



Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para adicionar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:

Descrição do Perfil de Serviço:

Abreviatura do Perfil de Serviço:

Quantidade de Componentes da Equipe:

Equipamento Especial:

Indicador de Veículo Próprio: Sim Não

Inserir

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos assinalados com um **asterisco** e clique no botão **Inserir**. Para informações sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.

Antes de inserir o perfil do serviço, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência do equipamento especial:
 - Caso o código do equipamento especial não esteja cadastrado no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à

inclusão do perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso.*
- Verificar existência da descrição:
 - Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção **Sim**, com a descrição igual à descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço «Descrição do perfil de serviço» já existe no sistema.*

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Perfil do Serviço

Sucesso	
 Perfil de Serviço EMPRESA TESTE inserido com sucesso.	Inserir outro Perfil de Serviço Atualizar Perfil de Serviço Inserido
Menu Principal	

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil do Serviço	Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil do Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe Sim , caso contrário, selecione a opção Não .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_do_servico&rev=1486582550

Last update: **31/08/2017 01:11**

