



Inserir Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Motivo Não Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inserir Motivo Nao Aceite". The main content area has a blue header "Inserir Motivo de não aceite" and a subtitle "Para inserir um motivo de não aceite, informe os dados abaixo:". There are three input fields: "Descrição: *" (a large text area), "Descrição Abreviada:" (a smaller text area), and "Indicador de observação de obrigatoriedade: *" (radio buttons for "Sim" and "Não", with "Não" selected). A note below the radio buttons says "* Campos obrigatórios". At the bottom, there are three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Inserir".

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um **asterisco**) e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido»*.
- Verificar existência do motivo de não aceite:

- Caso a descrição do motivo de não aceite já exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Motivo de Não Aceite já existe no cadastro.*
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: «*descrição da função*» *efetuada com sucesso.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade	Campo obrigatório - selecione entre <i>SIM</i> e <i>NÃO</i> . O sistema posiciona na opção (default) igual a <i>NÃO</i> .

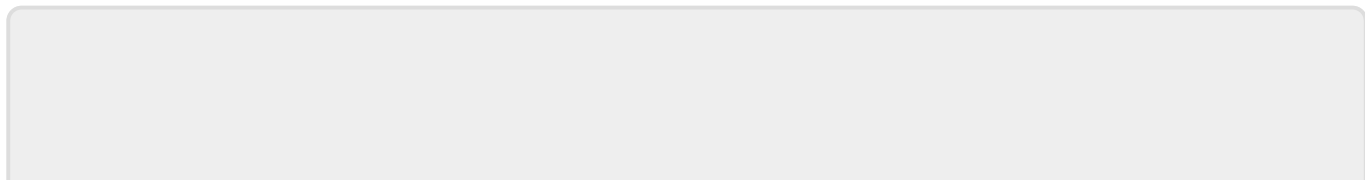
Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_ao_aceite&ev=1487014415



Last update: **31/08/2017 01:11**