

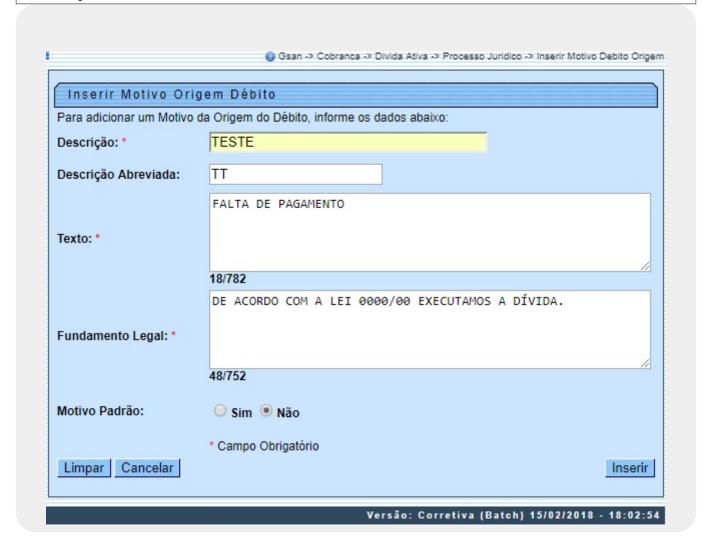
## Inserir Motivo Origem Débito

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos para o débito ser inscrito em **Dívida Ativa**. A origem, a natureza e o fundamento legal e/ou contratual da dívida devem estar descritos. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Dívida Ativa** > **Processo Jurídico** > **Inserir Motivo Origem Débito**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

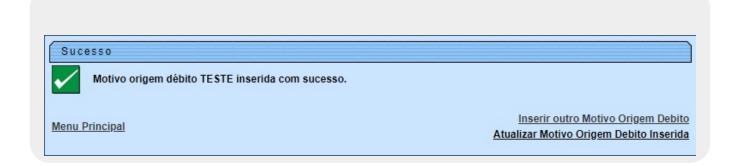
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, descreva os motivos pelos quais o débito foi incluído em **Dívida Ativa**, atentando para os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco vermelho. Em seguida, clique no botão Inserir

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem do débito.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada da origem do débito.
Texto	Campo obrigatório - Descreva a justificativa para a origem do débito.
Fundamento Legal	Campo obrigatório - Descreva o fundamento legal e/ou contratual de a dívida estar inscrita em <b>Dívida Ativa</b> .
Motivo Padrão	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de origem do débito.	

### Referências

**Inserir Motivo Origem Débito** 

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 11:54

### **Termos Principais**

#### Cobrança

#### **Dívida Ativa**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_origem\_debito&rev=1518790133

Last update: 16/02/2018 14:08

