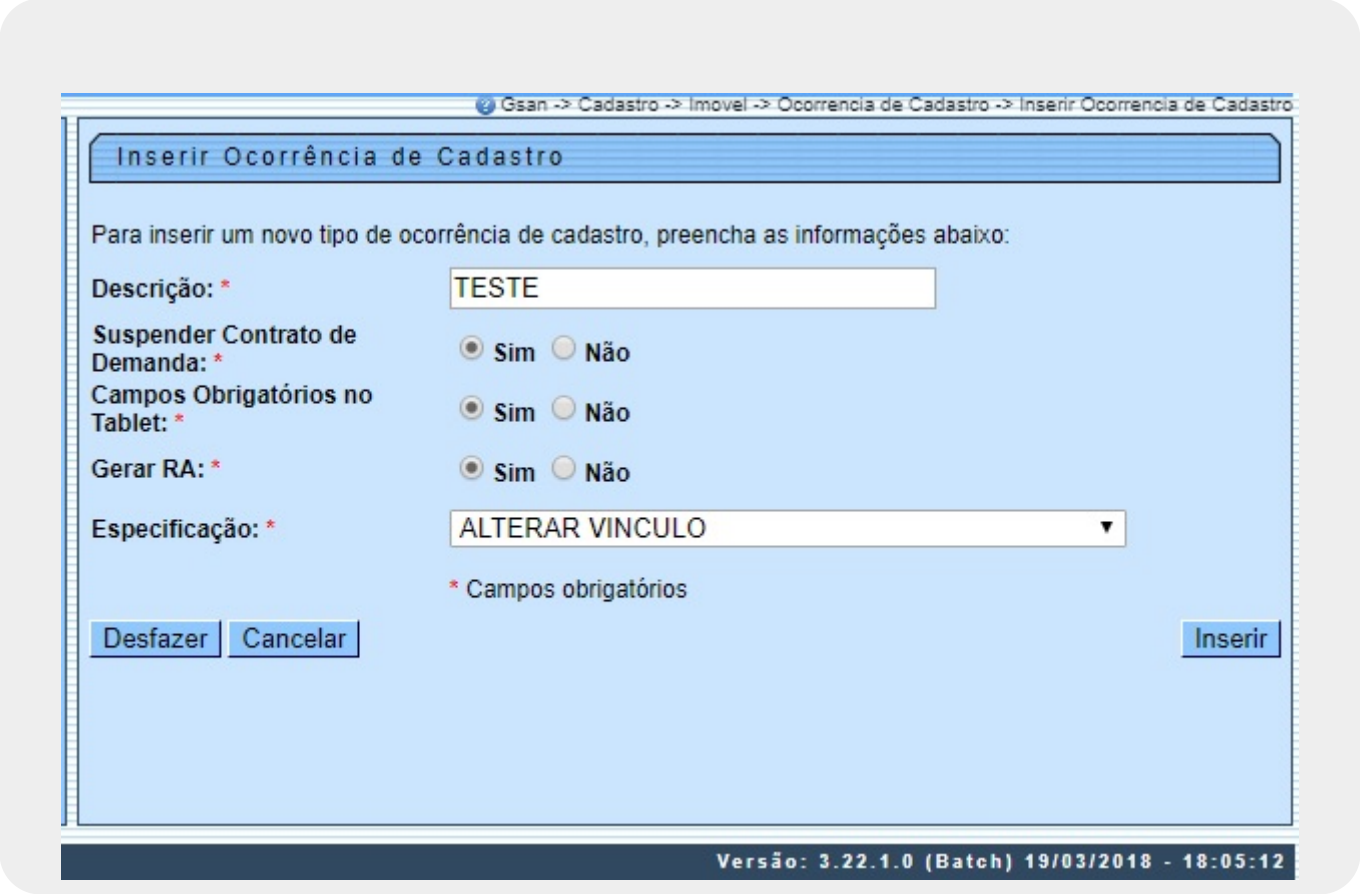
Inserir Ocorrência de Cadastro

O objetivo desta funcionalidade é efetuar o cadastramento dos tipos de ocorrência cadastrais. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imóvel** > **Ocorrência de Cadastro** > **Inserir Ocorrência de Cadastro**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos marcados com um asterisco vermelho obrigatoriamente e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

1. Verificar preenchimento dos campos:
   1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Validar descrição:
   1. Caso usuário tenha informado caracter especial (&,%,$,@, #, etc.) no conteúdo da descrição do tipo de ocorrência, o sistema exibe a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
   2. Caso usuário tenha informado dígitos no conteúdo da descrição do local, o sistema exibe a mensagem: *O campo Descrição possui caracteres inválidos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência da descrição:
   1. Caso a descrição informada já exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de ocorrência de cadastro já cadastrado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Verificar sucesso da operação:
   1. Caso a operação efetuada no banco de dados não retorne nenhum erro, o sistema exibe a tela de sucesso conforme o código de retorno; do contrário, exibe a mensagem de erro e retorna ao passo correspondente no fluxo principal.

Tela de Sucesso

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do tipo de ocorrência de cadastro com no máximo de 25 caracteres não especiais (&,%,$,@, #, etc.).
Suspender Contrato de Demanda:	Campo obrigatório - Informe se o tipo de ocorrência de cadastro suspende o contrato de demanda, entre *Sim* ou *Não*.
Campos Obrigatórios no Tablet	Campo obrigatório - Informe a obrigatoriedade de certos campos que serão preenchidos caso este tipo de ocorrência cadastral seja escolhida em uma das aplicações **Mobile**, entre *Sim* ou *Não*.
Gerar RA	Campo obrigatório - Informe se o tipo de ocorrência gerará um registro de atendimento, entre *Sim* ou *Não*.
Especificação	Selecione, da lista das especificações de registro de atendimento disponibilizada pelo sistema. Campo habilitado apenas quando o campo **Gerar RA** estiver marcado com a opção *Sim*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela inicial.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Referências

Inserir Ocorrência de Cadastro

Termos Principais

Cadastro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_de_cadastro&rev=1522266293

Last update: **28/03/2018 19:44**