

## Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional.

#### Valida Data

• Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem "Data inválida".

### Valida Município.

Caso o município informado n\u00e3o exista no sistema, ser\u00e1 exibida a mensagem "Munic\u00edpio inexistente".

#### Valida Hora.

Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem "Hora inválida".

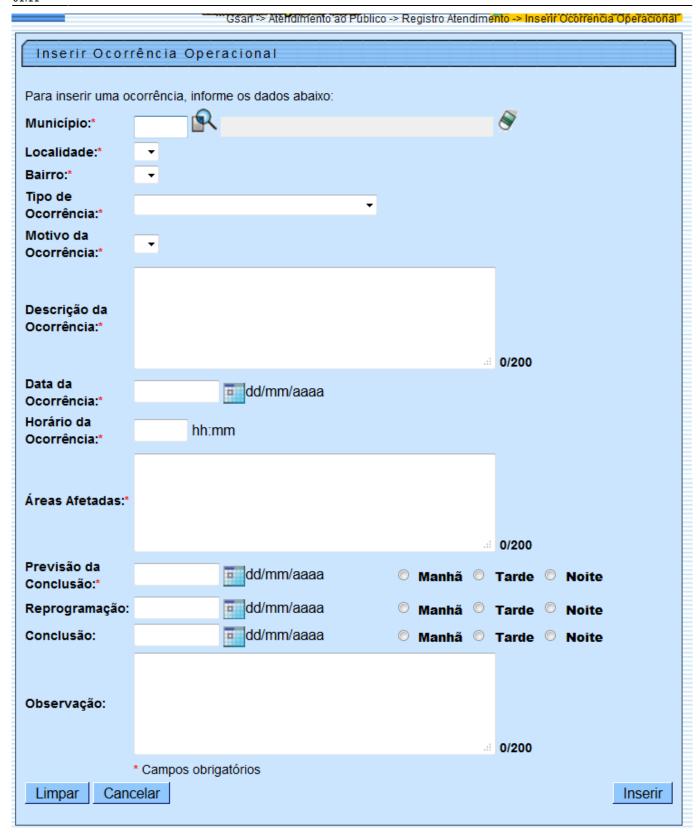
### Ocorrência Operacional já inserida

Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema, será exibida a mensagem
 "Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da
 Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»".

### Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem "Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência".
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, será exibida a mensagem "Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência".
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem "Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência".

Last update: ajuda:inserir\_ocorrencia\_operacional https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_operacional&rev=1428003171 01:11



# **Preenchimento dos Campos**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco)
Município(*)	dígitos, ou clique no botão 🚉, link Pesquisar Município, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.
Bairro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".
Motivo da Ocorrência(*)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite".  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão material para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite".
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_operacional&rev=1428003171

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08