15/12/2025 10:39 1/3 Inserir Ligação de Origem



# Inserir Ligação de Origem

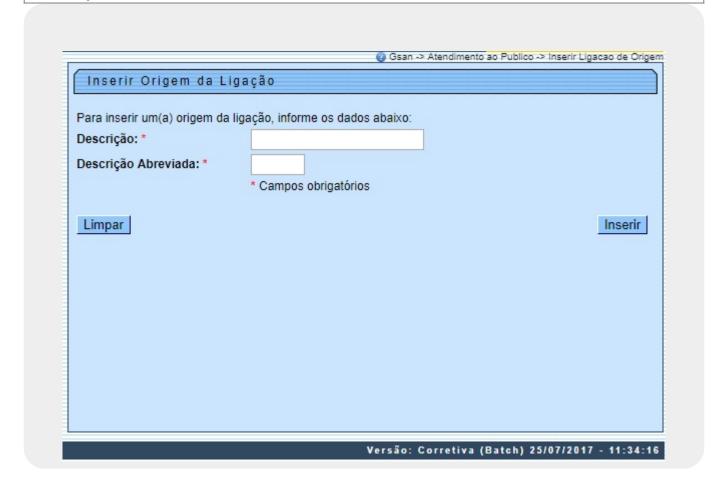
Esta funcionalidade está disponível para os clientes Postgree. Trata-se de uma tabela básica, que tem como objetivo inserir no sistema a origem da ligação, isto é, indicar se a ligação foi originada no setor **Comercial** ou no setor **Operacional**. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- GSAN > Atendimento ao Público > Inserir Ligação de Origem; ou
- GSAN > Cadastro > Ligação de Esgoto Esgotamento > Inserir Ligação de Origem.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

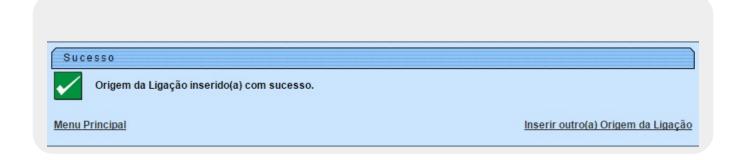
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, informe, por extenso e obrigatoriamente, os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique no botão **Inserir**.

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação.  Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação.

## Funcionalidade dos Botões

Botão Descrição da Funcionalidade	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

### Referências

Ligação

### **Termos Principais**

Ligação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:39

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ligacao\_de\_origem

Last update: **31/08/2017 01:11**