Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no *link* **Inserir Devolução**.

Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para inserir a dev	olução, informe os dados abaixo:		
Aviso Bancário:*			
Guia de Devolução:			ø
Localidade:	501 Sec dist central de parnamirin	Л	Ø
Matrícula do Imóvel:	7724730 501.001.153.0352.000	8	
Código do Cliente:	R		۲
Referência da Devolução:	mm/aaaa		
Tipo de Débito:	R		ø
Valor da			
Devolução: Devolução:*	dd/mm/aaaa		
	* Campos obrigatórios		

Acima, clique obrigatoriamente em para **pesquisar o aviso bancário**. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: **Valor da Devolução** e **Data da Devolução**. Informe os demais campos que julgar necessários e clique em <u>Inserir</u>. O sistema retorna para a aba **Devoluções do Imóvel** com os dados inseridos.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Aviso Bancário	Campo obrigatório - Informe o aviso bancário clicando no botão 🔍 para selecionar o aviso.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.	
Guia de Devolução	Informe a guia de devolução clicando no botão 🗪 para selecioná-la.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.	
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão 🔍 ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula.	
	Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão 🔌 ao lado do campo.	
Código do Cliente	Informe o código do cliente clicando no botão ᠺ para selecionar o código.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.	
Referência da Devolução	Informe o mês de referência da devolução, no formato MM/AAAA.	
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito clicando no botão 🖍 para selecionar o tipo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.	
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução.	
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data da devolução no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior.	
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba Devoluções do Imóvel .	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_devolucao&rev=148226158



Last update: 31/08/2017 01:11