



Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inserir Perfil do Servico". The main form is titled "Inserir Perfil de Serviço" and contains the following fields and controls:

- Para adicionar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:**
- Descrição do Perfil de Serviço:*** (Text input field)
- Abreviatura do Perfil de Serviço:** (Text input field)
- Quantidade de Componentes da Equipe:*** (Text input field)
- Equipamento Especial:** (Text input field with a magnifying glass icon)
- Indicador de Veículo Próprio:*** (Radio buttons for "Sim" and "Não")
- Buttons:** "Desfazer", "Cancelar", and "Inserir" (highlighted in blue).

The bottom status bar displays: "Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22".

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos assinalados com um **asterisco** e clique no botão

Inserir

. Para informações sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.

Antes de inserir o perfil do serviço, o sistema efetua algumas validações:

- - Verificar existência do equipamento especial:
 - Caso o código do equipamento especial não esteja cadastrado no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*.

- - Verificar preenchimento dos campos:

- - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

- - Verificar sucesso da transação:

- - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso*.



- - Verificar existência da descrição:

- - Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção **Sim**, com a descrição igual à descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço «descrição do perfil de serviço» já existe no sistema*.



Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição do Perfil do Serviço | Campo obrigatório. Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres. Regra associada: caso a descrição do perfil já exista no sistema na situação de <i>ativo</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Abreviatura do Perfil do Serviço | Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres. |
| Quantidade de Componentes da Equipe | Campo obrigatório. Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Equipamento Especial | Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado AQUI . O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Regra associada: caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Veículo Próprio | Caso tenha equipamento e veículo próprio, informe Sim ; caso contrário, selecione a opção Não . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados. |

Referências

[Inserir Perfil do Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_do_servico&rev=1535480300

Last update: **28/08/2018 18:18**

