

# Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ocorrência operacional. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Inserir Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

_				~
$\mathbf{r}$	hc	~ K	1/2	ção
.,	115		va	(au
•	~ ~	•	-	<del>-</del>

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			
rmações de clientes.			

Last update: update: 12/09/2017 ajuda:inserir\_ocorrencia\_operacional https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_operacional&rev=1504141869

Para inserir uma ocorrência	a, informe os dados	abaixo.			₩.
Município:*					•
Localidade:*	_				
Bairro:*	•				
Tipo de Ocorrência:*		•			
Motivo da Ocorrência:*	<b>Y</b>				
Descrição da Ocorrência:*			<sub>A</sub>	0/200	
Data da Ocorrência:*		dd/mm/aaaa			
Horário da Ocorrência:*	hh:m	nm			
Áreas Afetadas:*			Z.	0/200	
Previsão da Conclusão:*		dd/mm/aaaa	Manhã	Tarde	Noite
Reprogramação:		dd/mm/aaaa	Manhã	Tarde	Noite
Conclusão:		dd/mm/aaaa	O Manhã	Tarde	<b>Noite</b>
Observação:				0/200	
	* Campos obrigate	órios		0/200	

Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco vermelho e clique em Inserir . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Antes de inserir a nova ocorrência operacional, o sistema executa algumas validações:

- Validar Data:
  - o Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data inválida.
- Validar Município:
  - Caso o município informado n\u00e3o exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem:
     Munic\u00eapio inexistente.
- Validar Hora:
  - o Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Hora inválida.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:49

- Ocorrência Operacional já inserida:
  - Caso a ocorrência operacional informada já exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência».
- Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco)
Município	dígitos, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Município</b> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.
Localidade	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso <i>ativo</i> e associadas ao município informado.
Bairro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso <i>Ativo</i> .
Motivo da Ocorrência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso <i>Ativo</i> e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Horário da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão <i>Manhã</i> , <i>Tarde</i> , <i>Noite</i> . Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite.
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

#### Referências

**Inserir Ocorrência Operacional** 

**Manter Ocorrência Operacional** 

#### **Termos Principais**

Consumo Anormalidade e Ação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:49

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_operacional&rev=1504141869

Last update: 12/09/2017 13:38

