



# Inserir Motivo Retificação

O objetivo dessa funcionalidade é inserir no cadastro do sistema o motivo de retificação das contas. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN >**

**Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Descrição:\*

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo?\* ☐ Sim ☐ Não

Tipo de Cálculo:

Tipo de Crédito:

Tipo do Ano calendário para retificar Conta\* ☐ Ano Civil ☐ Ultimos 12 meses

Percentual Acima Média Válido para Retificar:

Indicador para Validade Cálculo da Média:\* ☒ Sim ☐ Não

Campo:

Campo(s) permitido(s) para retificação

\* Campos obrigatórios


Versão: 3.79.0.0 (Online) 13/05/2020 - 12:22:18

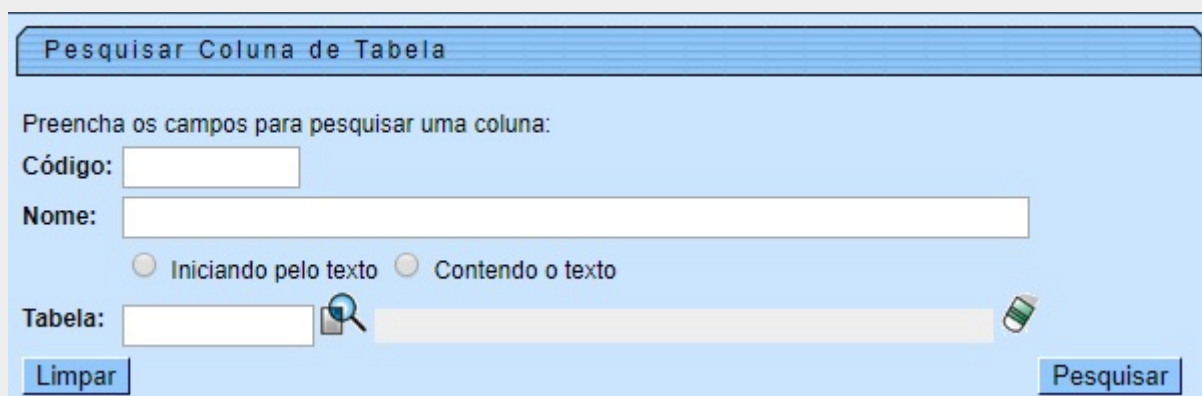
No campo obrigatório **Descrição**, descreva por extenso o motivo da retificação. O sistema verifica a existência da descrição informada. Caso a **Descrição** do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, é exibida a mensagem **Motivo da Retificação com esta descrição já existe**. No campo obrigatório **Validar Competência de Consumo** selecione entre *Sim* e *Não* se o consumo será validado para o motivo de retificação informado. Informe também obrigatoriamente o **Tipo do Ano calendário para retificar Conta** e o **Indicador para Validade Cálculo da Média** (que é visualizado na opção *Sim*).

**Atenção:** caso o **Percentual Acima Média Válido para Retificar** seja informado, o sistema calcula a *diferença percentual* entre o consumo que está na conta e a média (da mesma referência da conta). Caso o percentual calculado seja *menor* que o percentual que está no parâmetro, não é permitido retificar com o motivo selecionado, salvo no caso de permissão especial.

Já no campo **Indicador para Validade Cálculo da Média**, você indica se o sistema utilizará ou não o consumo informado para cálculo da média.

No campo **Campo**, informe por extenso o nome do campo permitido para retificação ou clique em

 para pesquisar na tela de *popup* abaixo:




Pesquisar Coluna de Tabela

Preencha os campos para pesquisar uma coluna:

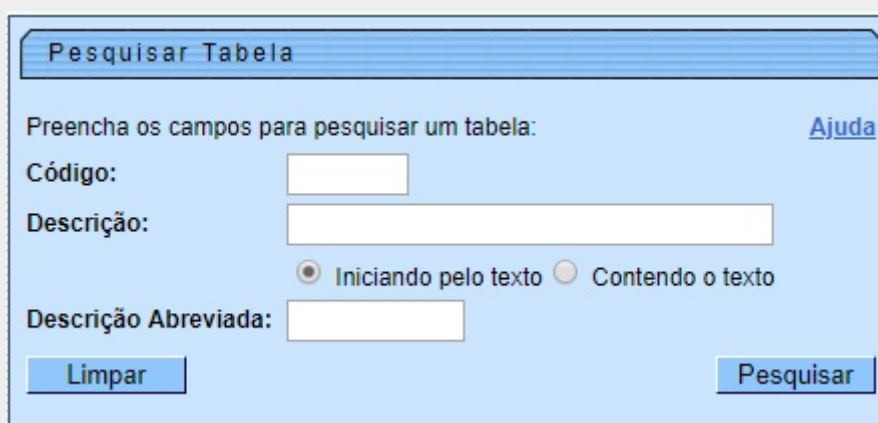
Código:

Nome:

☐ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Tabela:  

Acima, caso queira pesquisar a tabela, clique em  ao lado do campo. O sistema acessa o *popup* de pesquisa abaixo:



Pesquisar Tabela


Preencha os campos para pesquisar um tabela: [Ajuda](#)

Código:

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

A tela abaixo será exibida quando realizada a adição dos campos (colunas) associados opcionalmente ao motivo da retificação. Para remover um campo adicionado, clique no botão .

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Inserir Motivo RetificaCAo

### Inserir Motivo de Retificação

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Descrição:\*

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo?\* ☐ Sim ☐ Não


Tipo de Cálculo:


Tipo de Crédito:

Tipo do Ano calendário para retificar Conta\* ☐ Ano Civil ☐ Ultimos 12 meses

Percentual Acima Média Válido para Retificar:

Indicador para Validade Cálculo da Média:\* ☒ Sim ☐ Não

Campo:  

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
	Leitura Anterior de Agua

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.79.0.0 (Online) 13/05/2020 - 12:22:18

Confirme os dados e clique em  para inserir o motivo. Aqui o sistema efetua algumas validações:

1. Verificar a existência do campo (coluna).

1. Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem **Campo não Localizado**.

2. Verificar se o campo (coluna) pode ser associado.

1. Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem **Campo não pode ser associado para retificação!**.



3. Verificar preenchimento dos campos.

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.



4. Verificar sucesso da operação.

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação» inserido com sucesso**.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório. Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). <b>Regra associada:</b> o sistema verifica se já existe a descrição cadastrada. Caso a descrição do motivo de retificação informada já exista, o sistema informa por meio de mensagem e retorna à tela para que o campo seja preenchido com uma nova descrição.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. <b>Regra associada:</b> a opção <i>Sim</i> indica que a competência de consumo deve ser validada; caso contrário, informe <i>Não</i> .
Tipo de Cálculo	Selecione se o cálculo será pelo consumo médio.
Tipo de Crédito	Selecione o tipo de crédito utilizado para devolução da diferença entre o valor total cobrado nas contas dos últimos meses (quantidade de meses que será informada na retificação de contas) e o valor total calculado.
Tipo do Ano calendário para retificar Conta	Informe se o sistema considerará o <b>Ano Civil</b> ou os <b>Últimos 12 meses</b> ao retificar a conta.
Percentual Acima Média Válido para Retificar	Informe o percentual com até três posições inteiras e duas decimais. Caso este campo seja informado, o sistema calcula a <i>diferença percentual</i> entre o consumo que está na conta e a média (da mesma referência da conta). Caso o percentual calculado seja <i>menor</i> que o percentual que está no parâmetro, não é permitido retificar com o motivo selecionado, salvo no caso de permissão especial.
Indicador para Validade Cálculo da Média	Selecione obrigatoriamente entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Aqui você indica se o sistema utilizará ou não o consumo informado para cálculo da média.
Campo	Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão  para selecionar o campo desejado. Em seguida, clique no botão <b>Adicionar</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

## Referências

[Inserir Motivo Retificação](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_retificacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao)

Last update: **15/05/2020 17:10**

