08/12/2025 03:47 1/4 Inserir Perfil do Serviço



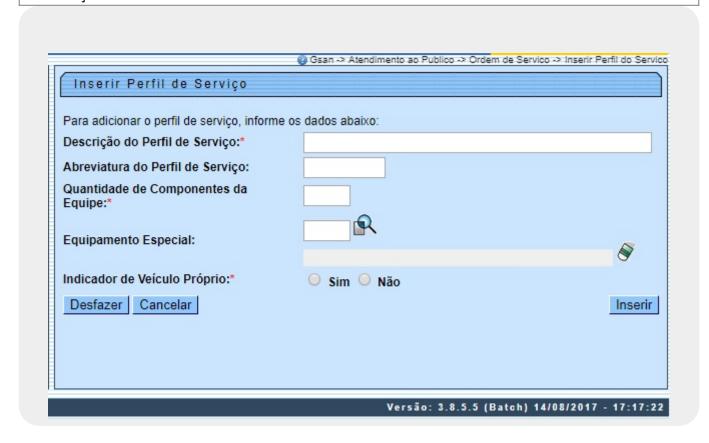
Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe, obrigatoriamente, os campos assinalados com um asterisco e clique no botão Inserir. Para informações sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.

Antes de inserir o perfil do serviço, o sistema efetua algumas validações:

•

Verificar existência do equipamento especial:

0

Caso o código do equipamento especial não esteja cadastrado no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*.

•

Verificar preenchimento dos campos:

0

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

•

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso.

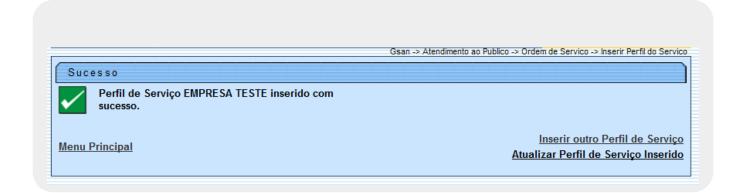
•

Verificar existência da descrição:

c

Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção **Sim**, com a descrição igual à descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço «descrição do perfil de serviço» já existe no sistema*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:47

08/12/2025 03:47 3/4 Inserir Perfil do Serviço

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil do Serviço	Campo obrigatório. Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres. Regra associada : caso a descrição do perfil já exista no sistema na situação de <i>ativo</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Abreviatura do Perfil do Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório. Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada: caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Veículo Próprio	Caso tenha equipamento e veículo próprio, informe Sim ; caso contrário, selecione a opção Não .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

Inserir Perfil do Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_do_servico&rev=1535480139

Last update: 28/08/2018 18:15



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:47