

# Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no link **Inserir Devolução**.

Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Inserir Devolucoes

### Inserir Devolução

Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:

Aviso Bancário:

Guia de Devolução:

Localidade:   ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM

Matrícula do Imóvel:   501.001.153.0352.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução:  mm/aaaa

Tipo de Débito:

Valor da Devolução: \*

Data da Devolução: \*  dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

Acima, clique obigatorivamente em para **pesquisar o aviso bancário**. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: **Valor da Devolução** e **Data da Devolução**. Informe os demais campos que julgar necessários e clique em **Inserir**. O sistema retorna para a aba **Devoluções do Imóvel** com os dados inseridos.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Aviso Bancário	<p>Campo obrigatório - Informe o aviso bancário clicando no botão  para selecionar o aviso.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Guia de Devolução	<p>Informe a guia de devolução clicando no botão  para selecioná-la.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente clicando no botão  para selecionar o código.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Referência da Devolução	Informe o mês de referência da devolução, no formato MM/AAAA.
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito clicando no botão  para selecionar o tipo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução.
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data da devolução no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada..

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba <b>Devolução do Imóvel</b> .

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_devolucao&rev=1482261585](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_devolucao&rev=1482261585)

Last update: **31/08/2017 01:11**