



# Inserir Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite a inserção de uma **Guia de Pagamento** para um imóvel ou para um cliente. Apenas usuários com permissão especial podem efetuar esta operação. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Inserir Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

[Usan](#) > Faturamento > Guia de Pagamento > Inserir Guia de Pagamento

### Inserir Guia de Pagamento

Para inserir a guia de pagamento, informe os dados abaixo:

Ajuda

**Matrícula do Imóvel:** 730938  

**Dados do Imóvel:**

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Inscrição do Imóvel:     | 501.001.153.0351. |
| Nome do Cliente Usuário: | FABIO DOS SANTOS  |
| Situação de Água:        | LIGADO            |
| Situação de Esgoto:      | POTENCIAL         |

**Código do Cliente:**  

**Dados do Cliente:**

|                    |  |
|--------------------|--|
| CPF/CNPJ:          |  |
| Nome do Cliente:   |  |
| Profissão:         |  |
| Ramo de Atividade: |  |

**Registro de Atendimento:**  

**Ordem de Serviço:**  

**Data de Vencimento:**\*  dd/mm/aaaa

**Quantidade de Dias entre os Vencimentos:**\* 30

**Número de Prestações:**\* 1

**Localidade:** 501 TESTE TESTE TESTE

**Observação:**

17/183

Emitir Observação?  Sim  Não [Adicionar Item](#)

**Débito Tipo:**

| Excluir | Código | Descrição                      | Valor |
|---------|--------|--------------------------------|-------|
| X       | 81     | ACORDO PROCON                  | 10,00 |
| X       | 5      | AFERICAO/REMOCAO DE HIDROMETRO | 76,56 |

\* Campo Obrigatório

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

Versão: Corretiva (Batch) 13/07/2017 - 11:58:11

Inicialmente você deverá informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**. Em seguida, preencha os demais campos, e, finalmente, clique no botão **Inserir** para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da **Guia de Pagamento** para o imóvel, ou para o cliente. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Inserir**, e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a inclusão da Guia de Pagamento tiver sido realizada com sucesso:

*Guia de Pagamento de (Descrição do tipo de débito) para o imóvel (matrícula do imóvel) inserida com sucesso.*

O sistema apresentará quatro opções após a inserção da Guia de Pagamento. Escolha a opção, clicando em algum dos *links* apresentados na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para ir à tela principal do sistema.
- 
- Inserir outra Guia de Pagamento - Para inserir outra Guia de Pagamento.
- 
- Cancelar Guia(s) de Pagamento do imóvel (matrícula do imóvel) - Para ativar a opção **Cancelar Guia de Pagamento**
- 
- Imprimir Guia de Pagamento - Para ativar a opção de emissão da Guia de Pagamento (A Guia de Pagamento será gerada no formato PDF).

## Preenchimento dos Campos

### Selecionar imóvel, ou cliente

Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o imóvel, ou o cliente:

| Campo  | Preenchimento dos Campos  |
|--|---|
| <b>Matrícula do Imóvel</b>   | <p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b>, ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b>, onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Localidade.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao <b>Imóvel</b>, clique no botão <b>Limpar Campo</b> .</p> <p>Ao informar o <b>Imóvel</b>, o campo <b>Código do Cliente</b> ficará desabilitado.</p>  |
| <b>Código do Cliente</b>   | <p>Informe o código de um cliente, e tecle <b>Enter</b>, ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b>, onde será possível <b>Pesquisar Cliente</b> no cadastro. Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela.</p> <p>Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao <b>Cliente</b>, clique no botão <b>Limpar Campo</b> .</p> <p>Ao informar o <b>Cliente</b>, o campo <b>Matrícula do Imóvel</b> ficará desabilitado. Apenas usuários que possuírem <b>senha especial</b> é que poderão inserir <b>Guia de Pagamento</b> para imóveis, ou clientes em cobrança administrativa.</p> |
| <b>Selecionar o Registro de Atendimento, ou a Ordem de Serviço</b> | Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o Registro de Atendimento, ou a Ordem de Serviço.   |

| Campo                          | Preenchimento dos Campos  |
|--------------------------------|---|
| <b>Registro de Atendimento</b> | <p>Campo obrigatório - Informe o número do Registro de Atendimento e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Registro de Atendimento</b>.</p> <p>Após a informação do número do Registro de Atendimento, ou da seleção de um Registro de Atendimento na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrição do tipo do Registro de Atendimento;</li> <li>Localidade;</li> <li>Para limpar os campos relacionados ao Registro de Atendimento, clique no botão Limpar Campo .</li> <li>Caso tenha informado o Imóvel, o Registro de Atendimento, obrigatoriamente, deverá estar associado ao Imóvel informado.</li> <li>Caso tenha informado o Cliente, o Registro de Atendimento, obrigatoriamente, deverá estar associado ao Cliente informado.</li> <li>O Registro de Atendimento não poderá estar Encerrado.</li> <li>A Especificação do Tipo de Solicitação do Registro de Atendimento deverá permitir a geração de Guia de Pagamento.</li> <li>Ao informar o Registro de Atendimento, o campo Ordem de Serviço ficará desabilitado.</li> </ul> |
| <b>Ordem de Serviço</b>        | <p>Informe o número da Ordem de Serviço e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>.</p> <p>Após a informação do número da Ordem de Serviço, ou da seleção de uma Ordem de Serviço na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número e Descrição do Registro de Atendimento;</li> <li>Descrição da Ordem de Serviço;</li> <li>Localidade.</li> <li>Para limpar os campos relacionados à Ordem de Serviço, clique no botão Limpar Campo .</li> <li>A Ordem de Serviço deverá estar associada a um Registro de Atendimento. Caso o Imóvel tenha sido informado, o Registro de Atendimento da Ordem de Serviço, obrigatoriamente, deverá estar associado ao Imóvel informado.</li> <li>Caso o Cliente tenha sido informado, o Registro de Atendimento da Ordem de Serviço, obrigatoriamente, deverá estar associado ao Cliente informado.</li> <li>Ao informar uma <b>Ordem de Serviço</b>, o campo Registro de Atendimento ficará desabilitado.</li> </ul>  |

| Campo                     | Preenchimento dos Campos   |
|---------------------------|--|
| <b>Tipo de Débito</b>     | <p>Campo obrigatório - Informe o código do Tipo de Débito e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Tipo de Débito</b> na base de dados.</p> <p>Após a informação do código do Tipo de Débito, ou da seleção de um Tipo de Débito na tela de pesquisa, o sistema atualizará a descrição do tipo do débito no campo correspondente.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao Tipo de Débito, clique no botão Limpar Campo .</p> <p>O sistema não permitirá a inserção de mais de uma Guia de Pagamento para o mesmo Tipo de Débito, e o mesmo Registro de Atendimento.</p> <p>Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado a um Tipo de Débito; então o sistema selecionará e apresentará o Tipo de Débito vinculado à Ordem de Serviço e não permitirá que seja alterado.</p> <p>O sistema não permitirá a inclusão da Guia de Pagamento, se o Tipo de Financiamento do Tipo de Débito selecionado não corresponder a Serviço.</p> |
| <b>Data de Vencimento</b> | <p>Campo obrigatório - Informe a data de vencimento da Guia de Pagamento. Você tem duas opções para informar a data:</p> <p><b>Digitando-a no campo</b> - Neste caso, não precisa preocupar-se com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p><b>Pesquisando-a em um calendário</b> - Neste caso, clique no botão Calendário , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.</p> <p>A Data de Vencimento deve ser superior à data corrente e inferior à data corrente mais 60 (sessenta) dias.</p> <p>* Caso você informe uma Data de Vencimento fora do intervalo, o sistema irá solicitar a confirmação da informação.</p>  |
| <b>Valor do Débito</b>    | <p>Campo obrigatório - Informe o valor da Guia de Pagamento.</p> <p>Apenas usuários que possuírem <b>senha especial</b> é que poderão informar um valor superior ao valor limite permitido para o Tipo de Débito.</p> <p>O valor limite para o Tipo de Débito é parametrizável.</p> <p>Caso deseje modificá-lo, procure a sua gerência.</p>  |
| <b>Localidade</b>         | <p>Este campo é, apenas, informativo e será atualizado em função do Imóvel ou do Registro de Atendimento.</p> <p>Caso o imóvel tenha sido informado, será atualizado com a Localidade do Imóvel.</p> <p>Caso contrário, será atualizado com a Localidade do Registro de Atendimento.</p>   |
| <b>Observação</b>         | Digite por extenso uma observação sobre a inserção da guia de pagamento.   |
| <b>Emitir Observação?</b> | Selecione entre <b>Sim</b> ou <b>Não</b> , informando se deseja que essa observação seja impressa junto com a guia de pagamento.   |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão           | Descrição da Funcionalidade  |                |  |  |  |
|-----------------|--|----------------|--|--|--|
|                 | Utilize este botão para ativar as funcionalidades:<br><b>Pesquisar Imóvel</b> ,<br><b>Pesquisar Cliente</b> ,<br><b>Pesquisar Registro de Atendimento</b> ,<br><b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , e<br><b>Pesquisar Tipo de Débito</b> .<br>Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos.   |                |  |  |  |
|                 | Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.  |                |  |  |  |
|                 | Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário.<br>Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.  |                |  |  |  |
| <b>Desfazer</b> | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.  |                |  |  |  |
| <b>Cancelar</b> | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.   |                |  |  |  |
| <b>Inserir</b>  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da Guia de Pagamento na base de dados.<br>É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.<br>Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.   |                |  |  |  |
|                 | Utilize este botão para que o sistema acesse a tela a seguir. Nela, adicione um débito à guia de pagamento.<br><div style="background-color: #e0f2ff; padding: 10px;"> <p style="margin: 0;"><b>Adicionar Item da Guia de Pagamento</b></p> <p style="margin: 0;">Para adicionar um item na guia de pagamento, informe os dados abaixo:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Adicionar Item</td> <td style="width: 75%;">           Tipo de Débito:*           <input type="text"/> <br/>           Valor Total do Serviço:*           <input type="text"/> <br/> <small>* Campos obrigatórios</small> </td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;"> <input type="button" value="Fechar"/> <span style="margin-left: 20px;"><input type="button" value="Inserir"/></span> </td> </tr> </table> </div> | Adicionar Item | Tipo de Débito:* <input type="text"/><br>Valor Total do Serviço:* <input type="text"/><br><small>* Campos obrigatórios</small> |  | <input type="button" value="Fechar"/> <span style="margin-left: 20px;"><input type="button" value="Inserir"/></span> |
| Adicionar Item  | Tipo de Débito:* <input type="text"/><br>Valor Total do Serviço:* <input type="text"/><br><small>* Campos obrigatórios</small>   |                |  |  |  |
|                 | <input type="button" value="Fechar"/> <span style="margin-left: 20px;"><input type="button" value="Inserir"/></span>   |                |  |  |  |

## Referências

[Inserir Guia de Pagamento](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_guia\\_de\\_pagamento&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_guia_de_pagamento&rev=1504141869)

Last update: **09/03/2018 12:11**

