



Inserir Especificação da Situação do Imóvel

Esta funcionalidade do sistema permite a inserção de uma **Especificação da Situação do Imóvel**. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Especificação da Situação do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Remover | Situação da Ligação da Água | Existência do Hidrômetro na Ligação de Água | Situação da Ligação do Esgoto | Existência do Hidrômetro no Poço |
|---------|-----------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|
| | | | | |

Agora, preencha por extenso o campo **Descrição da Especificação** e clique em **Adicionar**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel

Preencha os campos para inserir um critério de especificação:

Situação da Ligação da Água:

Existência do Hidrômetro na Ligação de Água:

Situação da Ligação do Esgoto:

Existência do Hidrômetro no Poço:

Acima, informe os dados para o preenchimento do quadro **Critérios da Especificação**. Depois, clique em **Inserir**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Especificações da Situação do Imóvel

Inserir Especificação Situação do Imóvel

Para adicionar a especificação da situação do imóvel, informe os dados abaixo:

Descrição da Especificação: *

Critérios da Especificação: *

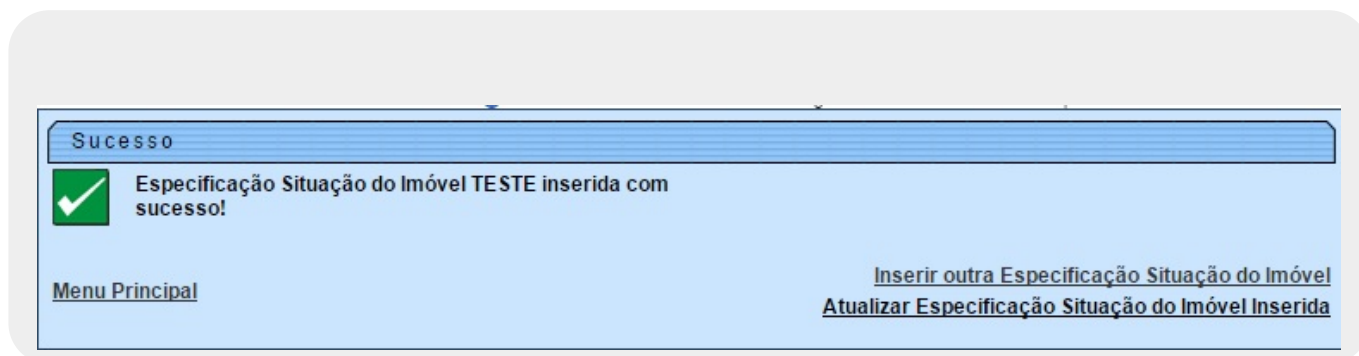
| Remover | Situação da Ligação da Água | Existência do Hidrômetro na Ligação de Água | Situação da Ligação do Esgoto | Existência do Hidrômetro no Poço |
|----------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="button" value="X"/> | LIGADO | SIM | LIGADO | SIM |

* Campos obrigatórios

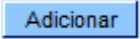

Versão: Corretiva (Batch) 08/09/2017 - 10:34:21

Agora, clique novamente em **Inserir** para solicitar ao sistema a inserção da **Especificação da Situação do Imóvel** na base de dados. Caso não haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, o sistema exibe a tela de sucesso.

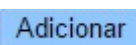

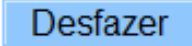
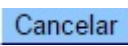
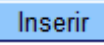
Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|--|
| Descrição da Especificação | Campo obrigatório. Informe a descrição da Especificação com, no máximo, 30 (trinta) caracteres. |
| Critérios da Especificação | <p>Este campo é composto por uma tabela com a relação dos Critérios da Especificação que estão sendo inseridos.</p> <p>Regra associada: o sistema inicialmente apresenta uma tabela vazia, de modo a que se possa inserir os Critérios da Especificação desejados. Caso se desista da inclusão de um determinado Critério da Especificação este poderá ser removido da tabela, antes da confirmação da inclusão da Especificação da Situação do Imóvel. Caso os dados informados já existam na base, o sistema emite uma mensagem informando. Caso a situação da ligação da água seja diferente de LIGADO e CORTADO, e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou sem informação, o sistema emite uma mensagem de crítica sobre a incompatibilidade. Caso a situação da ligação da água esteja sem informação e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou NÃO, também. O mesmo ocorre para a ligação de esgoto. Seguem as operações que você pode realizar:</p> <p>Adicionar um novo Critério da Especificação:</p> <p>Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão  , que o sistema irá ativar a tela de <i>popup</i> Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel, onde você deverá informar os diversos dados referentes ao Critério da Especificação.</p> <p>Após a confirmação da inserção, na tela acima referenciada, o sistema efetuará a inclusão do critério na tabela.</p> <p>Remover um Critério da Especificação:</p> <p>Para remover um Critério da Especificação, basta clicar no botão  , que fica ao lado.</p> |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Este botão deve ser utilizado para adicionar um Critério da Especificação na tabela - Ativa a tela Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel . |
|  | Este botão aparece ao lado de cada Critério da Especificação na tabela Critérios da Especificação. Deve ser utilizado para remover o Critério da Especificação da tabela. |
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da Especificação da Situação do Imóvel na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. |

Referências

Inserir Especificação da Situação do Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_especificacoes_da_situacao_do_imovel&rev=1535655448

Last update: 30/08/2018 18:57

