07/12/2025 15:11 1/3 Inserir Motivo Não Aceite



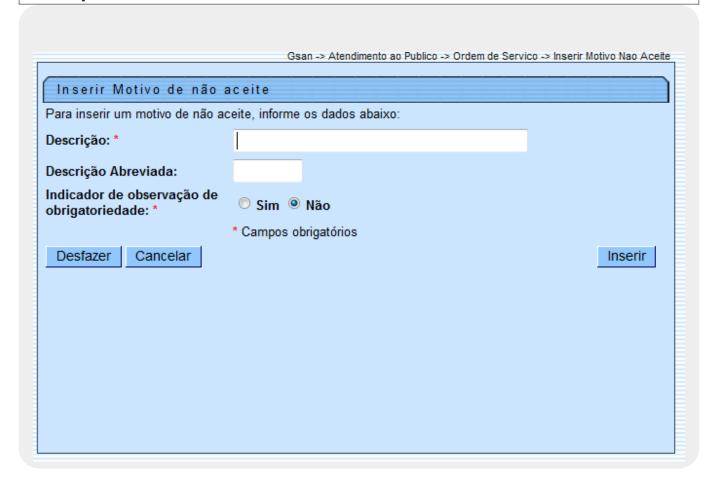
# Inserir Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Motivo Não Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco) e clique no botão Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema efetua algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido»*.

Verificar existência do motivo de não aceite:

Caso a descrição do motivo de não aceite já exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Motivo de Não Aceite já existe no cadastro*.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: «descrição da função» efetuada com sucesso.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade	Campo obrigatório - selecione entre $SIM$ e $N\tilde{A}O$ . O sistema posiciona na opção igual a $N\tilde{A}O$ .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.	

### Referências

#### **Termos Principais**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 15:11

07/12/2025 15:11 3/3 Inserir Motivo Não Aceite

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_nao\_aceite

