Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para adicionar o perfil de serviço, inforr	ne os dados abaixo:	
Descrição do Perfil de Serviço:*		
Abreviatura do Perfil de Serviço:		
Quantidade de Componentes da Equipe:*		
Equipamento Especial:		(A)
ndicador de Veículo Próprio:*	🔍 Sim 🔍 Não	0
Desfazer Cancelar		Inserir

Last update: 28/08/2018 18:12 ______ajuda:inserir_perfil_do_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_do_servico&rev=1504141869

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos assinalados com um asterisco e clique no botão

Inserir. Para informações sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI. Antes de inserir o perfil do serviço, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência do equipamento especial:

Caso o código do equipamento especial não esteja cadastrado no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso*.

Verificar existência da descrição:

Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção **Sim**, com a descrição igual à descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço «descrição do perfil de serviço» já existe no sistema*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil do Serviço	Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil do Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão R para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Veículo Próprio	Caso tenha equipamento e veículo próprio, informe Sim ; caso contrário, selecione a opção Não .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
Ś	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

