



# Inserir Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é inserir o motivo do não aceite, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Motivo Não Aceite](#).

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido»”.

Verifica existência do motivo de não aceite

- Caso a descrição do motivo de não aceite já exista no sistema, será exibida a mensagem “Motivo de Não Aceite já existe no cadastro”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Inserir**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inserir Motivo Nao Aceite

**Inserir Motivo de não aceite**

Para inserir um motivo de não aceite, informe os dados abaixo:

**Descrição:** \*

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de observação de obrigatoriedade:** \*  Sim  Não

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a Descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade(*)	Campo obrigatório - Seleciona entre "SIM" e "NÃO". O sistema posiciona na opção (default) igual a "NÃO".

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_nao\\_aceite&rev=1429124330](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_nao_aceite&rev=1429124330)

Last update: **31/08/2017 01:11**

