



Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inserir Perfil do Servico". The main form is titled "Inserir Perfil de Serviço" and contains the following fields and controls:

- Instruction: "Para adicionar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:"
- "Descrição do Perfil de Serviço:*" with a text input field.
- "Abreviatura do Perfil de Serviço:" with a text input field.
- "Quantidade de Componentes da Equipe:*" with a text input field.
- "Equipamento Especial:" with a text input field, a magnifying glass icon, and a dropdown menu with a mobile phone icon.
- "Indicador de Veículo Próprio:*" with two radio buttons labeled "Sim" and "Não".
- Buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Inserir".

The footer of the application window displays: "Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22".

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos assinalados com um **asterisco** e clique no botão

Inserir

. Para informações sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.



Antes de inserir o perfil do serviço, o sistema efetua algumas validações:

- - Verificar existência do equipamento especial:
 - Caso o código do equipamento especial não esteja cadastrado no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*.
- - Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso*.
- - Verificar existência da descrição:
 - Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção **Sim**, com a descrição igual à descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço «descrição do perfil de serviço» já existe no sistema*.



Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil do Serviço	Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil do Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	<p>Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Veículo Próprio	Caso tenha equipamento e veículo próprio, informe Sim ; caso contrário, selecione a opção Não .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_do_servico&rev=1504017408

Last update: 31/08/2017 01:11



