



Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo da ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Motivo da Ocorrência Operacional](#).

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à operação, o sistema exibe a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Informe os campos necessários referentes ao motivo da ocorrência operacional, e clique no botão **Inserir**.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

Inserir Motivo Ocorrência Operacional

Para inserir o motivo da ocorrência operacional informe os dados abaixo:

Descrição: *	TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL
Descrição Abreviada:	TMOO
Tipo da Ocorrência: *	Falta de Agua

Campos Obrigatórios*

Limpar
Cancelar
Inserir

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Públíco -> Registro Atendimento -> Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

Sucesso

 Motivo da Ocorrência Operacional inserido com sucesso

[Menu Principal](#) [Inserir outro Motivo Ocorrência Operacional](#) [Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional Inserido](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428350965

Last update: **31/08/2017 01:11**

