



# Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir um motivo da ocorrência operacional (por solicitação da Caern). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Motivo da Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para inserir o motivo da ocorrência operacional informe os dados abaixo:

Descrição:

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:

Campos Obrigatórios\*

**Inserir**

Agora, informe os campos necessários, sinalizados por um asterisco **vermelho**, referentes ao motivo da ocorrência operacional e clique no botão **Inserir**. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à operação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

# Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Motivo da Ocorrência Operacional inserido com sucesso

[Menu Principal](#) [Inserir outro Motivo Ocorrência Operacional](#) [Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional Inserido](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

## Referências

[Inserir Motivo da Ocorrência Operacional](#)

## Termos Principais

[Manter Ocorrência Operacional](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_da\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1505221022](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1505221022)

Last update: **12/09/2017 12:57**

