



Inserir Motivo Retificação

O objetivo dessa funcionalidade é inserir no cadastro do sistema o motivo de retificação das contas. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

The screenshot shows the 'Inserir Motivo de Retificação' (Insert Motive for Adjustment) screen. At the top, a breadcrumb navigation shows 'Gsan -> Faturamento -> Conta -> Inserir Motivo Retificacao'. The main title is 'Inserir Motivo de Retificação'. Below it, a sub-instruction says 'Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:'. There is a 'Ajuda' (Help) link. The 'Descrição:' field is marked with an asterisk (*) and has a required input box. The 'Limite de reincidência em doze meses:' field also has a required input box. The 'Validar Competência de Consumo?' field has two radio buttons: 'Sim' (Yes) and 'Não' (No). Below these, there is a 'Campo:' input field with a magnifying glass icon for search and a 'Remover' (Remove) button. A list of 'Campo(s) permitido(s) para retificação' (Allowed field(s) for adjustment) is shown, with an 'Adicionar' (Add) button to its right. At the bottom, there are 'Limpar' (Clear), 'Cancelar' (Cancel), and 'Inserir' (Insert) buttons. A note at the bottom states: '* Campos obrigatórios' (Required fields).

No campo obrigatório **Descrição**, descreva por extenso o motivo. O sistema irá verificar a existência dessa descrição:

- Caso a **Descrição** do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem **Motivo da Retificação com esta descrição já existe**.

No campo obrigatório **Validar Competência de Consumo** selecione entre Sim e Não se o consumo será validado para o motivo de retificação informado. Preencha os demais campos que julgar necessário. A tela abaixo será exibida quando realizada a adição do(s) campo(s). Para remover um campo adicionado, clique no botão

Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação

Inserir Motivo de Retificação

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Descrição:

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo? Sim Não

Campo:  

[Adicionar](#)

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
	Leitura Anterior de Água

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

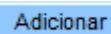
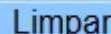
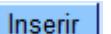
Confirme os dados e clique em **Inserir** para inserir o motivo. Aqui o sistema efetua algumas validações:

- Verificar a existência do campo (coluna).
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem **Campo não Localizado**.
- Verificar se o campo (coluna) pode ser associado.
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem **Campo não pode ser associado para retificação!**.
- Verificar preenchimento dos campos.
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.
- Verificar sucesso da operação.
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação » inserido com sucesso**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). O sistema verifica se já existe a descrição cadastrada.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A opção "Sim" indica que a competência de consumo deve ser validada, caso contrário, informe "Não".
Campo	Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão  para selecionar o campo desejado. Em seguida, clique no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1466165367

Last update: **31/08/2017 01:11**

