



# Inserir Conta

Esta opção do sistema permite a inserção de uma conta para um imóvel. Apenas usuários com permissão especial podem efetuar esta operação. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Inserir Conta**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Inserir Conta**

Para inserir a conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:\* 5173 005.024.024.6542

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário: REINALDO

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

**Dados da Conta**

Mês e Ano da Conta:\* mm/aaaa

Motivo da Inclusão:\*

Data de Vencimento:\* dd/mm/aaaa

**Dados de Água**

Situação de Água:\* LIGADO

Consumo de Água: Valor de Água:

Leitura Anterior:

Leitura Atual:

**Dados de Esgoto**

Situação de Esgoto:\* POTENCIAL

Consumo de Esgoto: Valor de Esgoto:

Percentual de Esgoto:


Valor dos Débitos:

Valor Total da Conta:

\* Campos obrigatórios


Subcategorias e Economias:\* [Adicionar](#)

**RESIDENCIAL**

Remover	Subcategoria	Quantidade de Economias
	R1	1

[Calcular](#)

Débitos Cobrados: [Calcular TCL](#) [Adicionar](#)

Remover	Tipo do Débito	Mês/Ano do Débito	Mês/Ano da Cobrança	Valor do Débito
	TCL-TAXA DE COLETA DE LIXO	05/2017	05/2017	6,03

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

Inicialmente, é possível selecionar o imóvel, depois preencher os demais campos (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e, finalmente, clicar no botão [Inserir](#) para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da conta na base de dados.

Por solicitação da **Caer**, foi incluído no sistema parâmetro o campo **Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada**. Para tanto, o sistema faz a seguinte validação para verificar referência da conta:

1.

Caso o número máximo de meses para inserir conta antecipada esteja informado e a referência da conta informada seja maior que o mês/ano de referência do faturamento + número máximo de meses para inserir conta antecipada, será exibida a mensagem: **Referência da conta não pode ser superior a « mês/ano do faturamento + número máximo de meses para inserir conta antecipada »**.

**Atenção:** o botão [Calcular TCL](#) é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste botão, é possível visualizar o débito que será cobrado em conta de água mensal referente à *Taxa de Coleta de Lixo (TCL)* já calculada, no quadro **Débitos Cobrados**, abaixo do botão. Caso já tenha a taxa calculada, o sistema deleta a anterior e calcula uma nova. O botão só é exibido no caso de o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de *TCL*.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão [Inserir](#) e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando a inclusão da conta tiver sido realizada com sucesso.

**Conta (mês e ano de referência da conta) do imóvel (matrícula do imóvel) inserida com sucesso.**

O sistema apresenta quatro opções após a inserção da conta. Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

1.

Menu Principal: Para voltar à tela principal do sistema.

2.

Inserir outra Conta: Para inserir outra conta.




3.

Atualizar Conta(s) do Imóvel (*matrícula do imóvel*): Para ativar a opção de atualização de contas (Manter Conta).

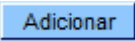

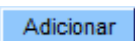

4.

Emitir 2ª Via de Conta: Para ativar a opção de emissão da 2ª via da conta.


## Preenchimento dos campos





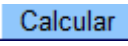
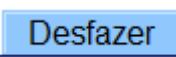
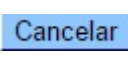
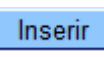

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula do Imóvel</b>	<p>Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b>, ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b>, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p><b>Regra associada:</b> após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: <i>Inscrição do Imóvel</i>; <i>Nome do Cliente Usuário</i>; <i>Situação de Água</i>, tanto no grupo de informações <b>Dados do Imóvel</b>, como no <b>Dados de Água</b> (no caso dos <b>Dados do Imóvel</b> é apenas informativo; no caso dos <b>Dados de Água</b>, você pode modificar a situação para a geração da conta.); <i>Situação de Esgoto</i>, tanto no grupo de informações <b>Dados do Imóvel</b>, como no <b>Dados de Esgoto</b> (no caso dos <b>Dados do Imóvel</b> é apenas informativo; no caso dos <b>Dados de Esgoto</b>, você poderá modificar a situação para a geração da conta); <i>Categorias e Economias</i>; <i>Débitos Cobrados</i>. Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão <b>Limpar Campo</b> .</p> <p><b>Atenção:</b> os campos só são preenchidos caso o perfil do imóvel informado não exija <i>Permissão Especial</i> para manutenção ou caso o perfil do imóvel informado exija <i>Permissão Especial</i> para manutenção e o usuário <i>tenha</i> essa permissão. Caso contrário, o sistema exibe a seguinte mensagem: <i>Imóvel com Perfil &lt;Descrição do Perfil&gt;. Para manter contas desse imóvel é necessário permissão especial.</i></p>
<b>Dados da Conta</b>	<p><b>Regras associadas:</b></p> <p><b>Mês e Ano da Conta</b> - Informe o mês e ano de referência do faturamento da conta. O mês e ano da conta deve ser <i>inferior</i> ou <i>igual</i> ao mês e ano do faturamento corrente para o imóvel. Ao digitar a informação no campo, você não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês e ano da conta devem ser informados no formato: MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p><b>Motivo da Inclusão:</b> - Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, o motivo da inclusão da conta. Como exemplo, podemos citar alguns possíveis motivos de inclusão: <i>Inclusão por Cheque Devolvido</i>; <i>Inclusão por Parcelamento</i>; <i>Transferência do Débito</i>.</p> <p><b>Data de Vencimento(*):</b> Informe a data de vencimento da conta. Você tem duas opções para informar a data: <b>Digitando-a no campo</b>. Neste caso não precisa de preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. <b>Pesquisando-a num calendário:</b> Neste caso, clique no botão <b>Calendário</b> , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em <b>Pesquisar Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas da tela <b>Calendário</b>. A data de vencimento deve ser superior à data corrente.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Dados de Água</b>	<p><b>Regras associadas:</b></p> <p><b>Situação de Água:</b> Este campo é atualizado pelo sistema assim que você informa e pesquisa o imóvel; mas, caso seja necessário, o sistema permite que você modifique o seu conteúdo para a geração da conta. Neste caso você deve selecionar a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a <b>Ligado</b>, será obrigatório informar o campo <b>Consumo de Água</b>.</p> <p><b>Consumo de Água:</b> Você deve informar a quantidade de água consumida pelo usuário no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo é obrigatório, caso a situação de água seja igual a <b>Ligado</b> ou <b>Cortado</b>. Nas demais situações, com exceção para <b>Ligado</b> e <b>Cortado</b>, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações.</p> <p><b>Valor de Água:</b> Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão <b>Calcular</b>. Contém o valor calculado pelo sistema para o fornecimento de água, de acordo com os parâmetros informados.</p> <p><b>Leitura Anterior:</b> Informe a leitura anterior com até sete dígitos.</p> <p><b>Leitura Atual:</b> Informe a leitura atual com até sete dígitos. Caso a diferença entre as leituras anterior e atual seja diferente do consumo de água, o sistema exibe a seguinte mensagem: <i>Leitura fora da faixa</i> e retorna para a tela.</p>
<b>Dados de Esgoto</b>	<p><b>Regras associadas:</b></p> <p><b>Situação de Esgoto:</b> Este campo será atualizado pelo sistema assim que você informar e pesquisar o imóvel; mas, caso seja necessário, o sistema permite que você modifique o seu conteúdo para a geração da conta. Neste caso você seleciona a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a <b>Ligado</b>, é obrigatório informar os campos <b>Consumo de Esgoto</b> e <b>Percentual de Esgoto</b>.</p> <p><b>Perfil da Ligação de Esgoto:</b> Selecione o perfil, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso seja selecionado um perfil, o campo <b>Percentual de Esgoto</b> exibe o percentual de esgoto correspondente ao perfil selecionado e bloqueia o campo.</p> <p><b>Consumo de Esgoto:</b> Você deve informar o volume de esgoto coletado pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de esgoto seja igual a <b>Ligado</b>. Nas demais situações, com exceção para <b>Ligado</b>, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações.</p> <p><b>Percentual de Esgoto:</b> Você deve informar o percentual de esgoto coletado pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de esgoto seja igual a <b>Ligado</b>. Nas demais situações, com exceção para <b>Ligado</b>, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações.</p> <p><b>Valor de Esgoto:</b> Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão <b>Calcular</b>. Contém o valor calculado pelo sistema para o volume de esgoto coletado, de acordo com os parâmetros informados.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Categorias e Economias</b>	<p>Este campo só será apresentado na tela após você ter informado e pesquisado o imóvel.</p> <p>Ele é composto por uma tabela com a relação das categorias existentes no imóvel, e as quantidades de economias por categoria.</p> <p>Após a informação do imóvel o sistema irá apresentar a configuração atual das categorias do imóvel, entretanto, se for necessário, você poderá modificar a composição para a geração da conta. As opções são:</p> <p><b>Adicionar uma nova categoria:</b></p> <p>Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão , que o sistema irá ativar a tela de <b>popup Adicionar Categoria</b>, onde você deverá selecionar a nova categoria e a quantidade de economias da categoria.</p> <p><b>Alterar a quantidade de economias das categorias:</b></p> <p>A alteração da quantidade de economias de uma categoria deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela.</p> <p><b>Remover uma categoria:</b></p> <p>Para remover uma categoria, do calculo da conta, basta clicar no botão <b>Remover</b> , que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela.</p> <p>O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá <b>Confirmar</b> ou <b>Desistir</b> da remoção.</p>
<b>Débitos Cobrados</b>	<p>Este campo só será apresentado na tela após você ter informado e pesquisado o imóvel.</p> <p>Ele é composto por uma tabela com a relação dos débitos cobrados na conta, com as seguintes informações para cada um dos débitos a serem inseridos na conta:</p> <p>Tipo do Débito Mês e Ano de Referência do Débito Mês e Ano da Cobrança do Débito Valor do Débito</p> <p>Você tem as seguintes opções para a geração dos débitos cobrados na conta:</p> <p><b>Adicionar um débito:</b></p> <p>Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão , que o sistema irá ativar a tela de <b>popup Adicionar Débito na Conta</b>, onde você deverá selecionar o tipo do débito, informar o mês e ano do débito e da cobrança, assim como o valor do débito.</p> <p><b>Alterar o valor de um débito inserido:</b></p> <p>A alteração do valor de um débito inserido deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela.</p> <p><b>Remover um débito:</b></p> <p>Para remover um débito, basta clicar no botão <b>Remover</b> , que fica ao lado do débito, na primeira coluna da tabela.</p> <p>O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá <b>Confirmar</b> ou <b>Desistir</b> da remoção.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, para o qual, você deseja inserir uma conta.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e dos campos relacionados.
	Ao acionar este botão, o sistema abre uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter a ajuda da tela do calendario.
	Este botão aparece duas vezes na tela: <b>Adicionar uma categoria:</b> - Ativa a tela <b>Adicionar Categoria</b> . <b>Adicionar um débito na conta:</b> - Ativa a tela <b>Adicionar Débito na Conta</b> .
	Este botão aparece ao lado de cada linha das tabelas: Categoria e Economias; Débitos Cobrados; Deve ser utilizado para remover a linha correspondente da tabela.
	Este botão deve ser utilizado para solicitar ao sistema o cálculo dos valores de água, esgoto e dos débitos adicionados à conta.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da conta na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.
	Utilize este botão para visualizar o débito a cobrar com a Taxa de Coleta de Lixo (TCL) já calculada no quadro abaixo do botão. Caso já tenha a taxa calculada, o sistema deleta a anterior e calcula uma nova.

## Referências

[Inserir Conta](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_conta&rev=1534448571](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_conta&rev=1534448571)

Last update: **16/08/2018 19:42**

