



Inserir Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é inserir o motivo de retificação das contas, no cadastro do sistema.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > [Conta](#) > Inserir Motivo Retificação.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo. Informe os campos conforme instruções de preenchimento dos campos.

Verifica existência da descrição.

- Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Motivo da Retificação com esta descrição já existe”.

Verifica existência do campo (coluna).

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Campo não Localizado”.

Verifica se o campo (coluna) pode ser associado.

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem “Campo não pode ser associado para retificação!”.

Verifica preenchimento dos campos.

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da operação.

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação » inserido com sucesso”.

Inserir Motivo de Retificação

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Descrição:

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo?* Sim Não

Campo:   [Adicionar](#)

[Remover](#) **Campo(s) permitido(s) para retificação**

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

A tela abaixo será exibida quando realizada a adição do(s) campo(s). Para remover um campo adicionado, clique no botão .

Inserir Motivo de Retificação

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:

Descrição:*

[Ajuda](#)

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo?* Sim Não

Campo:

Adicionar

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
	Leitura Anterior de Água

* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). O sistema verifica se já existe a descrição cadastrada.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A opção “Sim” indica que a competência de consumo deve ser validada, caso contrário, informe “Não”.
Campo	Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão para selecionar o campo desejado. Em seguida, clique no botão Adicionar . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão que se encontra sob o campo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1437591757

Last update: **31/08/2017 01:11**

