08/12/2025 03:47 1/4 Inserir Perfil do Serviço



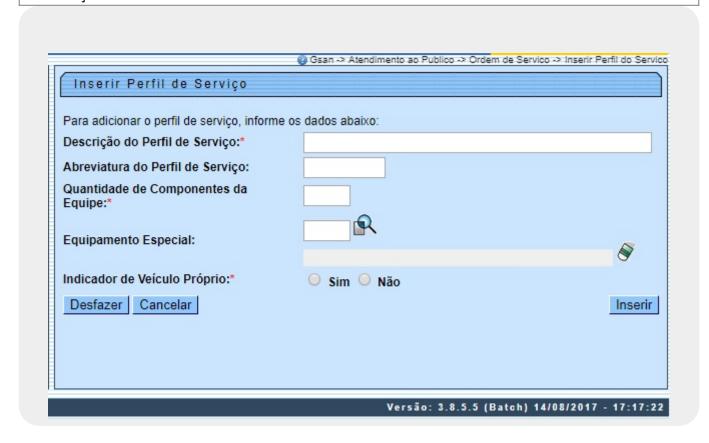
## Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe, obrigatoriamente, os campos assinalados com um asterisco e clique no botão

Para informações sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

Antes de inserir o perfil do serviço, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência do equipamento especial:

Caso o código do equipamento especial não esteja cadastrado no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso.

Verificar existência da descrição:

Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção **Sim**, com a descrição igual à descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço «descrição do perfil de serviço» já existe no sistema*.

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:47

08/12/2025 03:47 3/4 Inserir Perfil do Serviço

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil do Serviço	Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil do Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Veículo Próprio	Caso tenha equipamento e veículo próprio, informe <b>Sim</b> ; caso contrário, selecione a opção <b>Não</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
_ `	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.	
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.	

### Referências

Inserir Perfil do Serviço

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_perfil\_do\_servico&rev=1535479953

Last update: **28/08/2018 18:12** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:47