



Inserir Ligação de Origem

Esta funcionalidade está disponível para os clientes Postgree. Trata-se de uma tabela básica, que tem como objetivo inserir no sistema a origem da ligação, isto é, indicar se a ligação foi originada no setor **Comercial** ou no setor **Operacional**. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Inserir Ligação de Origem**; ou
- **GSAN > Cadastro > Ligação de Esgoto Esgotamento > Inserir Ligação de Origem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

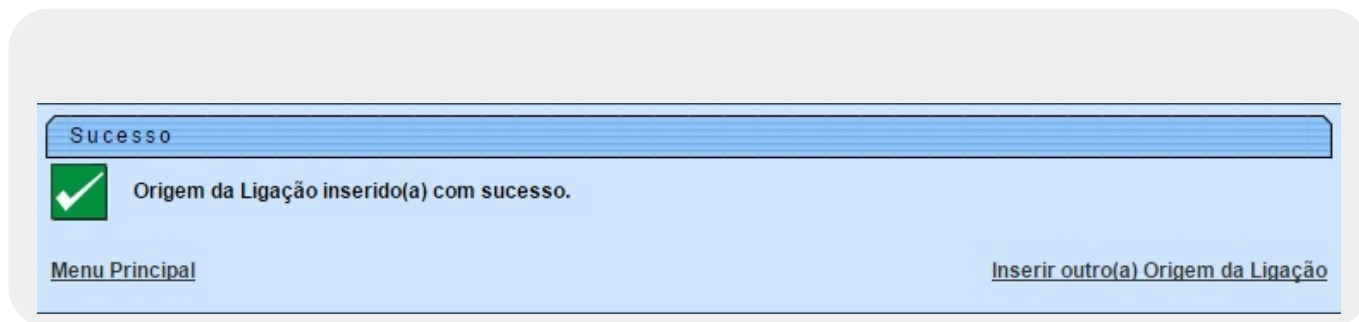
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Inserir Ligacao de Origem". The main form is titled "Inserir Origem da Ligação". It contains the instruction "Para inserir um(a) origem da ligação, informe os dados abaixo:". There are two required fields: "Descrição: *" with the value "COMERCIAL" and "Descrição Abreviada: *" with the value "CM". A note below the second field states "* Campos obrigatórios". At the bottom left is a "Limpar" button and at the bottom right is an "Inserir" button. The footer of the application window displays "Versão: 11.2.09.2.11p (Batch) 23/11/2016 - 9:58:02".

Agora, informe, por extenso e obrigatoriamente, os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique no botão **Inserir**.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------|---|
| Descrição | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação. |
| Descrição Abreviada | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados. |

Referências

Ligação

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ligacao_de_origem&rev=1483988721

Last update: **31/08/2017 01:11**

