×

Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional.

Valida Data

• Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem "Data inválida".

Valida Município.

 Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Município inexistente".

Valida Hora.

• Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem "Hora inválida".

Ocorrência Operacional já inserida

 Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema, será exibida a mensagem "Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»".

Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem "Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência".
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, será exibida a mensagem "Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência".
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem "Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência".

	Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Ocorrencia Operacional
Inserir Ocorr	rência Operacional
Para inserir uma o	corrência, informe os dados abaixo:
Município:*	
Localidade:*	
Bairro:*	•
Tipo de Ocorrência:*	•
Motivo da	
Ocorrência:*	
Descrição da	
Ocorrencia:*	
Data da Ocorrência:*	dd/mm/aaaa
Horário da	bhimm
Ocorrência:*	
Áreas Afetadas:*	
Brovição da	0/200
Conclusão:*	dd/mm/aaaa 💿 Manhã 🗢 Tarde 🔍 Noite
Reprogramação:	dd/mm/aaaa 🗢 Manhã 🗢 Tarde 🔍 Noite
Conclusão:	dd/mm/aaaa 💿 Manhã 💿 Tarde 💿 Noite
Obconvosão	
Observação.	
	di 0/200
	* Campos obrigatórios
Limpar Cano	celar Inserir

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco)
Município(*)	dígitos, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar Município, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado campo em exibição.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.
Bairro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".
Motivo da Ocorrência(*)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão e para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão im para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão apara selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite".
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

Last update: 31/08/2017 ajuda:inserir_ocorrencia_operacional https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428003071 01:11

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Ś	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=142800307



Last update: 31/08/2017 01:11