



Inserir Motivo Retificação

O objetivo dessa funcionalidade é inserir no cadastro do sistema o motivo de retificação das contas. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows the 'Inserir Motivo de Retificação' (Insert Retification Reason) screen. At the top, it says 'Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:' (To add a retification reason, enter the following data:). There is a 'Descrição:' field with a red asterisk indicating it's required. Below it is a 'Limite de reincidência em doze meses:' field. Under 'Validar Competência de Consumo?', there are two radio buttons: 'Sim' (selected) and 'Não'. A 'Campo:' input field has a magnifying glass icon next to it, and an 'Adicionar' (Add) button is nearby. Below this is a section titled 'Remover Campo(s) permitido(s) para retificação' (Remove allowed field(s) for retification) with a 'Remover' button. A note at the bottom states '* Campos obrigatórios' (Required fields). At the bottom left are 'Limpar' and 'Cancelar' buttons, and at the bottom right is an 'Inserir' (Insert) button. The footer of the window displays the version 'Versão: 3.0.7.0 (Batch) 10/04/2017 - 18:16:12'.

No campo obrigatório **Descrição**, descreva por extenso o motivo da retificação. O sistema irá verificar a existência dessa descrição:

- Caso a **Descrição** do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem **Motivo da Retificação com esta descrição já existe**.
- No campo obrigatório **Validar Competência de Consumo** selecione entre Sim e Não se o consumo será validado para o motivo de retificação informado. Preencha os demais campos que julgar necessários. A tela abaixo será exibida quando realizada a adição do(s) campo(s). Para remover um campo adicionado, clique no botão .

Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação

Inserir Motivo de Retificação

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:

Ajuda

Descrição:* MOTIVO DE RETIFICAÇÃO - TESTE

Limite de reincidência em doze meses: 2

Validar Competência de Consumo? Sim Não

Campo: 

 **Adicionar**

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
	Leitura Anterior de Água

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Inserir**

Confirme os dados e clique em **Inserir** para inserir o motivo. Aqui o sistema efetua algumas validações:

- Verificar a existência do campo (coluna).
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem **Campo não Localizado**.
 - Verificar se o campo (coluna) pode ser associado.
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem **Campo não pode ser associado para retificação!**.
 - Verificar preenchimento dos campos.
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».**
 - Verificar sucesso da operação.
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação » inserido com sucesso.**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). O sistema verifica se já existe a descrição cadastrada.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A opção Sim indica que a competência de consumo deve ser validada, caso contrário, informe Não.
Campo	Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão  para selecionar o campo desejado. Em seguida, clique no botão Adicionar . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

[Inserir Motivo Retificação](#)

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:
31/08/2017 ajuda:inserir_motivo_retificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1499361205
01:11

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1499361205

Last update: **31/08/2017 01:11**

