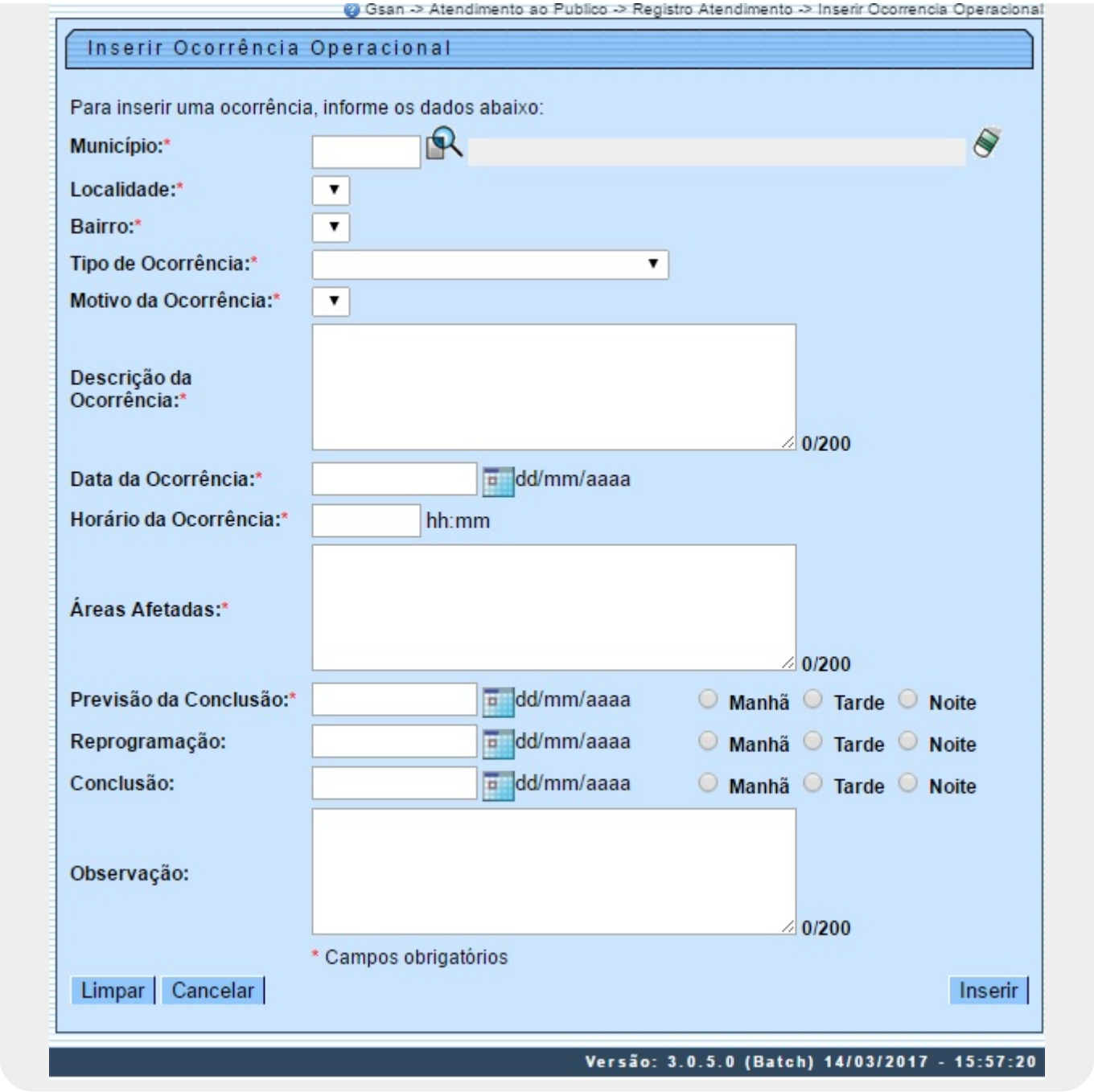
Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ocorrência operacional. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco vermelho e clique em Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Antes de inserir a nova ocorrência operacional, o sistema executa algumas validações:

- Validar Data:
  - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.
- Validar Município:
  - Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente*.
- Validar Hora:
  - Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Hora inválida*.

- Ocorrência Operacional já inserida:
  - Caso a ocorrência operacional informada já exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»*.
- Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: *Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência*.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.

Preenchimento dos Campos

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Município	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão , link **Pesquisar Município**, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Localidade	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso *ativo* e associadas ao município informado.
Bairro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso *Ativo*.
Motivo da Ocorrência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso *Ativo* e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.
Horário da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão *Manhã*, *Tarde*, *Noite*. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.

Campo	Orientações para Preenchimento
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão *Manhã*, *Tarde*, *Noite*. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão *Manhã*, *Tarde*, *Noite*.
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

Referências

Inserir Ocorrência Operacional

Manter Ocorrência Operacional

Termos Principais

Consumo Anormalidade e Ação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1489585581

Last update: **31/08/2017 01:11**