



Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir um motivo da ocorrência operacional (por solicitação da **Caern**). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Motivo da Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Inserir Motivo da Ocorrencia Operacional

Inserir Motivo Ocorrência Operacional

Para inserir o motivo da ocorrência operacional informe os dados abaixo:

Descrição:*

Descrição Abreviada:

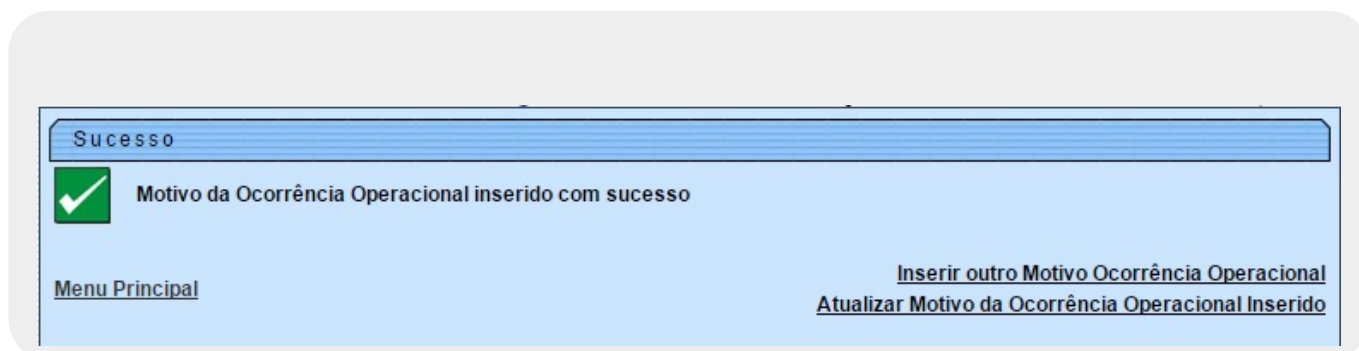
Tipo da Ocorrência:*

Campos Obrigatórios*

Versão: Corretiva (Batch) 12/09/2017 - 9:23:18

Agora, informe os campos necessários, sinalizados por um asterisco **vermelho**, referentes ao motivo da ocorrência operacional e clique no botão **Inserir**. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à operação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

Referências

[Inserir Motivo da Ocorrência Operacional](#)

Termos Principais

[Manter Ocorrência Operacional](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional

Last update: **04/02/2019 20:04**

