resolução de Diretoria](#)  
[Atualizar Resolução de Diretoria inserida](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Número RD</b>	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
<b>Assunto RD</b>	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
<b>Data Início Vigência RD</b>	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
<b>Data Término Vigência RD</b>	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
<b>Termo de Confissão de Dívida</b>	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Parcelamento Único?</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Utilização Livre?</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Descontos e Sanções</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Negociação só a Vista</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelamento para Loja Virtual</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelas em Atraso</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>RD Parcelas em Atraso</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
<b>Indicador de Parcelamento em Andamento</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>RD Parcelamento em Andamento</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
<b>Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Arrasto</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Número Parcelas Vencidas Arrasto:</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Indicador de Cobrar Descontos</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Arrasto:</b>	
<b>Indicador Emissão Assunto na Conta</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<i>Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:</i>	
<b>Localidade:</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada.
<b>Período de Referência do Débito:</b>	Informe, no formato MM/AAAA.
<i>Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD</i>	
<b>Grupos de Acesso::</b>	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
 Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
 Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
 X	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
 Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
 Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
 Apaga	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

## Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)[Contrato Parcelamento](#)

## Vídeos

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_resolucao\\_de\\_diretoria](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria)

Last update: **24/04/2019 20:49**