

Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ocorrência operacional. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				
tormações de (clientes.			

Last update: 06/02/2019 18:20 $ajuda: inserir_ocorrencia_operacional\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: inserir_ocorrencia_operacional\ https://www.gsan.com.br/doku.php.ajuda: inserir_ocorrencia_operacional\ https://www.gsan.com.br/doku.php.ajuda: inserir_ocorrencia$

Para inserir uma ocorrência	_				~
Município:*					8
Localidade:*	•				
Bairro:*	•				
Tipo de Ocorrência:*		•			
Motivo da Ocorrência:*	•				
Descrição da Ocorrência:*				0/200	
Data da Ocorrência:*		dd/mm/aaaa			
Horário da Ocorrência:*	hh:r	nm			
áreas Afetadas:*				0/200	
Previsão da Conclusão:*		dd/mm/aaaa	Manhã	Tarde	Noite
Reprogramação:		dd/mm/aaaa	Manhã	○ Tarde	Noite
Conclusão:		dd/mm/aaaa	Manhã	Tarde	Noite
Observação:			,,,	0/200	
	* Campos obrigat	órios		0/200	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 11:03 Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco vermelho e clique em Inserir . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Antes de inserir a nova ocorrência operacional, o sistema executa algumas validações:

1

Validar Data:

1.

Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data inválida.

2

Validar Município:

1.

Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente*.

3.

Validar Hora:

1.

Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Hora inválida.

4.

Ocorrência Operacional já inserida:

1.

Caso a ocorrência operacional informada já exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência».

5.

Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:

1.

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.

2.

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência.

3.

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Município	Campo obrigatório. Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Município , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.	
Localidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso <i>ativo</i> e associadas ao município informado.	
Bairro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.	
Tipo de Ocorrência	Ocorrência Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso <i>Ativo</i> .	

Last update: 06/02/2019 18:20

Campo	Orientações para Preenchimento		
Motivo da Ocorrência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso <i>Ativo</i> e com o tipo de ocorrência informado.		
Descrição da Ocorrência	Campo obrigatório. Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, entre letras, números e caracteres especiais, e exibindo todo conteúdo digitado na tela.		
Data da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.		
Horário da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).		
Áreas Afetadas	Campo obrigatório. Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.		
Previsão da Conclusão	Campo obrigatório. Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.		
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.		
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão I para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite.		
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 11:03

Referências

Inserir Ocorrência Operacional

Manter Ocorrência Operacional

Termos Principais

Consumo Anormalidade e Ação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operaciona Last update: **06/02/2019 18:20**