×

# **Inserir Ocorrência Operacional**

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ocorrência operacional. A opção foi criada para atender uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan** > **Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inserir Ocorrência	Operacional	
Para inserir uma ocorrênci	a, informe os dados abaixo:	
Município:*	R	Ø
_ocalidade:*	<b>T</b>	
Bairro:*	•	
lipo de Ocorrência:*		
Motivo da Ocorrência:*	•	
Descrição da		
Deorrencia:"		
		/200
)ata da Ocorrencia:*	dd/mm/aaaa	
lorário da Ocorrência:*	hh:mm	
Areas Afetadas:*		
		0/200
Previsão da Conclusão:*	dd/mm/aaaa	🔍 Manhã 🔍 Tarde 🔍 Noite
Reprogramação:	dd/mm/aaaa	🔍 Manhã 🔍 Tarde 🔍 Noite
conclusão:	dd/mm/aaaa	◯ Manhã ◯ Tarde ◯ Noite
Dhaamuaa		
Juservação:		
		0/200
	* Campos obrigatórios	
Limpar   Cancelar		Insenr

Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco vermelho e clique em Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Antes de inserir a nova ocorrência operacional, o sistema executa algumas validações:

- Validar Data:
  - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data inválida.
- Validar Município:
  - Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: Município inexistente.
- Validar Hora:
  - Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Hora inválida*.

- Ocorrência Operacional já inserida:
  - Caso a ocorrência operacional informada já exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência».
- Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco)
Município	dígitos, ou clique no botão 🖳, link <b>Pesquisar Município</b> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão   ao lado campo em exibição.
Localidade	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso <i>ativo</i> e associadas ao município informado.
Bairro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso <i>Ativo</i> .
Motivo da Ocorrência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso <i>Ativo</i> e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Horário da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão im para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão <i>Manhã</i> , <i>Tarde</i> , <i>Noite</i> . Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Reprogramação	<ul> <li>Informe a data de reprogramação do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.</li> <li>Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão <i>Manhã</i>, <i>Tarde</i>, <i>Noite</i>.</li> <li>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i></li> <li>Pesquisar Data - Calendário.</li> </ul>
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite.
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar</b> <b>Data - Calendário</b> .
$\mathbf{Q}$	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

### Referências

Inserir Ocorrência Operacional

Manter Ocorrência Operacional

**Termos Principais** 

Consumo Anormalidade e Ação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

5/5

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_operacional&rev=1489585547

Last update: **31/08/2017 01:11** 

