



Inserir Ligação de Origem

Esta funcionalidade está disponível para os clientes Postgree. Trata-se de uma tabela básica, que tem como objetivo inserir no sistema a origem da ligação, isto é, indicar se a ligação foi originada no setor **Comercial** ou no setor **Operacional**. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Inserir Ligação de Origem**; ou
- **GSAN > Cadastro > Ligação de Esgoto Esgotamento > Inserir Ligação de Origem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Agora, informe, por extenso e obrigatoriamente, os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique no botão **Inserir**.

Tela de Sucesso

Sucesso

 Origem da Ligação inserido(a) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Inserir outro\(a\) Origem da Ligação](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

Ligação

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ligacao_de_origem

Last update: **31/08/2017 01:11**