



# Inserir Motivo Retificação

O objetivo dessa funcionalidade é inserir no cadastro do sistema o motivo de retificação das contas. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows the 'Inserir Motivo de Retificação' (Insert Retification Reason) screen. At the top, there is a breadcrumb navigation: Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação. The main title is 'Inserir Motivo de Retificação'. Below the title, a message says: 'Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:'. There are several input fields and buttons:

- Descrição:** A text input field with a red asterisk (\*) indicating it is required.
- Limite de reincidência em doze meses:** A text input field.
- Validar Competência de Consumo?**: Two radio buttons: 'Sim' (selected) and 'Não'.
- Campo:** A text input field with a magnifying glass icon and a 'Buscar' (Search) button.
- Adicionar**: A button to add fields to the list.
- Remover**: A button to remove fields from the list.
- Campo(s) permitido(s) para retificação**: A list of selected fields.
- \* Campos obrigatórios**: A note indicating required fields.
- Limpar** and **Cancelar**: Buttons to clear or cancel the operation.
- Inserir**: The main button to insert the new reason.

At the bottom of the screen, a footer bar displays the version: 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

No campo obrigatório **Descrição**, descreva por extenso o motivo. O sistema irá verificar a existência dessa descrição:

- Caso a **Descrição** do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem **Motivo da Retificação com esta descrição já existe.**

No campo obrigatório **Validar Competência de Consumo** selecione entre Sim e Não se o consumo será validado para o motivo de retificação informado. Preencha os demais campos que julgar necessário. A tela abaixo será exibida quando realizada a adição do(s) campo(s). Para remover um campo adicionado, clique no botão .

Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação

**Inserir Motivo de Retificação**

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

<b>Descrição:</b> *	<input type="text" value="MOTIVO DE RETIFICAÇÃO - TESTE"/>
<b>Limite de reincidência em doze meses:</b>	<input type="text" value="2"/>
<b>Validar Competência de Consumo?*</b>	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
<b>Campo:</b>	<input type="text"/> 
 <a href="#">Adicionar</a>	
<b>Remover</b>	<b>Campo(s) permitido(s) para retificação</b>
	Leitura Anterior de Água
* Campos obrigatórios	
<a href="#">Limpar</a>	<a href="#">Cancelar</a>
<a href="#">Inserir</a>	

Confirme os dados e clique em [Inserir](#) para inserir o motivo. Aqui o sistema efetua algumas validações:

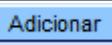
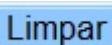
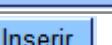
- Verificar a existência do campo (coluna).
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem **Campo não Localizado**.
- Verificar se o campo (coluna) pode ser associado.
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem **Campo não pode ser associado para retificação!**.
- Verificar preenchimento dos campos.
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».**

- Verificar sucesso da operação.
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação » inserido com sucesso.**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). O sistema verifica se já existe a descrição cadastrada.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A opção “Sim” indica que a competência de consumo deve ser validada, caso contrário, informe “Não”.
Campo	Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão  para selecionar o campo desejado. Em seguida, clique no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:

31/08/2017

ajuda:inserir\_motivo\_retificacao [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_retificacao&rev=1467383488](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1467383488)

01:11

From:

**<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

**[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_retificacao&rev=1467383488](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1467383488)**

Last update: **31/08/2017 01:11**