

## Inserir Especificação da Situação do Imóvel

Esta funcionalidade do sistema permite a inserção de uma Especificação da Situação do Imóvel. A opção pode ser acessada via Menu do Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Especificação da Situação do Imóvel.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Descriç	ção da Espe	ecificação: *				
Critério	os da Espec	cificação: *			Adic	ionai
	Remover	Situação da Ligação da Agua	Existência do Hidrômetro na Ligação deÁgua	Situação da Ligação do Esgoto	Existência do Hidrômetro no Poço	
			* Campos obrigat	tórios		

Agora, preencha por extenso o campo **Descrição da Especificação** e clique em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Preencha os campos para inserir um critério de esp	ecificação:	
Situação da Ligação da Água:	FACTIVEL	▼
Existência do Hidrômetro na Ligação de Água:	NÄO ▼	
Situação da Ligação do Esgoto:	FACTIVEL	▼
Existência do Hidrômetro no Poço:	NÄO ▼	

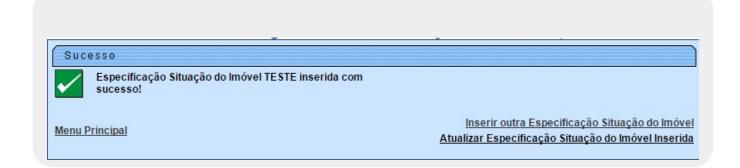
Acima, informe os dados para o preenchimento do quadro **Critérios da Especificação**. Depois, clique em Inserir . O sistema visualiza a tela abaixo:

Para adi	cionar a es	pecificação da situação	do imóvel, informe	os dados abaixo:		
Descriç	ão da Espe	ecificação: *				
Critérios	s da Espec	ificação: *			Adi	icionaı
	Remover	Situação da Ligação da Agua	Existência do Hidrômetro na Ligação deÁgua	Situação da Ligação do Esgoto	Existência do Hidrômetro no Poço	
	8	LIGADO	SIM	LIGADO	SIM	
			* Campos obrigat	tórios		

Agora, clique novamente em para solicitar ao sistema a inserção da **Especificação da Situação do Imóvel** na base de dados. Caso não haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, o sistema exibe a tela de sucesso.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:08

## **Tela de Sucesso**



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição da Especificação	Campo obrigatório. Informe a descrição da <b>Especificação</b> com, no máximo, 30 (trinta) caracteres.
Critérios da Especificação	Este campo é composto por uma tabela com a relação dos Critérios da Especificação que estão sendo inseridos.  Regra associada: o sistema inicialmente apresenta uma tabela vazia, de modo a que se possa inserir os Critérios da Especificação desejados. Caso se desista da inclusão de um determinado Critério da Especificação este poderá ser removido da tabela, antes da confirmação da inclusão da Especificação da Situação do Imóvel. Caso os dados informados já existam na base, o sistema emite uma mensagem informando. Caso a situação da ligação da água seja diferente de LIGADO e CORTADO, e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou sem informação, o sistema emite uma mensagem de crítica sobre a incompatibilidade. Caso a situação da ligação da água esteja sem informação e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou NÃO, também. O mesmo ocorre para a ligação de esgoto.  Seguem as operações que você pode realizar:  Adicionar um novo Critério da Especificação:  Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar , que o sistema irá ativar a tela de popup Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel, onde você deverá informar os diversos dados referentes ao Critério da Especificação, na tela acima referenciada, o sistema efetuará a inclusão do critério na tabela.
	Remover um <b>Critério da Especificação</b> :  Para remover um <b>Critério da Especificação</b> , basta clicar no botão <b>0</b> , que fica ao lado.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Este botão deve ser utilizado para adicionar um Critério da Especificação na tabela - Ativa a tela <b>Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel</b> .
<b>&amp;</b>	Este botão aparece ao lado de cada Critério da Especificação na tabela Critérios da Especificação. Deve ser utilizado para remover o Critério da Especificação da tabela.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da Especificação da Situação do Imóvel na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

#### Referências

Inserir Especificação da Situação do Imóvel

#### **Termos Principais**

**Imóvel** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: 30/08/2018 18:58



Printed on 08/12/2025 05:08 https://www.gsan.com.br/