



# Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Inserir Ocorrência Operacional.

## Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

## Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

## Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

## Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.



## Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, será exibida a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Ocorrência Operacional

### Inserir Ocorrência Operacional

Para inserir uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Município:\***   


**Localidade:\***

**Bairro:\***

**Tipo de Ocorrência:\***


**Motivo da Ocorrência:\***


**Descrição da Ocorrência:\***  0/200


**Data da Ocorrência:\***  dd/mm/aaaa 

**Horário da Ocorrência:\***  hh:mm

**Áreas Afetadas:\***  0/200

**Previsão da Conclusão:\***  dd/mm/aaaa  ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite







**Reprogramação:**  dd/mm/aaaa  ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Conclusão:**  dd/mm/aaaa  ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite






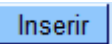
**Observação:**  0/200

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Município(*)	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Município</a> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.
Bairro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".
Motivo da Ocorrência(*)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite".
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428003071](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428003071)

Last update: 31/08/2017 01:11

