

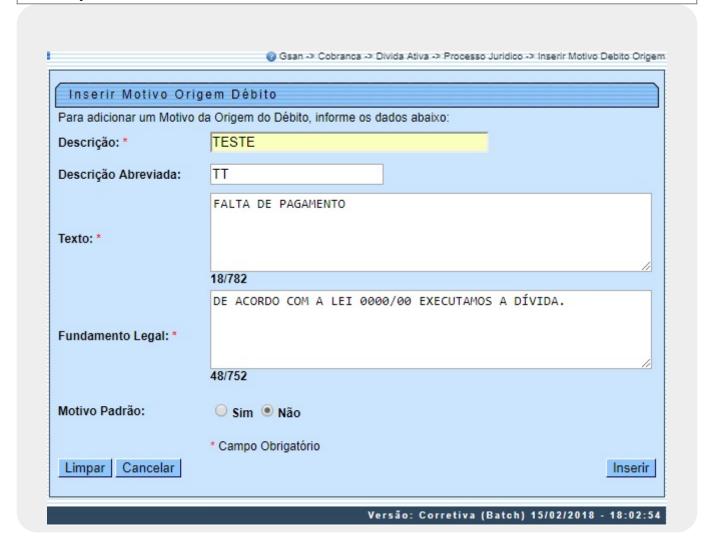
# Inserir Motivo Origem Débito

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos para o débito ser inscrito em **Dívida Ativa**. A origem, a natureza e o fundamento legal e/ou contratual da dívida devem estar descritos. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Dívida Ativa** > **Processo Jurídico** > **Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

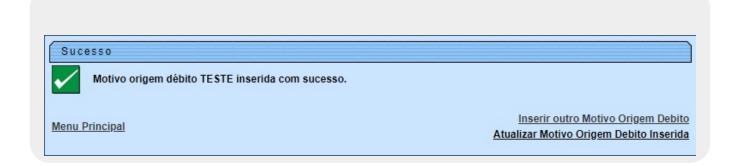
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, descreva os motivos pelos quais o débito foi incluído em **Dívida Ativa**, atentando para os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco vermelho. Em seguida, clique no botão Inserir

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

| Campo               | Preenchimento dos Campos  |
|---------------------|---|
| Descrição           | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem do débito.  |
| Descrição Abreviada | Informe por extenso a descrição abreviada da origem do débito.  |
| Texto               | Campo obrigatório - Descreva a justificativa para a origem do débito.   |
| Fundamento Legal    | Campo obrigatório - Descreva o fundamento legal e/ou contratual de a dívida estar inscrita em <b>Dívida Ativa</b> . |
| Motivo Padrão       | Selecione entre Sim ou Não.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão Descrição da Funcionalidade |  |
|-----------------------------------|--|
| Limpar                            | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.              |
| Cancelar                          | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.    |
| Inserir                           | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de origem do débito. |

### Referências

**Inserir Motivo Origem Débito** 

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 11:54

### **Termos Principais**

#### Cobrança

#### **Dívida Ativa**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_origem\_debito&rev=1518790072

