



Inserir Equipe

Esta funcionalidade que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem a finalidade de inserir uma equipe e possibilitar o gerenciamento dos serviços executados e em andamento. A funcionalidade é acessada através do Menu: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Equipe

Inserir Equipe

Para adicionar a equipe, informe os dados abaixo:

Nome da Equipe: *



Placa do Veículo:

Carga de Trabalho Dia (hora): *



Código DDD do Município:



Número do Telefone: *

Número do IMEI do aparelho: *

Unidade Organizacional: *  
ASSESSORIA DE GESTAO EMPRESARIAL


Agrupamento Bairro Repavimentadora:

Tipo Perfil Serviço:  


Usuario Responsavel Pela Execução do Serviço:  

Indicador de Programação Automática: ☐ Sim ☒ Não

Componentes da Equipe Adicionar

Remover	Responsável	Funcionário	Nome do Componente
	SIM		TESTE

Inclusão de Equipamentos Especiais Adicionar

Remover	Descrição	Quantidade
	TRATOR	100

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Inserir

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados na tela por um asterisco **vermelho** e clique em **Inserir** para que o sistema insira os dados da nova equipe. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Feito isso, o sistema executa algumas **validações**.

Caso clique no botão **Adicionar** do quadro **Componentes da Equipes**, o sistema acessa a tela **AQUI**, para o preenchimento dos dados dos componentes. Caso clique no botão **Adicionar** do quadro **Inclusão de Equipamentos Especiais**, o sistema visualiza a tela **AQUI**, para o preenchimento.

Validações do Sistema

1. Verificar existência da unidade organizacional:
 1. Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: *Unidade Organizacional inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar existência do tipo de perfil serviço:
 1. Caso o código do tipo de perfil serviço, não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Perfil Serviço inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar equipe componente já existente:
 1. Caso o identificador do funcionário informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Componente da Equipe já foi informado* e retorna para o passo correspondente do fluxo principal.
4. Verificar a existência do funcionário:
 1. Caso o código do funcionário não exista, o sistema exibe a mensagem: *Código do Funcionário inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Verificar preenchimento dos campos:
 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Verificar quantidade de componentes da equipe em **Tipo Perfil Serviço**:
 1. Caso o usuário informe a quantidade de componentes da equipe diferente da quantidade de componentes da equipe do tipo de perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de componentes da equipe diferente do permitido em Tipo Perfil Serviço* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Verificar quantidade de indicador de responsável:
 1. Caso o usuário informe mais de um responsável, o sistema exibe a mensagem: *Equipe só pode possuir um responsável* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Verificar sucesso da operação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna em seguida para o passo dois do fluxo principal.
9. Verificar existência do DDD:
 1. Caso o código do DDD não exista para o município informado, o sistema exibe a mensagem: *DDD informado não está cadastrado no sistema* e retorna para o passo correspondente no fluxo.
10. Verificar existência do IMEI:
 1. Caso o usuário já tenha informado um IMEI, o sistema exibe a mensagem: *IMEI já cadastrado* e retorna para o passo correspondente do fluxo principal.
11. Verificar equipamentos da equipe já existente:
 1. Caso o equipamento informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Equipamento da Equipe já foi informado* e retorna para o passo correspondente do fluxo principal.
12. Verificar existência de dados:
 1. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
13. Verificar existência de usuário:
 1. Caso o código do usuário não exista, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

14. Verificar Obrigatoriedade do Tipo Perfil de Serviço:

1. Caso o indicador de programação automática tenha sido informado como SIM e não tenha sido informado o tipo perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Tipo Perfil de Serviço é Obrigatório* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

15. Verificar Obrigatoriedade do Agrupamento Bairro Repavimentadora:

1. Caso a unidade organizacional informada seja do tipo unidade repavimentadora e não tenha sido informado o Agrupamento Bairro Repavimentadora, o sistema exibe a mensagem: *Foi informado uma Unidade Repavimentadora. Informe o Agrupamento de Bairros da Repavimentadora* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

16. Habilitar/Desabilitar Agrupamento Bairro Repavimentadora:

1. Caso a unidade organizacional informada seja do tipo unidade repavimentadora, o sistema habilita o campo **Agrupamento Bairro Repavimentadora**. Caso contrário, o campo permanece desabilitado.

Tela para Adicionar Componentes da Equipe

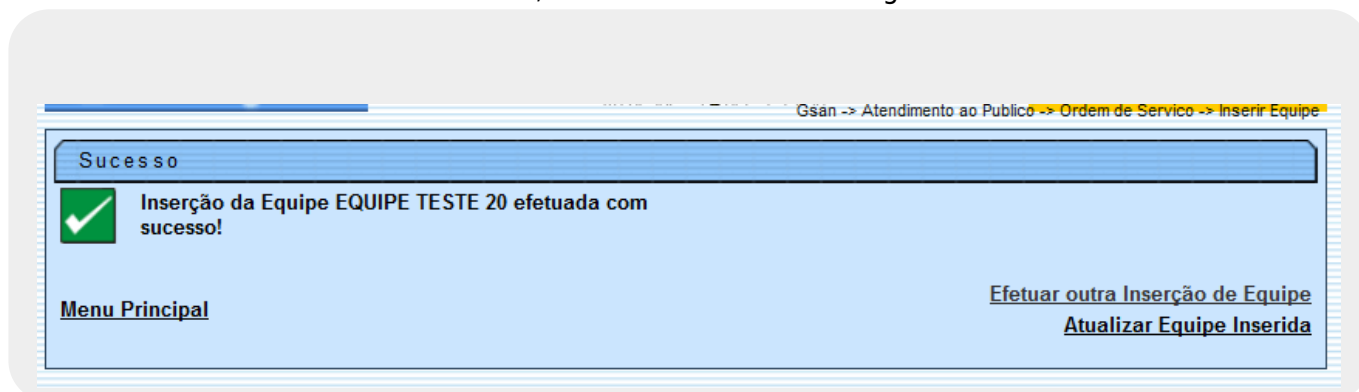
The screenshot shows a web form titled "Adicionar Componentes da Equipe". Below the title is a blue header bar with the same text. The main area is light blue and contains the instruction "Preencha os campos para inserir um componente da equipe:". There are three fields: "Responsável: *" with radio buttons for "Sim" and "Não"; "Funcionário:" with a text input field, a magnifying glass icon, and a dropdown arrow icon; and "Nome do Componente: *" with a text input field. A green mobile phone icon is positioned between the "Funcionário:" and "Nome do Componente:" labels. At the bottom left, there is a red asterisk note: "* Campos obrigatórios". At the bottom right, there are two buttons: "Inserir" and "Fechar".

Tela para Adicionar Equipamentos da Equipe



The screenshot shows a web form titled "Adicionar Equipamentos da Equipe". Below the title is a blue header bar with the same text. The main area is light blue and contains the instruction "Preencha os campos para inserir um Equipamento da equipe:". There are two fields: "Equipamento Especial: *" with a dropdown menu and "Quantidade: *" with a text input field. A red asterisk note is at the bottom right: "* Campos obrigatórios". At the bottom center, there are two buttons: "Inserir" and "Fechar".









Tela de Sucesso

Quando acionado, o botão **Inserir**, o sistema fará todas as validações necessárias, como por exemplo, verificar se os campos obrigatórios e o preenchimento dos campos foram informados corretamente. E se tudo estiver correto, o sistema exibe a mensagem abaixo:



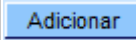

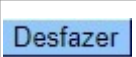

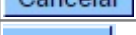
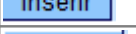


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome da Equipe	Campo obrigatório - Informe o nome da equipe com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Placa do Veículo	Informe a placa do veículo, alfanumérico com no máximo 8 (oito) caracteres.
Carga do Trabalho Dia (hora)	Campo obrigatório - Informe a carga de trabalho dia, em horas, com 2 caracteres, sendo o conteúdo limitado a 24. horas.
Código DDD do Município	Informe o código do DDD do município.
Número do Telefone	Campo obrigatório - Informe o número do telefone com até 8 (oito) caracteres.
Número do IMEI do Aparelho	Campo obrigatório - Informe o número do IMEI do aparelho com até 15 (quinze) dígitos.
Unidade Organizacional	Campo obrigatório - Informe o código da unidade organizacional, ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Unidade Organizacional , ao lado do campo. O nome da unidade será exibido ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.
Agrupamento Bairro Repavimentadora	Este campo só será disponibilizado quando houver agrupamento de bairro para unidade repavimentadora. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Neste caso, a unidade repavimentadora, é um atributo necessário para programação das ordens de serviço de repavimentação por unidade e bairro do município. Este atributo só poderá ser informado quando a unidade organizacional informada for uma unidade do tipo repavimentadora.
Natureza da Equipe	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo Perfil Serviço	<p>Informe o tipo perfil Serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do perfil será exibido ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.</p>
Usuário Responsável pela Execução do Serviço	<p>Informe o usuário responsável pela execução do serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do usuário será exibido ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra ao lado do campo.</p>
Indicador de Programação Automática	<p>Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i>. Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i>, o campo <i>Usuário Responsável pela Execução do Serviço</i> é obrigatório.</p>
Indicador de Manter Programação com OS do Dia Anterior	<p>Campo visualizado conforme parametrização. Informe a opção <i>Sim</i> para o sistema considerar a programação da Ordem de Serviço do dia anterior, caso contrário, informe <i>Não</i>. O sistema exibe a opção <i>Não</i> como padrão, podendo ser modificada.</p>
Componentes da Equipe	<p>Campo obrigatório - Para adicionar um componente da equipe, clique no botão Adicionar e surgirá a tela abaixo <i>Adicionar Componentes da Equipe</i>. Não existe limitação para adição de componentes de equipe. <i>Responsável:</i> * Selecione obrigatoriamente a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i>. <i>Funcionário:</i> Informe o código (matrícula), ou clique no botão  ao lado do campo. O nome do funcionário será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão , que se encontra ao lado do campo. <i>Nome do Componente:</i> Informe o nome do componente da equipe. Para concluir o procedimento, clique no botão Inserir. Para fechar a tela de popup, clique no botão Fechar. Para excluir um componente da equipe, clique no botão  no campo <i>Remove</i>.</p>
Inclusão de Equipamentos Especiais	<p>Para incluir equipamentos especiais para a equipe, clique no botão Adicionar e surgirá a tela abaixo <i>Adicionar Equipamentos da Equipe</i>. <i>Responsável:</i> Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <i>Quantidade:</i> Informe, obrigatoriamente, a quantidade de equipamento para a equipe. Para concluir o procedimento, clique no botão Inserir. Para fechar a tela de popup, clique no botão Fechar. Para excluir um equipamento cadastrado para a equipe, clique no botão  no campo <i>Remove</i>.</p>
Tipo de Equipe	<p>Campo visualizado conforme parametrização. Permite indicar se a equipe inserida é terceirizada ou própria. Sendo esta informação de grande importância para controlar as equipes em operação. É relevante informar que este campo somente é exibido para empresa Manaus Ambiental.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema abre a tela para adicionar registros.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir o item cadastrado.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos realizados, referente a última inclusão.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo de inserção nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o popup.

Referências

Inserir Equipe

Termos Principais

Ordem de Serviço

Unidade de Negócio

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_equipe&rev=1504141869

Last update: **30/10/2017 13:44**

