

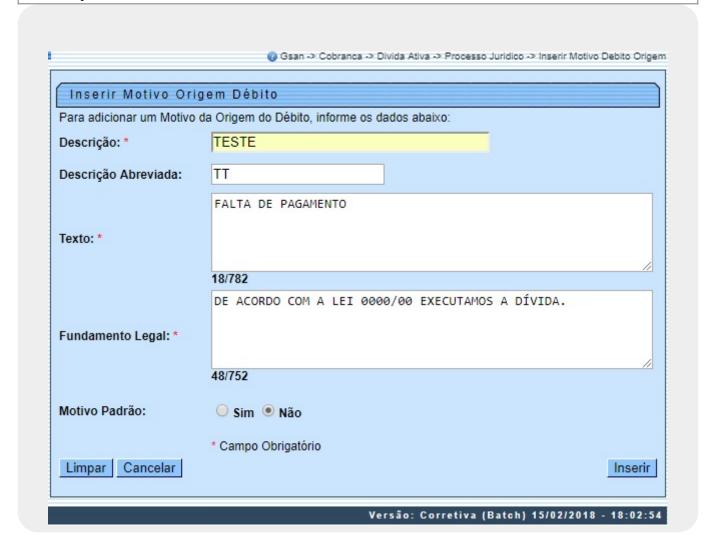
# Inserir Motivo Origem Débito

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos para o débito ser inscrito em **Dívida Ativa**. A origem, a natureza e o fundamento legal e/ou contratual da dívida devem estar descritos. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Dívida Ativa** > **Processo Jurídico** > **Inserir Motivo Origem Débito**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

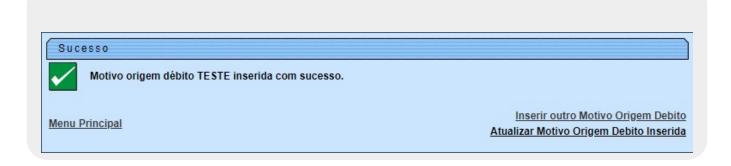
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, descreva os motivos pelos quais o débito foi incluído em **Dívida Ativa**, atentando para os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco vermelho. Em seguida, clique no botão Inserir

#### 17.48

## Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem do débito.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada da origem do débito.
Texto	Campo obrigatório - Descreva a justificativa para a origem do débito.
	Campo obrigatório - Descreva o fundamento legal e/ou contratual de a dívida estar inscrita em <b>Dívida Ativa</b> .
Motivo Padrão	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão Descrição da Funcionalidade	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de origem do débito.

## Referências

Inserir Motivo Origem Débito

## **Termos Principais**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 13:43

### Cobrança

### **Dívida Ativa**

### **Vídeos**

### **Inserir Motivo Origem Débito**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



#### From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_origem\_debito

Last update: 19/10/2018 17:48

