



Inserir Motivo Retificação

O objetivo dessa funcionalidade é inserir no cadastro do sistema o motivo de retificação das contas. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows the 'Inserir Motivo de Retificação' (Insert Rectification Reason) screen. At the top, there is a breadcrumb navigation: Gsan -> Faturamento -> Conta -> Inserir Motivo RetificaCAo. Below the title, a message says: 'Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:' (To add a rectification reason, enter the following data:). There is a 'Ajuda' (Help) link. The 'Descrição:' field is marked with a red asterisk (*) and has a required input box. The 'Limite de reincidência em doze meses:' field also has a required input box. Below these, there is a question 'Validar Competência de Consumo?' with radio buttons for 'Sim' (Yes) and 'Não' (No). A 'Campo:' label with a required input box follows. To the right of the input box is a magnifying glass icon and a 'Adicionar' (Add) button. Below this is a 'Remover' (Remove) button and a 'Campo(s) permitido(s) para retificação' (Allowed field(s) for rectification) label. At the bottom left are 'Limpar' (Clear) and 'Cancelar' (Cancel) buttons. On the right side is an 'Inserir' (Insert) button. A note at the bottom states: '* Campos obrigatórios' (Required fields). The footer of the screen displays the version: 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

No campo obrigatório **Descrição**, descreva por extenso o motivo. O sistema irá verificar a existência dessa descrição:

- Caso a **Descrição** do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem **Motivo da Retificação com esta descrição já existe.**

No campo obrigatório **Validar Competência de Consumo** selecione entre Sim e Não se o consumo será validado para o motivo de retificação informado. Preencha os demais campos que julgar necessário. A tela abaixo será exibida quando realizada a adição do(s) campo(s). Para remover um campo adicionado, clique no botão .

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Inserir Motivo Retificação

Inserir Motivo de Retificação

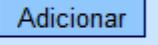
Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Descrição: * MOTIVO DE RETIFICAÇÃO - TESTE

Limite de reincidência em doze meses: 2

Validar Competência de Consumo? Sim Não

Campo: 

 Adicionar

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
	Leitura Anterior de Água

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

Confirme os dados e clique em **Inserir** para inserir o motivo. Aqui o sistema efetua algumas validações:

- Verificar a existência do campo (coluna).
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem **Campo não Localizado**.
- Verificar se o campo (coluna) pode ser associado.
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem **Campo não pode ser associado para retificação!**.
- Verificar preenchimento dos campos.
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».**

- Verificar sucesso da operação.
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação » inserido com sucesso.**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). O sistema verifica se já existe a descrição cadastrada.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A opção “Sim” indica que a competência de consumo deve ser validada, caso contrário, informe “Não”.
Campo	Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão para selecionar o campo desejado. Em seguida, clique no botão Adicionar. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão que se encontra sob o campo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:

31/08/2017

ajuda:inserir_motivo_retificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1467383488

01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1467383488

Last update: **31/08/2017 01:11**