07/12/2025 07:36 1/2 Inserir Motivo Não Aceite



## **Inserir Motivo Não Aceite**

O objetivo desta funcionalidade é inserir o motivo do não aceite, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Motivo Não Aceite.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido»".

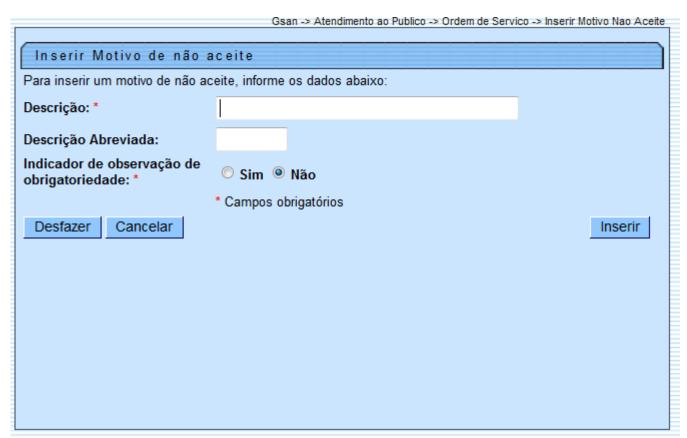
Verifica existência do motivo de não aceite

 Caso a descrição do motivo de não aceite já exista no sistema, será exibida a mensagem "Motivo de Não Aceite já existe no cadastro".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão Inserir



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a Descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade(*)	Campo obrigatório - Seleciona entre "SIM" e "NÃO". O sistema posiciona na opção (default) igual a "NÃO".

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_nao\_aceite&rev=1429124330

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:36