



# Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ocorrência operacional. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Ocorrência Operacional

### Inserir Ocorrência Operacional

Para inserir uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Município:\***   

**Localidade:\***

**Bairro:\***

**Tipo de Ocorrência:\***

**Motivo da Ocorrência:\***

**Descrição da Ocorrência:\***  0/200

**Data da Ocorrência:\***  dd/mm/aaaa

**Horário da Ocorrência:\***  hh:mm

**áreas Afetadas:\***  0/200

**Previsão da Conclusão:\***  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Reprogramação:**  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Conclusão:**  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Observação:**  0/200

\* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 12/09/2017 - 9:23:18

Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco **vermelho** e clique em **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Antes de inserir a nova ocorrência operacional, o sistema executa algumas validações:

- Validar Data:

- Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.

- Validar Município:

- Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente*.

- Validar Hora:

- Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Hora inválida*.

- Ocorrência Operacional já inserida:

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência».*



- Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:





- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: *Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência*.

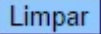
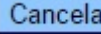



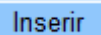
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.

## Preenchimento dos Campos

| Campo              | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Município          | Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Município</b> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição. |
| Localidade         | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso <i>ativo</i> e associadas ao município informado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bairro             | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tipo de Ocorrência | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso <i>Ativo</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Campo                   | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Motivo da Ocorrência    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso <i>Ativo</i> e com o tipo de ocorrência informado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descrição da Ocorrência | Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data da Ocorrência      | Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .                                                                                                                                                       |
| Horário da Ocorrência   | Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Áreas Afetadas          | Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Previsão da Conclusão   | Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão <i>Manhã, Tarde, Noite</i> . Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| Reprogramação           | Informe a data de reprogramação do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão <i>Manhã, Tarde, Noite</i> . Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .                                              |
| Conclusão               | Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão <i>Manhã, Tarde, Noite</i> .                                                                                                                                                                  |
| Observação              | Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                                                                                                                                                                 |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                                                                                                                                       |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.                                                                                                                                                        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                                                                                                                                                               |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.                                                                                                                                                     |

## Referências

[Inserir Ocorrência Operacional](#)

[Manter Ocorrência Operacional](#)

## Termos Principais

[Consumo Anormalidade e Ação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1505223495](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1505223495)

Last update: **12/09/2017 13:38**

