

Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional.

Valida Data

• Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem "Data inválida".

Valida Município.

Caso o município informado n\u00e3o exista no sistema, ser\u00e1 exibida a mensagem "Munic\u00edpio inexistente".

Valida Hora.

Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem "Hora inválida".

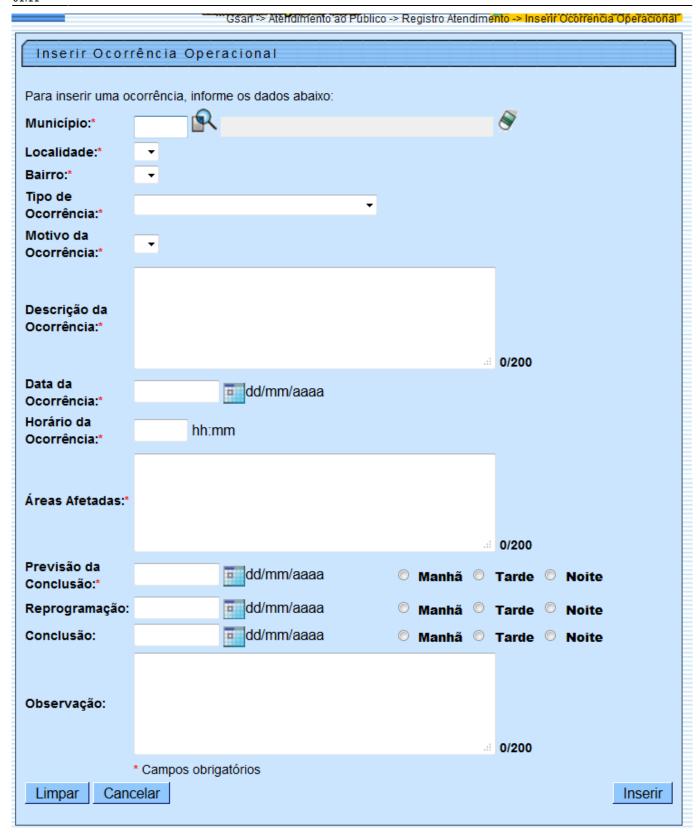
Ocorrência Operacional já inserida

Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema, será exibida a mensagem
 "Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da
 Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»".

Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem "Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência".
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, será exibida a mensagem "Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência".
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem "Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência".

Last update: ajuda:inserir_ocorrencia_operacional https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428003153 01:11



Preenchimento dos Campos

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:12

Campo	Orientações para Preenchimento	
	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco)	
Município(*)	dígitos, ou clique no botão 🚉, link Pesquisar Município, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.	
Bairro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.	
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".	
Motivo da Ocorrência(*)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.	
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.	
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).	
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.	
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão material para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite".	
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
##	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428003153

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:12