

Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo da ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Motivo da Ocorrência Operacional.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à operação, o sistema exibe a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Informe os campos necessários referentes ao motivo da ocorrência operacional, e clique no botão Inserir

| Gsan -> "Aténdimento do Publico -> Registro Atendimento -> Ins <mark>erir Motivo da Ocorrencia Operacional</mark> | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|
| Inserir Motivo Ocorrência Operacional | | | |
| Para inserir o motivo da ocorrência operacional informe os dados abaixo: | | | |
| Descrição:* | TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL | | |
| Descrição Abreviada: | TMOO | | |
| Tipo da Ocorrência:* | Falta de Agua ▼ | | |
| | Campos Obrigatórios* | | |
| Limpar Cancelar | Inserir | | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------|---|
| 111066771630141 | Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres. |

update: 31/08/2017 ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428350965 01:11

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|---|
| | Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres. |
| Tipo da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

| Botão Descrição da Funcionalidade | |
|-----------------------------------|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428350965

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:38