12/12/2025 16:16 1/4 Inserir Mensagem da Conta



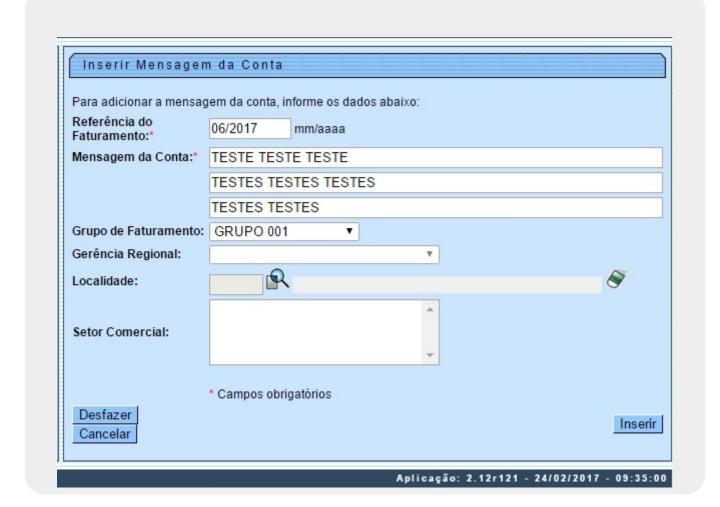
## Inserir Mensagem da Conta

Esta opção do sistema permite o cadastramento das mensagens que deverão ser apresentadas na emissão das contas. O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Mensagem da Conta > Inserir Mensagem Conta**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima você pode configurar as mensagens por:

#### Grupo de Faturamento;

Gerência Regional;

•

**Localidade**; ou

Setor Comercial.

Preencha os campos de acordo com a configuração que você desejar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e pressione o botão Inserir, para solicitar ao sistema a efetivação do cadastramento da mensagem a ser apresentada na conta.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após o clique no botão Inserir sem que haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando a inclusão da mensagem da conta tiver sido realizada com sucesso.

#### Mensagem da Conta com referência (mês/ano de referência) incluída com sucesso.

O sistema apresenta três opções após a inserção da mensagem da conta.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos links existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Inserir outra Mensagem de Conta - Para inserir outra mensagem de conta.

Atualizar Mensagem da Conta inserida - Para ativar a opção de atualização de mensagem da conta (Atualizar Mensagem Conta)

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência do Faturamento	Campo obrigatório - Informe o mês e ano de referência do faturamento para o qual deseja que a mensagem vigore.  O mês e ano da referência do faturamento deve ser maior, ou igual ao mês e ano do faturamento corrente.  Ao digitar a informação no campo você não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente.  O mês e ano da referência do faturamento deve ser informado no formato:  MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano.  O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.
Mensagem da Conta	Campo obrigatório - Existem três campos para que você informe a mensagem da conta.  O primeiro campo é obrigatório e os demais são opcionais.  As mensagens devem ser preenchidas na ordem:  Conforme já vimos anteriormente, o primeiro campo de mensagem é obrigatório.  O terceiro campo da mensagem não poderá ser preenchido, enquanto o segundo campo não for preenchido.

Printed on 12/12/2025 16:16 https://www.gsan.com.br/

12/12/2025 16:16 3/4 Inserir Mensagem da Conta

Campo	Preenchimento dos Campos
Conjunto de Imóveis que Receberão a Mensagem na Conta	A partir deste ponto você deverá informar o conjunto de imóveis que deverá ter a mensagem na conta.  O sistema coloca a sua disposição cinco opções de configuração:  Grupo de Faturamento: Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, o grupo de faturamento, para o qual, deseja que a mensagem seja apresentada na conta dos imóveis a ele vinculados. Ao selecionar este campo, os demais ficam desabilitados.  Gerência Regional: Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a gerência regional, para a qual, deseja que a mensagem seja apresentada na conta dos imóveis a ela vinculados. Ao selecionar este campo, os demais ficam desabilitados.  Localidade: Informe o código de uma localidade existente e tecle Enter, ou
	clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Localidade. Após a informação do código de uma localidade existente, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.  No caso de se informar uma localidade inexistente, o sistema apresentará a mensagem: Localidade Inexistente.  Ao informar este campo, os campos do Grupo de Faturamento e Gerência Regional ficam desabilitados.  Setor Comercial: Informe o código de um setor comercial existente na
	localidade informada no campo anterior e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Setor Comercial da localidade informada anteriormente. Após a informação do código de um setor comercial existente na localidade, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do setor comercial no campo correspondente. No caso de se informar um setor comercial inexistente na localidade informada anteriormente, o sistema apresentará a mensagem: Setor Comercial Inexistente.  Para informar este campo é obrigatório que o campo da Localidade já tenha sido informado corretamente.  Todos os Imóveis: Para configurar uma mensagem para todos os imóveis cadastrados, não informe nenhum dos campos relacionados a definição do conjunto de imóveis que receberão a mensagem.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Utilize este botão para ativar a funcionalidade:  Pesquisar Localidade, e/ou Pesquisar Setor Comercial.  Deve ser utilizado quando você não souber qual é código da informação que deseja inserir.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos Localidade e Setor Comercial.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da mensagem da conta na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.  Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

## Referências

Inserir Mensagem da Conta

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_mensagem\_conta&rev=1499372976

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 12/12/2025 16:16 https://www.gsan.com.br/