

## Inserir Especificação da Situação do Imóvel

Esta funcionalidade do sistema permite a inserção de uma Especificação da Situação do Imóvel. A opção pode ser acessada via Menu do Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Especificação da Situação do Imóvel.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Descriç	ção da Espe	ecificação: *				
Critério	s da Espec	cificação: *			Adio	ionar
	Remover	Situação da Ligação da Agua	Existência do Hidrômetro na Ligação deÁgua	Situação da Ligação do Esgoto	Existência do Hidrômetro no Poço	
			* Campos obrigat	tórios		

Agora, preencha por extenso o campo **Descrição da Especificação** e clique em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Preencha os campos para inserir um critério de esp	ecificação:	
Situação da Ligação da Água:	FACTIVEL	*
Existência do Hidrômetro na Ligação de Água:	NÄO ▼	
Situação da Ligação do Esgoto:	FACTIVEL	▼
Existência do Hidrômetro no Poço:	NÄO ▼	

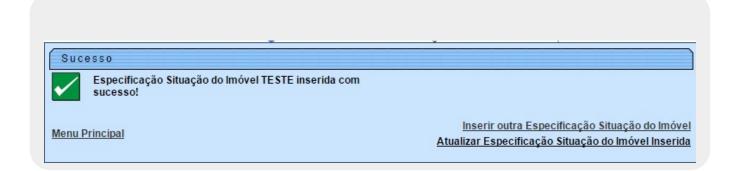
Acima, informe os dados para o preenchimento do quadro **Critérios da Especificação**. Depois, clique em Inserir . O sistema visualiza a tela abaixo:

Para ad	licionar a es	pecificação da situação	do imóvel, informe	os dados abaixo:		
Descriç	ção da Espe	ecificação: *				
Critérios da Especificação: * Adicionar						
	Remover	Situação da Ligação da Agua	Existência do Hidrômetro na Ligação deÁgua	Situação da Ligação do Esgoto	Existência do Hidrômetro no Poço	
	<b>(3)</b>	LIGADO	SIM	LIGADO	SIM	
			* Campos obrigat	tórios		

Agora, clique novamente em para solicitar ao sistema a inserção da **Especificação da Situação do Imóvel** na base de dados. Caso não haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, o sistema exibe a tela de sucesso.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38

# **Tela de Sucesso**



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição da Especificação	Campo obrigatório. Informe a descrição da <b>Especificação</b> com, no máximo, 30 (trinta) caracteres.
Critérios da Especificação	Este campo é composto por uma tabela com a relação dos <b>Critérios da Especificação</b> que estão sendo inseridos. <b>Regra associada</b> : o sistema inicialmente apresenta uma tabela vazia, de modo a que se possa inserir os <b>Critérios da Especificação</b> desejados. Caso se desista da inclusão de um determinado <b>Critério da Especificação</b> este poderá ser removido da tabela, antes da confirmação da inclusão da <b>Especificação da Situação do Imóvel</b> .  Caso os dados informados já existam na base, o sistema emite uma mensagem informando. Caso a situação da ligação da água seja diferente de LIGADO e CORTADO, e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou sem informação, o sistema emite uma mensagem de crítica sobre a incompatibilidade.  Caso a situação da ligação da água esteja sem informação e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou NÃO, também. O mesmo ocorre para a ligação de esgoto.  Seguem as operações que você pode realizar:  Adicionar um novo <b>Critério da Especificação</b> :  Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de <i>popup</i> Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel, onde você deverá informar os diversos dados referentes ao <b>Critério da Especificação</b> .  Após a confirmação da inserção, na tela acima referenciada, o sistema efetuará a inclusão do critério na tabela.  Remover um <b>Critério da Especificação</b> :  Para remover um <b>Critério da Especificação</b> , basta clicar no botão , que fica ao lado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Este botão deve ser utilizado para adicionar um Critério da Especificação na tabela - Ativa a tela Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel.
8	Este botão aparece ao lado de cada Critério da Especificação na tabela Critérios da Especificação. Deve ser utilizado para remover o Critério da Especificação da tabela.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da Especificação da Situação do Imóvel na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

## Referências

Inserir Especificação da Situação do Imóvel

### **Termos Principais**

**Imóvel** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_especificacoes\_da\_situacao\_do\_imovel

Last update: **30/08/2018 19:06** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38