#### ×

### Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir um motivo da ocorrência operacional (por solicitação da Caern). A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Motivo da Ocorrência Operacional.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

#### Observação

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Inserir Mo	otivo da Ocorrencia Operaci
Inserir Motivo Oco	rrência Operacional	
Para inserir o motivo da oc	orrência operacional informe os dados abaixo:	
Descrição:*	TESTE	
Descrição Abreviada:	TT	
Tipo da Ocorrência:*	Paralisacao da Coleta de Esgotos 🔻	
	Campos Obrigatórios*	
Limpar Cancelar		Inseri

Agora, informe os campos necessários, sinalizados por um asterisco vermelho, referentes ao motivo da ocorrência operacional e clique no botão Inserir. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à operação, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

1/3

Last update: 04/02/2019 ajuda:inserir\_motivo\_da\_ocorrencia\_operacional https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_da\_ocorrencia\_operacional 20:04

# Tela de Sucesso



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

#### Referências

Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

**Termos Principais** 

**Manter Ocorrência Operacional** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_da\_ocorrencia\_operacional



Last update: 04/02/2019 20:04