



# Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite inserir um motivo de abertura para registros de atendimento. Depois de cadastrado, esse motivo é visualizado no campo **Motivo da Abertura** da funcionalidade [Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais](#).

Este campo será selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente aqui, e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Motivo Abertura RA > Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento](#).

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Inserir Motivo Abertura Registro Atendimento

Para inserir um motivo de abertura informe os dados abaixo:

Descrição:

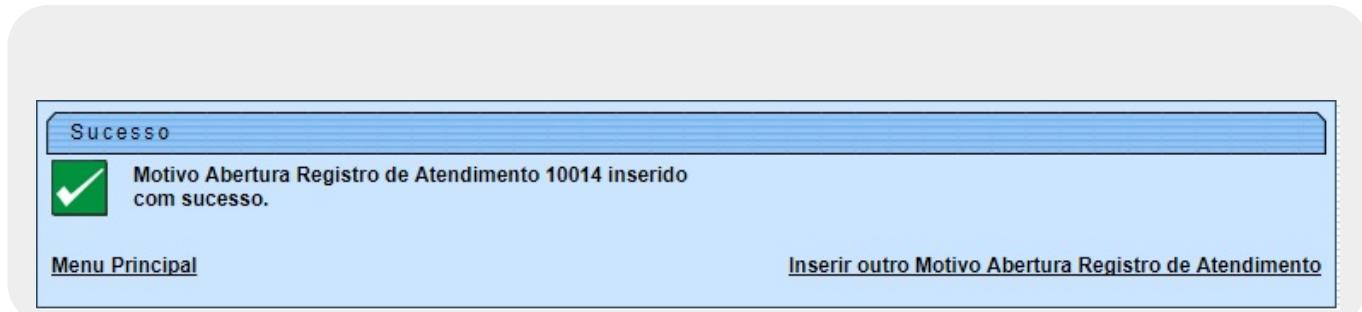
Descrição Abreviada:

\* Campos obrigatórios

00:00 Aplicação: Corretiva - 17/08/2017 - 8:38:11

Agora, preencha por extenso os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique em [Inserir](#)

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo de abertura do registro de atendimento.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do motivo de abertura do registro de atendimento.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Inserir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema insere o motivo de abertura de registro de atendimento no sistema.
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.

## Referências

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_de\\_abertura\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_de_abertura_do_registro_de_atendimento)

Last update: **31/08/2017 01:11**

