



# Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Inserir Perfil do Serviço.

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão [Inserir](#).

Verifica existência do equipamento especial

- Caso o código do equipamento especial não exista cadastrado no sistema, será exibida a mensagem “Equipamento Especial inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso”.

Verifica existência da descrição

- Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção “Sim”, com a descrição igual à descrição informada, será exibida a mensagem “Perfil de Serviço «descrição do perfil de serviço» já existe no sistema”.

### Inserir Perfil de Serviço

Para adicionar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:

**Descrição do Perfil de Serviço:**\*

**Abreviatura do Perfil de Serviço:**

**Quantidade de Componentes da Equipe:**\*  

**Equipamento Especial:**   

**Indicador de Veículo Próprio:**\*  Sim  Não

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil do Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Veículo Próprio(*)	Caso tenha veículo próprio, informe "Sim", caso contrário, selecione a opção "Não".

## Tela de Sucesso

Gsan -&gt; Atendimento ao Pùblico -&gt; Ordem de Serviço -&gt; Inserir Perfil do Serviço

**Sucesso**

 Perfil de Serviço EMPRESA TESTE inserido com sucesso.

[Menu Principal](#) [Inserir outro Perfil de Serviço](#) [Atualizar Perfil de Serviço Inserido](#)

\\"

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_perfil\\_do\\_servico&rev=1429124447](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_do_servico&rev=1429124447)

Last update: **31/08/2017 01:11**