07/12/2025 14:13 1/4 Inserir Crédito a Realizar



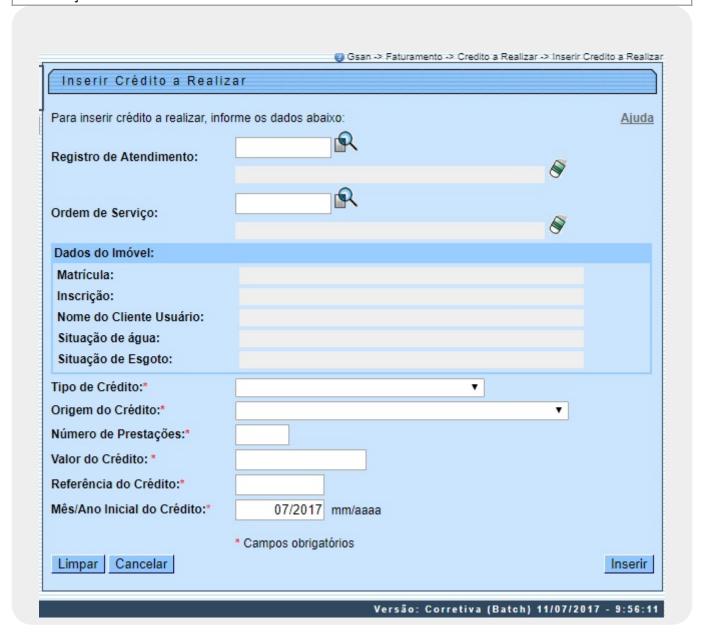
## Inserir Crédito a Realizar

Esta opção do sistema permite a inserção de um **Crédito a Realizar** para um imóvel. Apenas usuários com permissão especial podem efetuar esta operação. O acesso a esta funcionalidade pode ser feito via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Crédito a Realizar > Inserir Crédito a Realizar**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, você deverá selecionar o imóvel, seja através de um **Registro de Atendimento**, ou de uma **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Em seguida, preencha os demais campos; e, finalmente, clique no botão

para solicitar ao sistema a efetivação da inserção do **Crédito a Realizar** para o imóvel. Depois de selecionar o imóvel, você deverá, obrigatoriamente, informar todos os campos **AQUI** para selecionar o imóvel. Apenas usuários com **senha especial** podem inserir o **Crédito a Realizar** para imóveis em cobrança administrativa.

### Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Inserir e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a inclusão do Crédito a Realizar estiver realizada com sucesso.

Crédito a Realizar do imóvel (matrícula do imóvel) inserido com sucesso.

O sistema apresentará três opções após a inserção do **Crédito a Realizar**. Escolha a opção, clicando em algum dos **links** apresentados na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Inserir outro Crédito a Realizar - Para inserir outra crédito.

inserir outro Credito a Realizar - Para inserir outra Credito.

Cancelar Crédito(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) - Para ativar a opção Cancelar Crédito a Realizar

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o número do Registro de Atendimento e tecle Enter, ou clique no
Registro de Atendimento	botão Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível efetuar a pesquisa de registros de atendimento.  Após a informação do número do Registro de Atendimento, ou da seleção de um Registro de Atendimento na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:  Descrição do tipo do Registro de Atendimento;  Matrícula do Imóvel;  Inscrição do Imóvel (Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote);  Nome do Cliente Usuário;  Descrição da Situação da Ligação de Água;  Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.  Para limpar os campos relacionados ao Registo de Atendimento, clique no botão ao lado do campo em exibição.  O Registro de Atendimento, obrigatoriamente, deverá estar ativo; associado a um imóvel; e ser do tipo que permita a geração de Crédito a Realizar.  Ao informar um Registro de Atendimento, o campo Ordem de Serviço ficará desabilitado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 14:13

07/12/2025 14:13 3/4 Inserir Crédito a Realizar

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordem de Serviço	Informe o número da Ordem de Serviço e tecle Enter, ou clique no botão R, link Pesquisar Ordem de Serviço, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível efetuar a pesquisa de ordens de serviço.  Após a informação do número da Ordem de Serviço, ou da seleção de uma Ordem de Serviço na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:  Número e Descrição do Registro de Atendimento;  Descrição da Ordem de Serviço;  Matrícula do Imóvel;  Inscrição do Imóvel (Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote);  Nome do Cliente Usuário;  Descrição da Situação da Ligação de Água;  Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.
	Para limpar os campos relacionados à Ordem de Serviço, clique no botão ao lado do campo em exibição.  A Ordem de Serviço, obrigatoriamente, deverá estar associada a um Registro de Atendimento vinculado a um imóvel.  Ao informar uma Ordem de Serviço, o campo Registro de Atendimento ficará desabilitado.
Tipo de Crédito	Campo obrigatório - Selecione, na lista apresentada ao lado campo, o Tipo de Crédito a ser realizado.  O sistema não permitirá a inserção de mais de um crédito para o mesmo Tipo de Crédito, e o mesmo Registro de Atendimento.  Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado ao um Tipo de Crédito; então o sistema selecionará este Tipo de Crédito e não permitirá que seja alterado.
Origem do Crédito	Campo obrigatório - Selecione, na lista apresentada ao lado campo, a Origem do Crédito a ser realizado.
Número de Prestações	Campo obrigatório - Informe a quantidade de prestações em que o crédito será realizado.  Apenas usuários que possuírem senha especial é que poderão informar um Número de Prestações superior ao número máximo de parcelas permitidas para o crédito.  O número máximo de parcelas para o crédito é parametrizável. Caso deseje modificá-lo, procure a sua gerência.
Valor do Crédito	Campo obrigatório - Informe o Valor do Crédito que será realizado. Apenas usuários que possuírem senha especial é que poderão informar um Valor do Crédito superior ao valor limite permitido para o Tipo do Crédito. O valor limite para o Tipo de Crédito é parametrizável. Caso deseje modificá- lo, procure a sua gerência.
Referência do Crédito	Campo obrigatório - Neste campo deve ser informado o mês/ano , no formato mm/aaaa, da conta a que se refere o crédito.
Mês/Ano Inicial do Crédito	Campo obrigatório - Para atender à solicitação da CAEMA, a funcionalidade foi alterada para permitir que seja informada uma referência inicial de faturamento (Mês/Ano), correspondente ao início da realização do Crédito. A contabilização da inclusão do Crédito a Realizar só ocorrerá quando coincidir com o ano/mês de faturamento. O crédito só será considerado no Contas a Receber da CAEMA a partir do mês em que tiver sido contabilizado. O módulo de Faturamento do GSAN só processará os Créditos a Realizar que tiverem referência contábil menor ou igual à referência do faturamento.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>Q</u>	Utilize este botão para ativar as funcionalidades <b>Pesquisar Registro de Atendimento</b> ; ou <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> .  Deve ser utilizado quando você não souber qual é o número do Registro de Atendimento, ou o número da Ordem de Serviço.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos Registro de Atendimento e Ordem de Serviço; e demais campos relacionados.
Limpar	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição, limpando todos os campos.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do Crédito a Realizar na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

### Referências

**Inserir Crédito a Realizar** 

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_credito\_a\_realizar

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 14:13