Inserir Perfil de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Perfil do Parcelamento** > **Inserir Perfil de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Perfil do Parcelamento -> Inserir Perfil de Parcelamento

Inserir Perfil de Parcelamento

Para adicionar o perfil de parcelamento, informe os dados abaixo:

Número da RD:*

Tipo da Situação do Imóvel:*

Perfil do Imóvel:

Subcategoria:

Categoria:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade:*

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para pagamento à vista:*

O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período: * Sim Não Informar Valores de Desconto

O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada? * Sim Não

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista: QTD Faturas Anteriores: Vencimento:

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado: QTD Faturas Anteriores: Vencimento:

Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação:* , ou Valor Fixo Parcela Mínima:*

Percentual de desconto tarifa social:

Percentual de desconto de sanção:

Consumo por economia:

Quantidade mínima da fatura:

Quantidade de economias:

Quantidade Máxima de Reparcelamento:

Área construída:

Limites de Datas: a mm/aaaa

Data limite para o desconto no pagamento à vista:

Não parcelar com situação de cobrança: * Sim Não

Indicador de retroativo de tarifa social: * Sim Não

Indicador de alerta de parcela mínima: * Sim Não

Indicador de entrada mínima: * Sim Não

Indicador pesquisa capacidade do hidrometro:* Sim Não

Indicador de Desconto à vista de Débito de Parcelamento: * Sim Não

Única Fatura

Consumo mínimo por economia:

Percentual de variação consumo médio:

Não parcelar com sanções em mais de uma conta: * Sim Não

Reparcelamentos Consecutivos

Reparcelamentos Consecutivos:*

Percentual de Entrada Sugerida:

Reparcelamentos Consecutivos Informado(s) Adicionar

Remover	Reparcelamentos Consecutivos	Percentual de Entrada Sugerida	Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcelamentos

Desconto(s) por Antiguidade

Qtde. Mínima Meses de Débito p/ Desconto:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Percentual de Desconto Ativo:

Motivo de Revisão:

Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Mínima Meses de Débito	Percentual de Desconto			Motivo Rev.
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento	Ativo	

Desconto(s) por Inatividade

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

Desconto(s) por Inatividade à Vista

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Inserir

Tela 01 - Inserir Perfil de Parcelamento

Preencha as informações na tela acima e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Modelo de tela de **Inserir Perfil de Parcelamento** das empresas que utilizam o **GSAN** versão *Postgree*:

Gsan -> Cobrança -> Perfil do Parcelamento -> Inserir Perfil de Parcelamento

Inserir Perfil de Parcelamento

Para adicionar o perfil de parcelamento, informe os dados abaixo:

Número da RD:*

Tipo da Situação do Imóvel:*

Perfil do Imóvel:

Subcategoria:

Categoria:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade:*

Todos: Multa: Juros: Atualização Monetária:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para pagamento à vista:*

Todos: Multa: Juros: Atualização Monetária:

Percentual do Valor da Conta - Consumo Médio :

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista — Data Limite Venc. da Conta:

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado — Data Limite Venc. da Conta:

Referência limite da Conta para desconto para pagamento à vista:

Referência limite da Conta para desconto para pagamento parcelado:

Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação:*

Percentual de desconto tarifa social:

Percentual de desconto de sanção:

Consumo por economia:

Consumo por economia:

Quantidade mínima da fatura:

Quantidade de economias:

Quantidade Máxima de Reparcelamento:

Área construída:

Limites de Datas: a mm/aaaa

Data limite para o desconto no pagamento à vista:

Não parcelar com situação de cobrança: * Sim Não

Indicador de retroativo de tarifa social: * Sim Não

Indicador de alerta de parcela mínima: * Sim Não

Indicador de entrada mínima: * Sim Não

Indicador pesquisa capacidade do hidrometro: * Sim Não

Única Fatura

Consumo mínimo por economia:

Percentual de variação consumo médio:

Não parcelar com sanções em mais de uma conta: * Sim Não

Reparcelamentos Consecutivos

Reparcelamentos Consecutivos:*

Percentual de Entrada Sugerida:

Adicionar

Remover	Reparcelamentos Consecutivos	Percentual de Entrada Sugerida	Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcelamentos

Desconto(s) por Antiguidade

Qtde. Mínima Meses de Débito p/ Desconto:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Percentual de Desconto Ativo:

Motivo de Revisão:

Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Mínima Meses de Débito	Percentual de Desconto			Motivo Rev.
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento	Ativo	

Desconto(s) por Inatividade

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

Desconto(s) por Inatividade à Vista

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

Tipo(s) de Débitos com Desconto

Tipo de Débito:

Percentual de desconto para pagamento a vista:

Percentual de desconto para pagamento parcelado:

Adicionar

Remover	Tipo Debito	Percentual de desconto para pagamento a vista	Percentual de desconto para pagamento parcelado

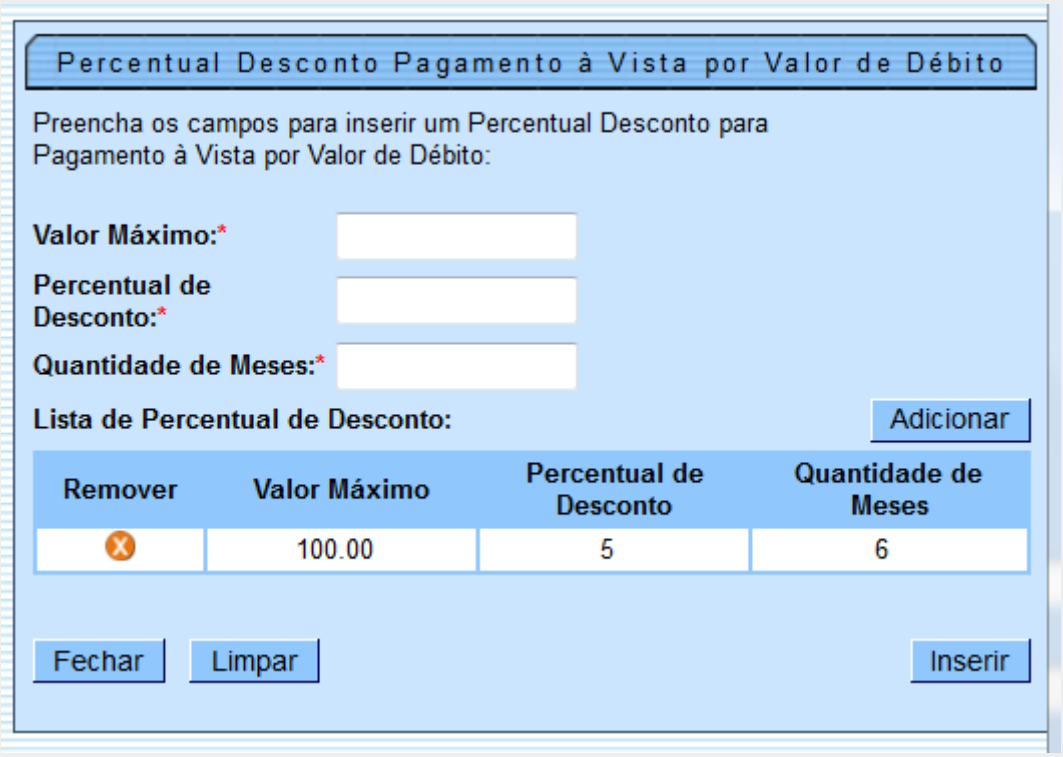
* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Inserir

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

Tela 02 - Inserir Perfil de Parcelamento Versão Postgree

Preencha as informações na tela acima e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.
Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas **validações**.
Há a opção de mudança na forma de cálculo da entrada de parcelamento, caso a entrada escolhida seja *última conta do imóvel* e a conta tenha uma situação da ligação do imóvel descrita na opção criada.
Quatro parâmetros foram criados para melhorar a inserção do perfil de parcelamento:
1.
Um parâmetro para que seja informado um percentual de desconto, para abatimento no valor total da conta, para pagamento à vista.
2.
Um parâmetro de data para definir o limite de vencimento da conta para efeito do cálculo do abatimento no valor total da conta, para pagamento à vista.
3.
Um parâmetro para que seja informado um percentual de desconto, para abatimento no valor total da conta, para pagamento parcelado.
4.
Um parâmetro de data para definir o limite de vencimento da conta, para efeito do cálculo do abatimento no valor total da conta, para pagamento parcelado.
Além disso, foram efetuadas alterações necessárias para a implantação da nova Resolução de Diretoria - RD, referente à **Negociação de Débitos de Difícil Recebimento ou Créditos Duvidosos**, correspondentes às contas mensais de fornecimento de água, coleta de esgotos e outros serviços que estejam vencidas há mais de 6 (seis) meses da data da negociação, acrescidas dos encargos financeiros dessas contas, que já tiverem sido apropriados, e ainda não faturadas, que inclui acréscimos por impontualidade, como sejam, multa (2%), juros de mora (1% ao mês) e atualizações monetárias. A RD ficará disponível, apenas, para os usuários que tiverem *Permissão Especial*, através da função de acesso restrito disponível na funcionalidade de Resolução de Diretoria. Assim, foram alteradas as funcionalidades de Inserir Perfil de Parcelamento e **Manter Perfil de Parcelamento**, para que seja possível cadastrar as novas opções descritas na RD:
•
Conforme estabelece a Lei Estadual número 11.870, de primeiro de novembro de 2.000, Artigo primeiro, Item 2, parágrafo primeiro, na negociação para pagamento à vista os encargos financeiros não serão considerados, sendo utilizada uma regra de percentual de desconto por faixa de valor.
•
Na negociação do débito a prazo, a RD determina que os descontos concedidos e a quantidade máxima de parcelas são obtidos a partir do percentual de entrada que o cliente dará. Para tal, devem ser informadas as faixas de percentual de entrada, o percentual de desconto a ser concedidos, a quantidade máxima de parcelas e o valor mínimo da parcela.
•
Os juros do parcelamento seguem as mesmas regras atuais do parcelamento.
•
Na tela das funcionalidades de Inserir Perfil do Parcelamento e **Manter Perfil de Parcelamento** foram incluídas as seguintes perguntas:
  ◦
O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período:
    ▪
Caso seja informado *Sim*, o sistema obrigará informar os valores com a quantidade de meses para considerar o débito passível de desconto, o percentual de desconto, e não permite informar o desconto;
    ▪
Caso seja informado *Não*, o sistema não permite informar os valores de desconto por valor do débito;
  ◦
O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada?
    ▪
Caso seja informado *Sim*, o sistema não permite informar o percentual único do desconto e na tela que descreve a entrada permite informar os descontos por percentual de entrada.
    ▪
Caso seja informado *Não*, o sistema não permite informar o percentual considerando o percentual da entrada.
Foi implantada a nova Resolução de Diretoria, referente à **Negociação de Débitos**, em área de baixa renda e comunidades carentes, coleta de esgotos e outros serviços, para clientes das categorias Residenciais, localizados em área de baixa renda, cujos débitos foram acumulados em virtude do abastecimento precário e/ou situações de não regularidades. Os descontos dos débitos devem ser informados para pagamento a vista ou parcelado, e devem incidir sobre o débito total. O acesso às informações da RD ficará disponível no Gsan, para os usuários que tiverem *Permissão Especial*, através da função de acesso restrito disponível nas funcionalidades de **Inserir Resolução de Diretoria** e **Manter Resolução de Diretoria**.
Ao clicar no link do campo **Informar Valores de Desconto**, **Tela 01**, o sistema visualiza a janela abaixo:



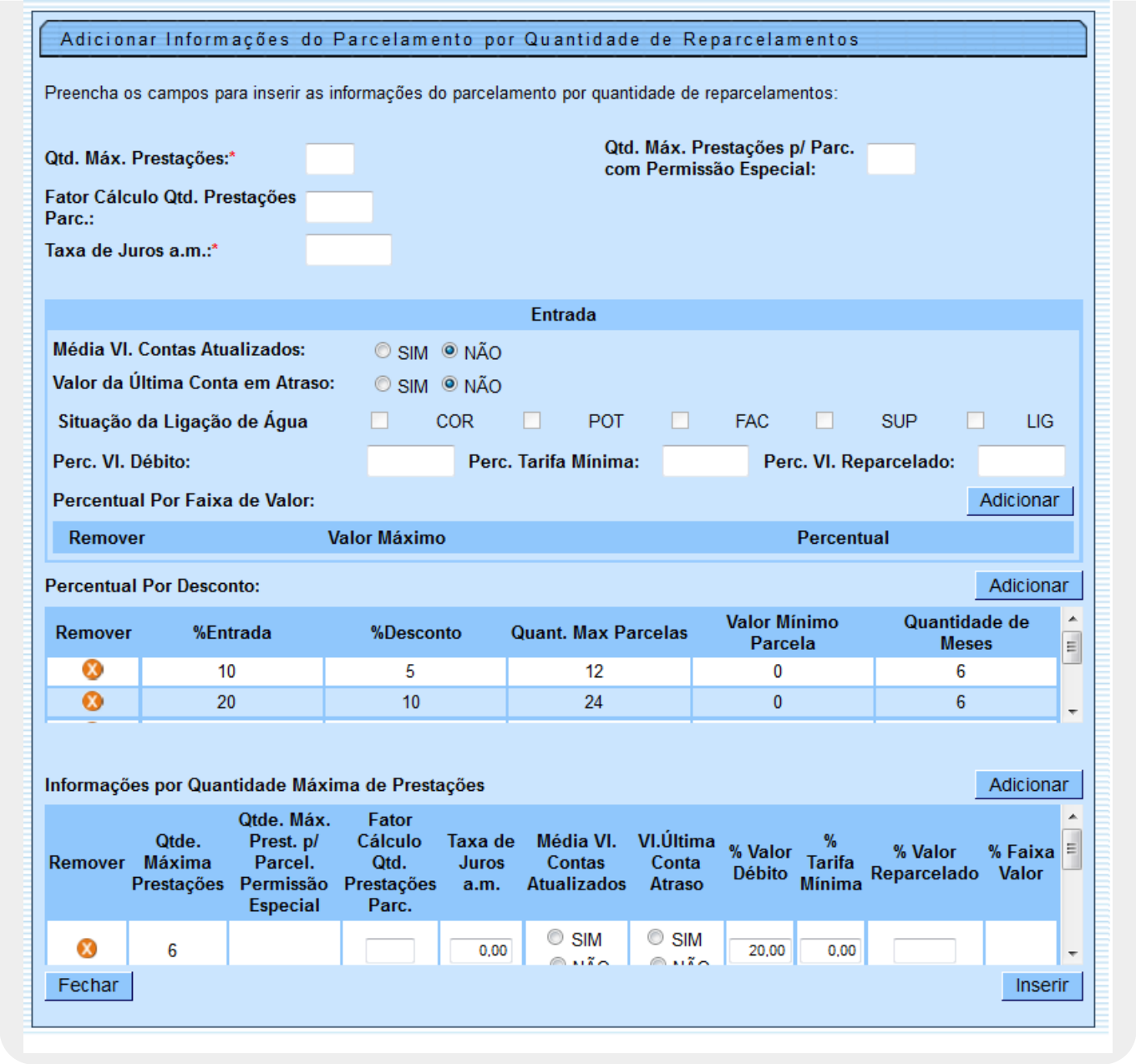
Tela 03 - Informar Valores de Desconto

Informe obrigatoriamente os campos referentes a:

- Valor Máximo;
- Percentual de Desconto;
- Quantidade de Meses.

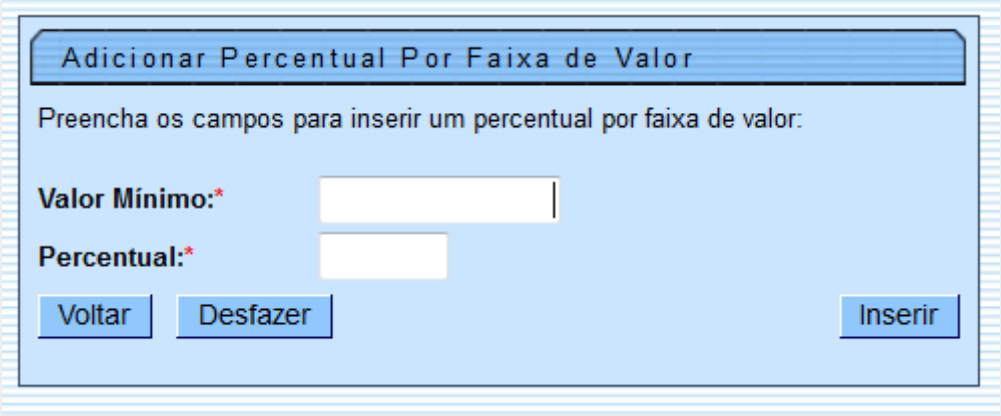
Após o preenchimento das informações, clique no botão Adicionar. Esta operação pode se repetir por várias vezes. Para excluir um item cadastrado, clique no botão .

Ao clicar no botão Adicionar do campo **Reparcelamentos Consecutivos**, **Tela 02**, o sistema exibe a tela abaixo:



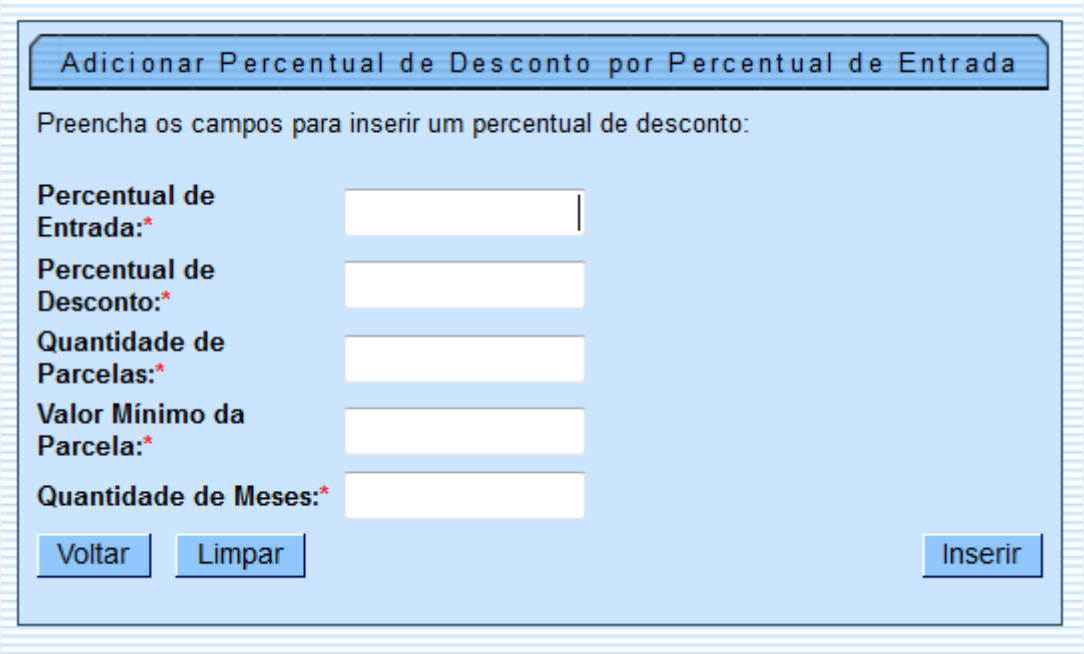
Tela 04 - Adicionar Informações de Reparcelamento

Na tela acima, ao clicar no botão Adicionar do campo **Percentual por Faixa de Valor**, o sistema exibe a tela abaixo, para que sejam informados, obrigatoriamente, o valor mínimo e o respectivo percentual e, em seguida, clique no botão Inserir. Esta operação pode ser repetida várias vezes.



Tela 05 - Adicionar Percentual por Faixa de Valor

Na tela **Adicionar Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcelamentos**, ao clicar no botão Adicionar do campo **Percentual por Desconto**, o sistema exibe a tela abaixo para que sejam informados, obrigatoriamente, todos os campos e, em seguida, clique no botão Inserir. Esta operação pode ser repetida várias vezes.



Tela 06 - Adicionar Percentual de Desconto por Percentual de Entrada

Validações de Sistema

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar a existência da resolução de diretoria:
  - Caso o número da resolução de diretoria não exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD não existe no cadastro*.
- Verificar quantidade máxima de reparcelamentos consecutivos:
  - Caso a quantidade máxima de reparcelamentos consecutivos já tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Reparcelamentos Consecutivos já informada*.
- Verificar quantidade máxima de prestações do parcelamento:
  - Caso a quantidade máxima de prestações do parcelamento seja maior que o número máximo de parcelas permitido para financiamento, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento é superior a Quantidade Máxima de « xxxxxx » Prestações permitida para Financiamento*.
- Verificar percentual de desconto:
  - Caso o percentual de desconto seja maior que o percentual máximo de abatimento para financiamento, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Desconto é superior ao Percentual Máximo de Desconto de « xxxxxx » permitido para Financiamento*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- Verificar existência do perfil de parcelamento:
  - Caso o perfil de parcelamento já exista, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Parcelamento já existe no cadastro*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, é exibida a mensagem *« descrição da função » efetuada com sucesso*.
- Verificar Percentual Máximo:
  - Caso o percentual informado seja maior que 100%, será exibida a mensagem *Percentual não pode ser maior que 100%*.
- Validar Data limite para desconto no pagamento à vista:
  - Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem *Data inválida*.
- Selecionar Situação da Ligação de Água:
  - Caso o valor da ultima conta em atraso esteja igual a *Sim*, o sistema habilita as situações de ligação de água; caso contrário, desabilita situações de ligação de água.
- Validar Percentual de Desconto Período Débito:
  - Caso o usuário selecione o valor *Sim* do campo *O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período*, o sistema obrigará informar os valores de desconto, não permite informar o campo *Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista*.
  - Caso contrario, o valor selecionado seja *Não*, o sistema não permitirá informar desconto por valor do débito.
- Validar Percentual de Desconto por Percentual de Entrada:
  - Caso o usuário selecione o valor *Sim* do campo *O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada?* O sistema permite informar os descontos por percentual de entrada, não permite informar o campo *Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado*.
  - Caso contrario, o valor selecionado seja *Não*, o sistema não permitirá informar o percentual considerando o percentual da entrada.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número da RD	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Situação do Imóvel	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Informe o(s) percentual(is).
Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para Pagamento à Vista	Campo obrigatório - Informe o(s) percentual(is).
Percentual de Desconto a ser Utilizado para Pagamento a Vista Leva em Consideração o Valor do Débito no Período	Caso seja *Sim*, será obrigatório informar os valores com a quantidade de meses para considerar o débito passível de desconto e o percentual de desconto e não permite informar o desconto, de acordo com a tela abaixo. Caso a opção seja *Não*, o sistema não permitirá informar o desconto por valor do débito.
O percentual de Desconto para Pagamento Parcelado Levará em Consideração o Percentual da Entrada	Caso informado *Sim*, o sistema não permite informar o percentual único do desconto e na tela que descreve a entrada permitirá informar os descontos por percentual de entrada Caso informado *Não*, o sistema não permite informar o percentual considerando o percentual da entrada.
Percentual de Desconto sobre o Valor Débito para Pagamento à Vista	Informe o percentual.
QTD Faturas Anteriores	Informe a quantidade de meses de faturas anteriores a última fatura do mês/ano do grupo de faturamento.
Data Limite Vencimento da Conta	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Percentual de Desconto sobre o Valor Débito para Pagamento Parcelado	Informe o percentual.
QTD Faturas Anteriores	Informe a quantidade de meses de faturas anteriores a última fatura do mês/ano do grupo de faturamento.
Data Limite Vencimento da Conta	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Valor Fixo Parcela Mínima	Campo obrigatório - Informe o valor da parcela mínima.
Percentual de Desconto Tarifa Social	Informe o percentual.
Percentual de Desconto de Sanção	Informe o percentual.
Consumo por Economia	Informe o consumo por economia.
Quantidade Mínima da Fatura	Informe a Quantidade Mínima da Fatura.
Quantidade de Economias	Informe a Quantidade de Economias.
Quantidade Máxima de Reparcelamento	Informe a Quantidade Máxima de Reparcelamento.
Área Construída	Informe a Área Construída do imóvel.
Limites de Datas	Informe os Limites de Datas, no formato mmaaaa (mês, ano).

Campo	Orientações para Preenchimento
Data Limite para o Desconto no Pagamento à Vista	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Não Parcelar com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador de Retroativo de Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador de Alerta de Parcela Mínima	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador de Entrada Mínima	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador Pesquisa Capacidade do Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Única Fatura	
Consumo Mínimo por Economia	Informe o Consumo Mínimo por Economia.
Percentual de Variação Consumo Médio	Informe o Percentual de Variação Consumo Médio.
Não Parcelar com Sanções em Mais de uma Conta	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Reparcelamentos Consecutivos	
Reparcelamentos Consecutivos	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Reparcelamentos Consecutivos.
Percentual de Entrada Sugerida	Informe o Percentual de Entrada Sugerida.
Reparcelamentos Consecutivos Informados	O Reparcelamentos Consecutivos Informados pode ser informado e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.
Desconto(s) por Antiguidade	
Qtde. Mínima Meses de Débito para Desconto	Informe a Qtde. Mínima Meses de Débito para Desconto.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Percentual de Desconto Ativo	Informe o Percentual de Desconto Ativo.
Motivo da Revisão	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.
Desconto(s) por Inatividade	
Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água	Informe a Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.

Campo	Orientações para Preenchimento
Desconto(s) por Inatividade à Vista	
Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água	Informe a Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um item cadastrado nas bases de dados.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item nas bases de dados. A operação pode ser repetida várias vezes.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o item nas bases de dados a partir das informações do popup. O sistema comanda a inserção do perfil de parcelamento nas bases de dados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Referências

Inserir Perfil de Parcelamento

Termos Principais

Cobrança

Perfil do Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_de_parcelamento&rev=1515175928

Last update: **05/01/2018 18:12**