



# Inserir Motivo Retificação

O objetivo dessa funcionalidade é inserir no cadastro do sistema o motivo de retificação das contas. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows the 'Inserir Motivo de Retificação' (Insert Rectification Reason) screen. At the top, there's a header bar with the path: Gsan -> Faturamento -> Conta -> Inserir Motivo Retificação. Below the header, the main title is 'Inserir Motivo de Retificação'. A sub-instruction says: 'Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:'. There are several input fields and buttons:

- Descrição:** An input field marked with a red asterisk (\*) indicating it's mandatory.
- Limite de reincidência em doze meses:** An input field.
- Validar Competência de Consumo?**: Two radio buttons labeled 'Sim' and 'Não'.
- Campo:** An input field followed by a magnifying glass icon and a 'Buscar' (Search) button.
- Adicionar**: A blue button.
- Remover**: A blue button.
- Campo(s) permitido(s) para retificação**: A list area.
- \* Campos obrigatórios**: A note indicating mandatory fields.
- Limpar** and **Cancelar**: Buttons at the bottom left.
- Inserir**: A blue button at the bottom right.

At the very bottom of the screen, there's a footer bar with the text: 'Versão: 3.0.7.0 (Batch) 10/04/2017 - 18:16:12'.

No campo obrigatório **Descrição**, descreva por extenso o motivo da retificação. O sistema irá verificar a existência dessa descrição:

- Caso a **Descrição** do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem **Motivo da Retificação com esta descrição já existe.**

No campo obrigatório **Validar Competência de Consumo** selecione entre Sim e Não se o consumo será validado para o motivo de retificação informado. Preencha os demais campos que julgar necessários. A tela abaixo será exibida quando realizada a adição do(s) campo(s). Para remover um campo adicionado, clique no botão  .

Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação

Inserir Motivo de Retificação

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:

Ajuda

Descrição\*: MOTIVO DE RETIFICAÇÃO - TESTE

Limite de reincidência em doze meses: 2

Validar Competência de Consumo?\*  Sim  Não

Campo:  

 Adicionar

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
	Leitura Anterior de Água

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Cancelar** **Inserir**

Confirme os dados e clique em **Inserir** para inserir o motivo. Aqui o sistema efetua algumas validações:

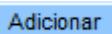
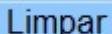
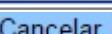
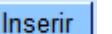
- Verificar a existência do campo (coluna).
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem **Campo não Localizado**.
- Verificar se o campo (coluna) pode ser associado.
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem **Campo não pode ser associado para retificação!**.
- Verificar preenchimento dos campos.
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».**

- Verificar sucesso da operação.
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação » inserido com sucesso.**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). O sistema verifica se já existe a descrição cadastrada.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A opção “Sim” indica que a competência de consumo deve ser validada, caso contrário, informe “Não”.
Campo	<p>Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão  para selecionar o campo desejado.</p> <p>Em seguida, clique no botão .</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

## Referências

[Inserir Motivo Retificação](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Last update:

31/08/2017

ajuda:inserir\_motivo\_retificacao [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_retificacao&rev=1491938668](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1491938668)

01:11

---

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_retificacao&rev=1491938668](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1491938668)

Last update: **31/08/2017 01:11**

