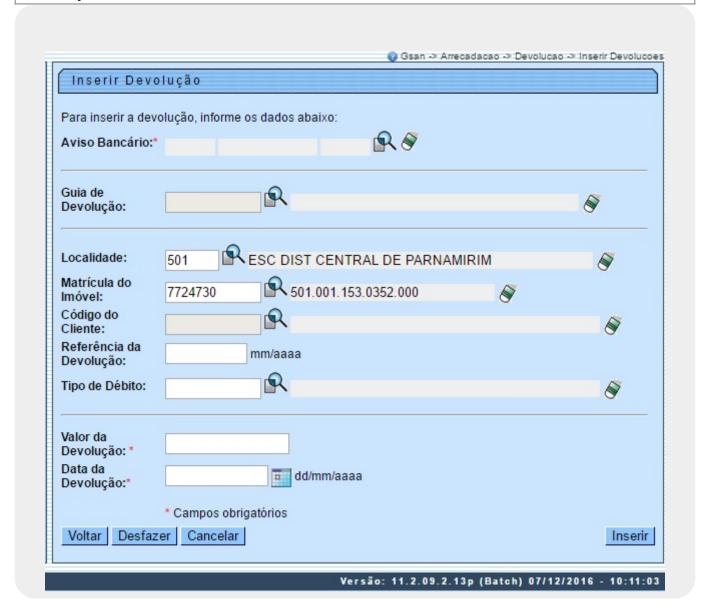
### Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no *link* **Inserir Devolução**.

Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, clique obrigatoriamente em para pesquisar o aviso bancário. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: Valor da Devolução e Data da Devolução. Informe os demais campos que julgar necessários e clique em Inserir. O sistema retorna para a aba Devoluções do Imóvel com os dados inseridos.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Aviso Bancário	Campo obrigatório - Informe o aviso bancário clicando no botão 🗪 para selecionar o aviso.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Guia de Devolução	Informe a guia de devolução clicando no botão 💽 para selecioná-la.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão R ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula.
	Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão 🥙 ao lado do campo.
Código do Cliente	Informe o código do cliente clicando no botão 🗪 para selecionar o código.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Referência da Devolução	Informe o mês de referência da devolução, no formato MM/AAAA.
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito clicando no botão 🗪 para selecionar o tipo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução.
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data da devolução no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior.
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba <b>Devoluções do Imóvel</b> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:00

16/12/2025 18:00 3/3 Inserir Devolução

#### Referências

**Inserir Devoluções** 

**Consultar Devoluções** 

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

#### **Termos Principais**

**Aviso Bancário** 

Guia de Devolução

**Imóvel** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_devolucao&rev=1482262590

Last update: **31/08/2017 01:11** 

