



# Inserir Débito a Cobrar

Esta opção do sistema permite a inserção de um **Débito a Cobrar** para um imóvel. Apenas usuários credenciados é que podem efetuar esta operação. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema, pelo caminho: **GSAN > Faturamento > Débito a Cobrar > Inserir Débito a Cobrar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Inserir Débito a Cobrar

Para inserir o débito a cobrar, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Registro de Atendimento:



Ordem de Serviço:



Matrícula do Imóvel:



### Dados do Imóvel:

Matrícula:

Inscrição:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Tipo de Débito:\*



Valor Total do Serviço:\*

Percentual de Abatimento:

Valor da Entrada:

Número de Prestações:\*

Taxa de Juros do  
Financiamento:

Mês/Ano Inicial da Cobrança:\*

 mm/aaaa

[Calcular Prestação](#)

Valor dos Juros:

Valor Total do Serviço a  
Parcelar:

Valor da Prestação:

\* Campo Obrigatório

[Desfazer](#)

[Cancelar](#)

[Inserir](#)

Inicialmente, selecione o imóvel, ou através de um **Registro de Atendimento**, ou de uma **Ordem de Serviço**, ou de sua **Matrícula**. Em seguida, preencha os demais campos, clicando no botão **Inserir** para solicitar ao sistema a efetivação da inserção do **Débito a Cobrar** para o imóvel.

Antes de clicar no botão **Inserir** solicite ao sistema o cálculo da prestação do débito a cobrar, clicando no botão **Calcular Prestação**.

O sistema efetuará o cálculo da prestação, atualizando o conteúdo dos seguintes campos:

- Valor dos Juros;
- Valor Total do Serviço a Parcelar;
- Valor da Prestação.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#).

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Inserir** e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a inclusão do *Débito a Cobrar* tiver sido realizada com sucesso:

**Débito a Cobrar (descrição do tipo de débito) do imóvel (matrícula do imóvel) incluído com sucesso.**

O sistema apresentará três opções após a inserção do *Débito a Cobrar*.

Escolha a opção, clicando em algum dos *links* apresentados na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para ir à tela principal do sistema.
- Inserir outra Débito a Cobrar - Para inserir outro **Débito a Cobrar**.
- Cancelar Débitos(s) a Cobrar do Imóvel (matrícula do imóvel) - Para ativar a opção **Cancelar Débito a Cobrar**.

## Preenchimento dos Campos

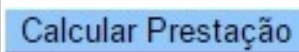
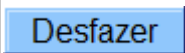
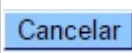
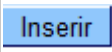
### Selecionar o imóvel

| Campo                          | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Registro de Atendimento</b> | <p>Informe o número do Registro de Atendimento e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Registro de Atendimento</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação do número do Registro de Atendimento, ou da seleção de um Registro de Atendimento na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela:</p> <p>Descrição do tipo do Registro de Atendimento;<br/>Matrícula do Imóvel;<br/>Inscrição do Imóvel (Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote);<br/>Nome do Cliente Usuário;<br/>Descrição da Situação da Ligação de Água;<br/>Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao Registro de Atendimento, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>O Registro de Atendimento, obrigatoriamente, deverá estar ativo; associado a um imóvel; e ser do tipo que permita a geração de <i>Débito a Cobrar</i>.</p> <p>Ao informar um Registro de Atendimento, o campo Ordem de Serviço ficará desabilitado.</p> |
| <b>Ordem de Serviço</b>        | <p>Informe o número da Ordem de Serviço e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação do número da Ordem de Serviço, ou da seleção de uma Ordem de Serviço na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <p>Número e Descrição do Registro de Atendimento;<br/>Descrição da Ordem de Serviço;<br/>Matrícula do Imóvel;<br/>Inscrição do Imóvel (Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote);<br/>Nome do Cliente Usuário;<br/>Descrição da Situação da Ligação de Água;<br/>Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.</p> <p>Para limpar os campos relacionados à Ordem de Serviço, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>A Ordem de Serviço deverá estar associada a um:<br/>Registro de Atendimento vinculado a um imóvel; ou<br/>Documento de Cobrança.</p> <p>Ao informar uma Ordem de Serviço, o campo Registro de Atendimento ficará desabilitado.</p>                |

| Campo                                 | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Débito</b>                 | <p>Campo obrigatório - Informe o código do Tipo de Débito e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Tipo de Débito</b> na base de dados.</p> <p>Após a informação do código do Tipo de Débito, ou da seleção de um Tipo de Débito na tela de pesquisa, o sistema atualizará a descrição do tipo do débito no campo correspondente.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao Tipo de Débito, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>O sistema não permitirá a inserção de mais de um débito para o mesmo Tipo de Débito, e o mesmo Registro de Atendimento.</p> <p>Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado a um Tipo de Débito, o sistema selecionará e apresentará o Tipo de Débito e não permitirá que seja alterado.</p> <p>O sistema não permitirá a inclusão do Débito a Cobrar caso o Tipo de Financiamento do Tipo de Débito selecionado não corresponda a Serviço.</p> |
| <b>Valor Total do Serviço</b>         | <p>Campo obrigatório - Informe o Valor Total do Serviço realizado.</p> <p>Apenas usuários que possuem <b>senha especial</b> é que podem informar um Valor superior ao valor limite permitido para o Tipo de Débito.</p> <p>O valor limite para o Tipo de Débito é parametrizável.</p> <p>Caso deseje modificá-lo, procure a sua gerência.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Percentual de Abatimento</b>       | <p>Caso tenha havido abatimento, informe o percentual a ser aplicado no valor do serviço.</p> <p>O Percentual de Abatimento só poderá ser informado para imóveis Residenciais e com situação de água igual a Suprimido.</p> <p>O Percentual de Abatimento não poderá ser superior ao valor máximo permitido.</p> <p>O Percentual Máximo de Abatimento é parametrizável.</p> <p>Caso deseje modificá-lo, procure sua gerência.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Valor da Entrada</b>               | <p>Caso o usuário vá efetuar o pagamento de uma entrada, informe o Valor da Entrada neste campo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Número de Prestações</b>           | <p>Campo obrigatório - Informe a quantidade de prestações em que o débito será cobrado.</p> <p>Apenas usuários que possuírem <b>senha especial</b> é que poderão informar um Número de Prestações superior ao número máximo de parcelas permitidas.</p> <p>O número máximo de parcelas é parametrizável.</p> <p>Caso deseje modificá-lo, procure a sua gerência.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Taxa de Juros do Financiamento</b> | <p>Informe o percentual da Taxa de Juros do Financiamento, caso o pagamento seja de forma parcelada.</p> <p>O sistema, automaticamente, apresentará o campo com a taxa de juros padrão definida para o sistema, mas permitirá que você a altere para o valor desejado. Inclusive, poderá ser igual a zero.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Mês/Ano Inicial de Cobrança</b>    | <p>Campo obrigatório - Para atender à solicitação da CAEMA, a funcionalidade foi alterada para permitir que seja informada uma referência inicial de faturamento (Mês/Ano), correspondente ao início da cobrança do Débito a Cobrar.</p> <p>A contabilização da inclusão do Débito a Cobrar só ocorrerá quando coincidir com o ano/mês de faturamento. O débito só fará parte do Contas a Receber da <b>CAEMA</b> a partir do mês em que tiver sido contabilizado.</p> <p>O módulo de Faturamento do GSAN só processará os Débitos a Cobrar que tiverem referência contábil menor ou igual à referência do faturamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Campo                                                       | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Condições especiais para inserção de Débito a Cobrar</b> | Apenas usuários que possuem <b>senha especial</b> é que poderão inserir Débito a Cobrar para imóveis em cobrança administrativa.<br>O sistema não permitirá a inclusão de Débito a Cobrar para imóvel inativo.<br>O imóvel é considerado inativo quando:<br>A Situação de Água for igual a Potencial ou Factível; e a Situação de Esgoto seja diferente de Ligada. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Utilize este botão para ativar as funcionalidades:<br><b>Pesquisar Registro de Atendimento</b> ,<br><b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> e<br><b>Pesquisar Tipo de Débito</b> .<br>Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos. |
|    | Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos associados a ele.                                                                                                                                                                                           |
|   | Utilize este botão para solicitar ao sistema o cálculo do juros, do valor total do serviço e da prestação a ser cobrada ao consumidor.                                                                                                                                          |
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.                                                                                                                                                                                           |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.                                                                                                                                                |
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do <b>Débito a Cobrar</b> na base de dados.<br>É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.<br>Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.         |

## Referências

[Inserir Débito a Cobrar](#)

## Termos Principais

[Crédito](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_debito\\_a\\_cobrar&rev=1499948069](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_debito_a_cobrar&rev=1499948069)

Last update: **31/08/2017 01:11**

