



# Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Inserir Ocorrência Operacional.

## Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

## Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

## Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

## Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.



## Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, será exibida a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Ocorrência Operacional

### Inserir Ocorrência Operacional

Para inserir uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Município:\***   

**Localidade:\***

**Bairro:\***

**Tipo de Ocorrência:\***

**Motivo da Ocorrência:\***

**Descrição da Ocorrência:\***  0/200

**Data da Ocorrência:\***  dd/mm/aaaa

**Horário da Ocorrência:\***  hh:mm

**Áreas Afetadas:\***  0/200

**Previsão da Conclusão:\***  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite







**Reprogramação:**  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Conclusão:**  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Observação:**  0/200

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Município(*)	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Município</a> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.
Bairro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".
Motivo da Ocorrência(*)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite".
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Limpar.jpg</a> \\

[cancelar2.jpg](#)

[|alt="Calendario.gif"](#)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink  
[8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428002756).

[|alt="Lupa.gif"](#)

[|alt="Borracha.gif"](#)

[Inserir.png](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428002756](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428002756)

Last update: **31/08/2017 01:11**

