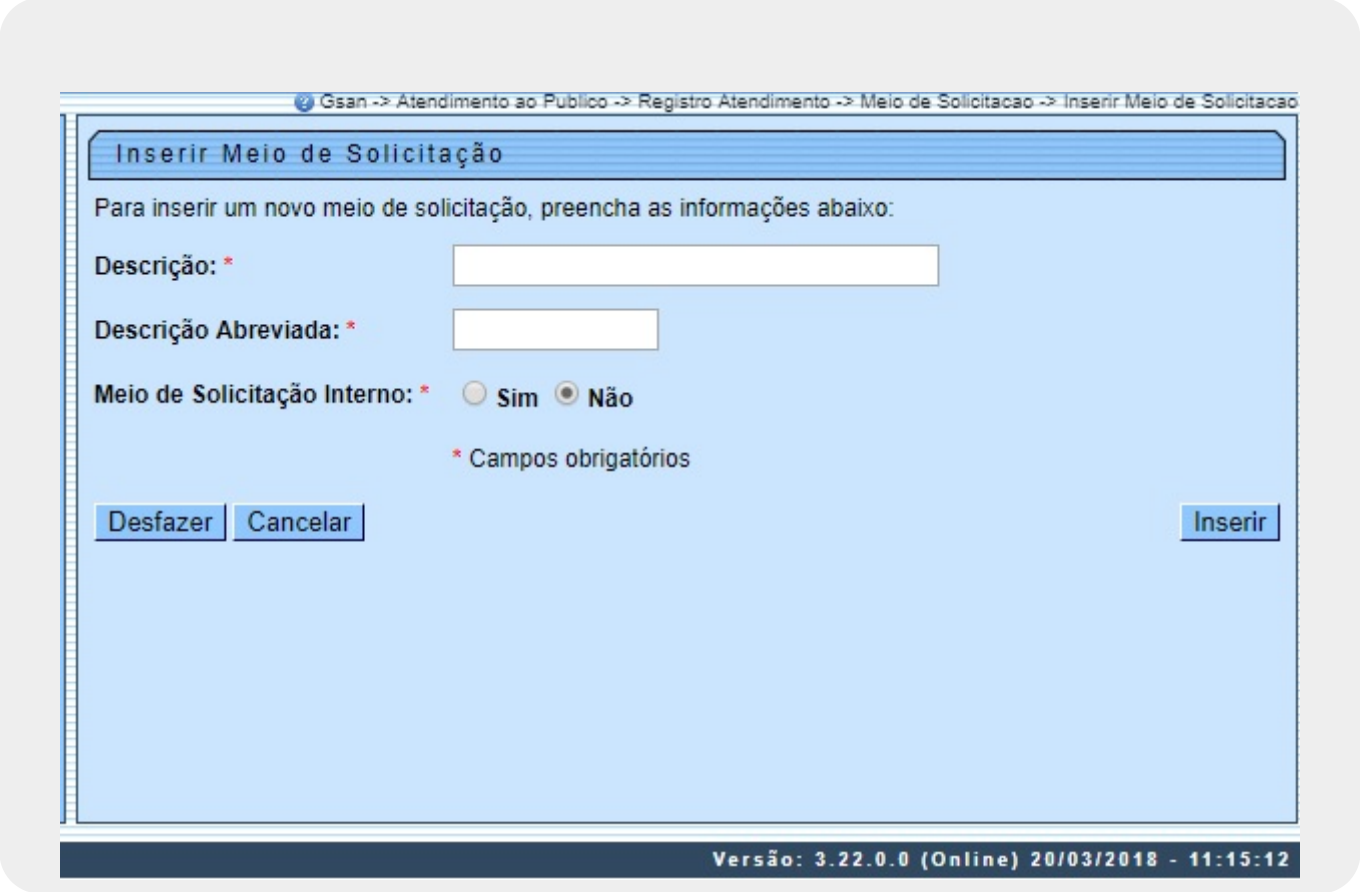
Inserir Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é inserir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **CAGEPA** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Meio de Solicitação** > **Inserir Meio de Solicitação de RA**.

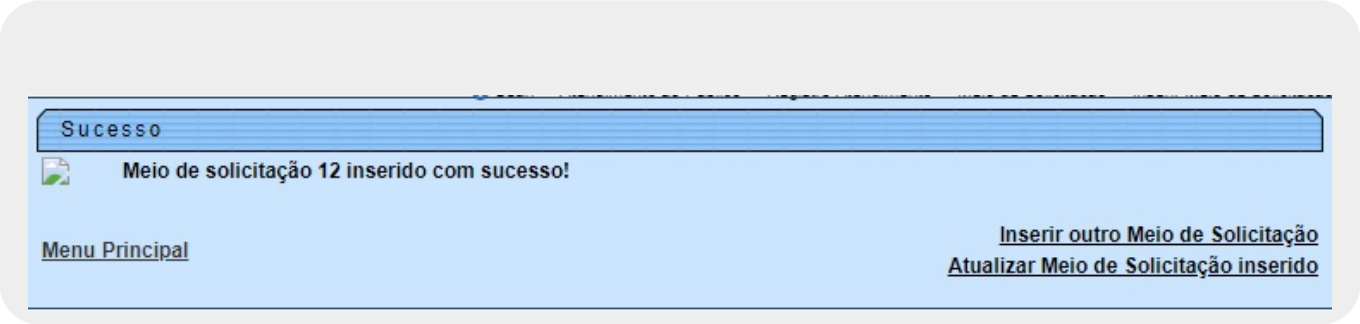
Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco vermelho e clique em Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.
Antes de inserir o novo meio de solicitação, o sistema executa algumas validações:
1.
Verificar preenchimento dos campos:
  1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do meio de solicitação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2.
Verificar existência da descrição do meio de solicitação:
  1.
Caso a descrição do meio de solicitação já exista, o sistema exibe a mensagem: *Já existe meio de solicitação com a descrição informada* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.
3.
Verificar sucesso da operação:
  1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo dois do fluxo principal.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do meio de solicitação (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números.
Meio de Solicitação Interno	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: *Sim* ou *Não*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

Referências

Inserir Meio de Solicitação do RA

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_meio_de_solicitacao_de_ra&rev=1521729718

Last update: **22/03/2018 14:41**