16/12/2025 14:05 1/4 Inserir Ocorrência de Cadastro



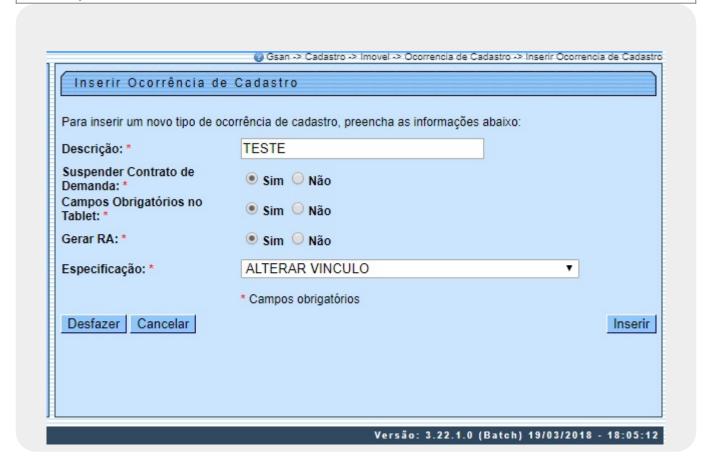
# Inserir Ocorrência de Cadastro

O objetivo desta funcionalidade é efetuar o cadastramento dos tipos de ocorrência cadastrais. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Ocorrência de Cadastro > Inserir Ocorrência de Cadastro**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos marcados com um asterisco vermelho obrigatoriamente e clique no botão Inserir . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema executa algumas validações:

1.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Validar descrição:

1.

Caso usuário tenha informado caracter especial (&,%,\$,@, #, etc.) no conteúdo da descrição do tipo de ocorrência, o sistema exibe a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso usuário tenha informado dígitos no conteúdo da descrição do local, o sistema exibe a mensagem: *O campo Descrição possui caracteres inválidos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Verificar existência da descrição:

1.

Caso a descrição informada já exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de ocorrência de cadastro já cadastrado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Verificar sucesso da operação:

1.

Caso a operação efetuada no banco de dados não retorne nenhum erro, o sistema exibe a tela de sucesso conforme o código de retorno; do contrário, exibe a mensagem de erro e retorna ao passo correspondente no fluxo principal.

### Tela de Sucesso



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:05

16/12/2025 14:05 3/4 Inserir Ocorrência de Cadastro

# **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do tipo de ocorrência de cadastro com no máximo 25 caracteres não especiais (&,%,\$,@, #, etc.).
Suspender Contrato de Demanda:	Campo obrigatório - Informe se o tipo de ocorrência de cadastro suspende o contrato de demanda, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Campos Obrigatórios no Tablet	Campo obrigatório - Informe a obrigatoriedade de certos campos que serão preenchidos caso este tipo de ocorrência cadastral seja escolhida em uma das aplicações <b>Mobile</b> , entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Gerar RA	Campo obrigatório - Informe se o tipo de ocorrência gerará um registro de atendimento, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Especificação	Selecione, da lista das especificações de registro de atendimento disponibilizada pelo sistema. Campo habilitado apenas quando o campo <b>Gerar RA</b> estiver marcado com a opção <i>Sim</i> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão		Descrição da Funcionalidade
	Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
	Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela inicial.
	Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

## Referências

Inserir Ocorrência de Cadastro

#### **Termos Principais**

#### **Cadastro**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_de\_cadastro&rev=1522266317

Last update: 28/03/2018 19:45



Last update: update: 28/03/2018 ajuda:inserir\_ocorrencia\_de\_cadastro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_de\_cadastro&rev=1522266317 19:45

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:05